



contact

L'INFO DES LOCATAIRES D'HABITAT SUD ATLANTIC



2025... D'ÉVÉNEMENTS EN ÉVÉNEMENTS...



01 - Bayonne - Inauguration programme Akoya (10 logements locatifs) - **02** - Banca - Inauguration résidence Battittaenea (3 logement locatifs) - **03** - Chéraute - Inauguration résidence Zamalzain (2 T1 et 1 T2) - **04** - Saint-Martin-de-Seignanx - Plantation 1er arbre programme Claverie/Noguiro (19 logements locatifs, 21 logements privés, 14 logements à prix maîtrisé) - **05** - Saint-Martin-de-Seignanx - Remise des clés au Clos Saint-Martin (17 logement locatifs) - **06** - Bardos - Inauguration Maison Saint-Germain (4 logements locatifs, 1 local commercial) - **07** - Bassussarry - Inauguration programme Menta (6 logements locatifs) - **08** - Saint-Michel - Inauguration programme Elizagibel (6 logements locatifs) - **09** - Bayonne - Remise des clés programme Sorgia (24 logement locatifs) - **10** - Bidart - Remise des clés programme Source Royale (24 logements en accession - 12 logements locatifs) - **11** - Lahonce - Pose 1ère Pierre du programme d'aménagement et de logements Zabaleta (18 logement en accession BRS, 10 logements locatifs, 20 logements libres) - **12** - Bayonne - Remise des clés programme Zura (16 logements locatifs et 7 logements en accession à la propriété.

“ Belle et grande année 2026 ”



Malgré un contexte économique difficile, Habitat Sud Atlantic a poursuivi en 2025 ses investissements en faveur de la construction neuve et de la rénovation de son patrimoine. Ce numéro de Contact en témoigne.

Nous avons notamment lancé le chantier de rénovation de la résidence Cam de Prats, tout en poursuivant les projets de

déconstruction-reconstruction de la Citadelle à Bayonne et d'amélioration de nos résidences existantes. Notre offre locative neuve a aussi été développée, sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'agglomération, et particulièrement en Pays Basque intérieur. Nos objectifs demeurent : proposer des logements, et des logements plus confortables, plus performants et mieux adaptés aux besoins de nos locataires.

En parallèle, tout au long de l'année, HSA a développé de nombreux projets d'accession à la propriété, renforçant ainsi son rôle de partenaire de confiance pour les familles et les habitants souhaitant devenir propriétaires. Ces initiatives contribuent à diversifier notre offre sur l'ensemble de la Communauté d'agglomération Pays Basque et dans le sud des Landes.

En 2025, nous sommes particulièrement fiers d'avoir obtenu à la fois le Label RSE AFNOR et le Label Quali'HLM, mention Vieillesse, qui reconnaissent notre engagement en faveur d'un logement accessible à tous et d'un habitat pensé pour tous les âges.

Je souhaite enfin revenir sur les résultats de notre enquête annuelle de satisfaction 2025 et vous remercier pour votre confiance renouvelée. Les résultats confirment que nos efforts portent leurs fruits : la qualité de nos services et la proximité de notre accompagnement sont largement appréciées et reconnues par une très grande majorité d'entre-vous.

Pour 2026, la route est déjà tracée : nous continuerons à améliorer le cadre de vie de tous, à renforcer la qualité de nos services et à développer une offre de logements adaptée aux besoins de chacun.

Lausséni SANGARÉ,
Directeur Général d'Habitat Sud Atlantic

BAYONNE : CAM DE PRATS SE RÉINVENTE À BAYONNE



Une réhabilitation ambitieuse au service du confort et de l'efficacité énergétique

À Bayonne, les 215 logements des résidences Cam de Prats vont connaître une transformation majeure. HSA lance un chantier de réhabilitation globale visant à améliorer durablement la qualité de vie des habitants tout en renforçant la performance énergétique des bâtiments. Pensé dans une logique écologique et participative, le projet associe résidents et professionnels autour d'une vision commune : moderniser le patrimoine tout en améliorant les usages quotidiens.

Concertation et co-construction au cœur du projet

La démarche participative a débuté dès 2021 avec une enquête auprès des locataires, afin de recueillir leurs attentes. En 2024, HSA a mis en place une co-construction pilotée par La Maison de l'Initiative, articulée en trois temps : diagnostic partagé, ateliers d'idéation et expérimentation. L'objectif : concevoir un projet collectif, réellement adapté aux besoins et habitudes des résidents.

Des travaux ambitieux et un accompagnement de proximité

Le programme, doté d'un budget de 15,3 millions d'euros, prévoit une isolation thermique complète, la modernisation des équipements de chauffage et de ventilation, la création de balcons, la rénovation des parties communes et la sécurisation des stationnements. Ces mesures devraient réduire de 72 % les consommations de chauffage et améliorer le confort de vie des locataires. Tout au long de l'opération, l'agence Sud d'HSA assure un suivi de proximité, facilitant le dialogue avec les entreprises et proposant un accompagnement social personnalisé selon les besoins.

ENQUÊTE QUALITÉ DE SERVICE : MERCI POUR VOS ENCOURAGEMENTS



90%

de locataires satisfaits !



Tous les trois ans, Habitat Sud Atlantic réalise une enquête "Qualité de service" pour mesurer la satisfaction de ses locataires. En complément de ces enquêtes triennales, dont la dernière date de 2023, l'organisme mène également un suivi annuel.

En 2025, le cabinet AVISO a été chargé de conduire l'enquête auprès des occupants de notre parc. Un panel de 802 locataires a été interrogé par téléphone entre le 25 septembre et le 3 octobre 2025. Le prestataire a commenté ces résultats : **"Excellente satisfaction globale et capital confiance globalement très fort. La mesure 2025 confirme l'excellence d'évaluation d'HSA avec 90 % de locataires satisfaits, soulignant l'implication constante du bailleur dans la qualité de service. L'enjeu reste de maintenir cet indicateur exceptionnel."**

Les points forts identifiés par les locataires :

● Les conditions d'entrée et relations avec HSA :

- 86,1 % satisfaits des conditions d'entrée dans le logement
- 97,2 % satisfaits des échanges avec les équipes (92,5 % en 2024)
- 94,3 % satisfaits de l'information sur le fonctionnement des équipements (87,5 % en 2024)

● La qualité de vie et le logement :

- 75,4 % satisfaits de la vie dans la résidence
- 87,6 % satisfaits de la qualité du logement (85 % en 2024)

"La qualité des logements constitue le socle de la satisfaction des locataires (87,6 % vs 79 % au niveau national). L'offre HSA est également valorisée pour son rapport qualité/prix, apprécié par 86 % des locataires (73 % au niveau national)."

● Accueil, écoute et relation :

- 86,9 % satisfaits de l'accueil (86,1 % en 2024)
- 88,7 % satisfaits de l'écoute de leurs interlocuteurs (80,2 % en 2024)
- 84,2 % de satisfaction sur l'accès au bon interlocuteur (77,4 % en 2024)
- 83,7 % et 83,6 % satisfaits de la clarté et de la rapidité des réponses (vs 74,4 % et 73,1 % en 2024)
- 78,2 % satisfaits de l'information sur le suivi des demandes (70,6 % en 2024)

L'information et la communication sont également bien évaluées, avec 86,6 % de satisfaction (84,2 % en 2024).

Si les locataires témoignent d'un haut niveau de satisfaction, HSA entend poursuivre et consolider les actions visant à améliorer continuellement la qualité de service, en se concentrant sur : la vie dans le logement, la relation de service avec HSA et la prise en charge des demandes, l'information et la communication.

CHARTRE

ENGAGEMENT QUALITÉ FOURNISSEURS



En complément de notre chartre qualité et des engagements que nous prenons dans l'intérêt de nos locataires au travers du label Quali'Hlm, HSA a souhaité renforcer ses partenariats avec les entreprises au travers d'une chartre spécifique. Cette "chartre d'engagement qualité fournisseurs" a été définitivement adoptée en 2025. Elle fait suite à une large concertation avec les associations représentant les locataires et avec les entreprises. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Nos locataires attendent des résultats répondant à leurs attentes :

- des équipements techniques entretenus, assurant leur sécurité dans leur logement et dans les parties communes,
- des délais d'intervention adaptés,
- des travaux de qualité, propres et rapides,
- une information continue pendant toute la durée du traitement de leur demande.

Et nous poursuivons nos actions en faveur de l'amélioration continue de la qualité de service

HSA: UNE RECONNAISSANCE NATIONALE POUR LE BIEN-VIEILLIR



HSA vient d'obtenir la mention spéciale "Accompagnement du vieillissement" dans le cadre du label Quali'HLM, reconnaissant son engagement en faveur des seniors et son action continue pour améliorer la qualité du service rendu.

Notre territoire marqué par un vieillissement

Sur le périmètre de la Communauté d'Agglomération Pays Basque, 30 % des habitants ont aujourd'hui plus de 60 ans, avec une progression annuelle de +2 %, soit quatre fois plus que la moyenne départementale. Consciente de cet enjeu démographique majeur, HSA s'est engagée depuis plusieurs années dans une démarche proactive : adaptation de son parc existant, création de nouvelles solutions d'habitat et organisation renforcée auprès des locataires les plus fragilisés. Déjà labellisée Quali'HLM, l'entreprise franchit une étape supplémentaire en structurant plus fortement sa politique en faveur du bien-vieillir.



Des projets conçus pour les seniors

HSA développe plusieurs opérations spécifiquement pensées pour répondre aux besoins croissants des personnes âgées, parmi lesquelles :

- 21 logements de la Résidence Suzanne Laguionie, aujourd'hui gérés par le CCAS de Bayonne,
- 8 logements d'habitat inclusif au Prissé, en partenariat avec des associations spécialisées,
- 24 logements à Tosse (Landes), dont la livraison est prévue en 2027,
- des logements dédiés mis à disposition dans le cadre d'une convention avec la Communauté de communes du Seignanx.

Innover pour mieux accompagner

HSA a mis en place **la première ergothèque de France** au sein d'un organisme **HLM**. Grâce à un diagnostic réalisé en partenariat avec la société Merci Julie, des solutions d'aménagement adaptées sont proposées pour favoriser un maintien à domicile sécurisé.

Un budget annuel de **250 000 €** est dédié au financement d'équipements reconditionnés, mis gratuitement à disposition selon les recommandations des ergothérapeutes. Chaque année, une centaine de situations sont ainsi accompagnées, dont plus de soixante aménagements complets de salles de bain.

Parallèlement, HSA mobilise divers dispositifs : bourse d'échange de logements, accompagnement à la mobilité, analyse individualisée des situations selon les disponibilités du parc.

Deux conventions renforcent également le développement de l'habitat intergénérationnel :

- avec l'association Maillâges, qui a permis la création des trois premiers binômes senior/jeune fin 2024,
- avec le CROUS, afin de faciliter l'accès au logement étudiant.



HSA participe activement à la vie locale en soutenant de nombreuses initiatives culturelles, sportives et sociales en direction des seniors : musicothérapie, rugby adapté, ateliers numériques, théâtre, spectacles autour de la culture basque...



Toute l'année
de nombreux programmes
pour devenir propriétaire
en Bail Réel Solidaire



Toute l'année, HSA propose à la vente de nombreux logements en Bail Réel Solidaire, neufs ou anciens. **Pour rester informé, consultez régulièrement notre site internet : immobilier.habitatsudatlantic.fr**
Vous pouvez également nous contacter par email à accession@ophsa.fr ou par téléphone au 05 58 58 40 84. Découvrez ici des opportunités à saisir !

Arborescence - Saint-Vincent-de-Tyrosse

Le T3 à partir de 164 000 euros*
Le T4 à partir de 233 000 euros*
Livraison 2026

Canopée - Saint-Vincent-de-Tyrosse

Le T2 à partir de 126 000 euros*

Elizondo - Saint-Pierre-d'Irube

Un grand T3 de 75 m2 - À saisir
249 500 euros*

Baldakia - Prissé - Bayonne

Dernier T4 de 88 m2 à 249 500 euros* - À saisir
Livraison 2026

Nivaldia - Cambo-les-Bains

T4 à partir de 210 000 euros*

Olaiberria - Espelette

3 maisons mitoyennes de 85m2 avec jardin
À partir de 245 000 euros*

Landessa - Seignosse

Un dernier T4 de 79 m2 à 251 000 euros*
Livraison 2026

Kafartenea - Urrugne

5 appartements T3 et T4
À partir de 209 000 euros*

Aguinda - Domezain-Berraute

8 lots à bâtir à partir de 45 000 euros
Viabilisation 2026

*sous condition Bail Réel Solidaire

LABEL "ENGAGÉ RSE": HSA RÉCOMPENSÉ

Depuis plusieurs années, HSA déploie une démarche RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) construite autour de cinq grands axes, alignés avec les recommandations de l'ISO 26000. Au quotidien, elle irrigue l'ensemble des projets de l'organisme : performance environnementale du patrimoine, politique RH responsable, relations éthiques avec les parties prenantes, ancrage local... Le nouveau label vient dorénavant structurer et crédibiliser ces initiatives.

Pour HSA, cette distinction marque le début d'un nouveau cycle : plus qu'une récompense, elle constitue un engagement à progresser, à innover et à consolider sa place d'acteur de référence du logement social responsable sur le territoire.

La remise officielle du label a eu lieu le 2 octobre dernier à Bordeaux, lors de la 4e Rencontre Régionale du label Engagé RSE - mention "confirmé" organisée par AFNOR Certification.



HSA AU SALON SOLUTIONS MAISON 2025

HSA a participé au salon Solution Maison 2025, regroupant des professionnels de l'habitat, de l'immobilier, de la rénovation et décoration de Biarritz du 3 au 5 octobre.

À cette occasion, le service commercialisation accession d'HSA a présenté aux visiteurs une quinzaine de programmes proposés en Bail Réel Solidaire, situés sur la côte basco-lanaise mais également sur des communes du rétro-littoral : Mouguerre, Lahonce, Cambo les Bains, Labastide Clairence, Guiche, Bassussarry...

Cet évènement fut une nouvelle occasion d'informer et communiquer sur la variété des produits proposés par HSA, qu'il s'agisse de logements neufs ou anciens, en habitat collectif, en maisons individuelles, ou de terrains à bâtir. Retrouvez tout au long de l'année nos programmes sur notre site : immobilier.habitatsudatlantic.fr.

Nous restons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur nos projets actuels et à venir.



**Les Cafés
Rencontres**
de La Citadelle à Bayonne

**ON
CONTINUE!**

Le 20 novembre dernier, nous avons eu le plaisir de vous accueillir sur l'avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, à Bayonne. Merci à tous d'être venus si nombreux pour ce moment d'échanges et de convivialité autour du projet de transformation de la Citadelle ! Les locataires et futurs habitants ont pu poser toutes leurs questions aux acteurs du chantier et découvrir, en détail, l'avancée des travaux dans le quartier. Une collation a été servie à tous à la Tiny house Hum'Ami. Rendez-vous en 2026 pour la prochaine rencontre... on a hâte de vous y retrouver !

Directeur de la Publication : Lausséni Sangaré

Comité de rédaction : Sandrine Rotzler - Véronique Parenteau - Ludmila Salomon - Mathilde Arondel - Jean-Romain Lestanguet - Benoit Iweins - Julie Béziat - Anne-Marie Curtuchet - Maylis Monfrini - Danièle Mocho - Aurélia Milhé - Mélanie Jouglen - Anne Brouty - Gérard Thérêt.

LA PAROLE À VOS ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES



LES ASSOCIATIONS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'HSA



De gauche à droite : Romain Manchado (ALDA-DAL), Nathalie Hondarrague (AFOC), Serge Darnauthandy (CDL-CLCV), Carole Sermet-Bellet (ALDA-DAL), Isabelle Van Hamme-Marticorena (ALDA-DAL).

L'AFOC

ASSOCIATION FORCE OUVRIÈRE CONSOMMATEURS

Pour ce numéro de Contact, l'AFOC – association qui défend les locataires et siège également en tant qu'administrateur au sein d'HSA – souhaite mettre en avant deux thématiques essentielles : la gestion des charges locatives (notamment le renouvellement des prestataires) et l'augmentation des loyers.

La gestion des charges locatives

Il est aujourd'hui paradoxal de constater qu'il devient très difficile de recruter de nouveaux prestataires de ménage lors des appels d'offres : ce sont souvent les mêmes entreprises qui se présentent.

La tentation est grande d'augmenter la fréquence des interventions ou le temps passé, mais de tels choix entraînent une hausse directe du coût des prestations, et donc des charges locatives imputées aux locataires.

L'AFOC s'efforce de défendre au mieux la maîtrise de ces charges, afin de limiter leur impact sur les budgets des ménages.

L'augmentation des loyers

HSA compense en partie les insuffisances de l'État dans sa mission sociale.

C'est l'un des rares bailleurs à investir massivement dans la réhabilitation de son patrimoine ancien (Balichon, Le Bedat, Polo Beyris, et actuellement Camp de Prats ainsi que, prochainement, Habas-la-Plaine).

Cependant, ces investissements ont un coût. L'AFOC s'est abstenue ou a voté contre les augmentations de loyers, tout en reconnaissant la volonté d'HSA d'améliorer la qualité du parc de logements.

Une question fondamentale se pose alors : faut-il revoir à la baisse les ambitions en matière de réhabilitation pour éviter de nouvelles hausses de loyers ? Un véritable dilemme !

En dépit de ces difficultés, l'AFOC est et restera toujours présente pour aider au mieux les locataires et défendre leurs intérêts.

Permanence AFOC

Rue Sainte-Ursule – Bayonne
Tél : 05 59 55 04 54 – Mail : afoc@orange.fr

CDL-CLCV

COMITÉ DE DÉFENSE DES LOCATAIRES DE BAYONNE, CONSOMMATION, LOGEMENT ET CADRE DE VIE

Le logement : un droit essentiel à défendre ensemble

Le logement occupe une place centrale dans notre vie quotidienne. Il ne s'agit pas seulement d'un toit, mais d'un espace où chacun doit pouvoir vivre dignement, en sécurité et dans de bonnes conditions. Pourtant, de nombreux locataires sont encore confrontés à des difficultés : hausse des loyers, charges mal expliquées, problèmes d'entretien, manque de transparence ou encore retards dans les réparations. C'est pour répondre à ces enjeux que notre association de locataires s'engage chaque jour à vos côtés.

Notre rôle est double : informer et défendre. Informer, d'abord, en aidant les locataires à mieux comprendre leurs droits, leurs obligations et les démarches possibles face à une situation difficile. Défendre, ensuite, en intervenant auprès des bailleurs pour faire respecter les règles, améliorer un dialogue plus équilibré. Nous croyons que la solidarité entre locataires est essentielle. Ensemble, nous pouvons faire évoluer les pratiques, signaler les dysfonctionnements et proposer des solutions concrètes. La participation de chacun est précieuse : vos témoignages, vos questions et vos suggestions alimentent notre action et renforcent notre capacité d'agir.

Ce journal s'inscrit dans cette démarche collective. Il a pour objectif de vous tenir informés. Le logement est un droit fondamental, et nous sommes déterminés à continuer de le défendre avec vous, pour vous, et grâce à vous.

Permanence CDL-CLCV

Les lundis de 17h30 à 19h
2, avenue de Jouandin - Bayonne
Tél : 05 59 50 06 68
Mail : clcv-cdl@numericable.fr

ALDA-DAL

ASSOCIATION, AFFILIÉE À DROIT AU LOGEMENT

L'humidité, une question de santé !

Dans ses permanences, Alda reçoit de nombreux locataires qui vivent dans des logements humides, que les bâtiments soient neufs ou anciens. Il s'agit rarement de cas isolés, car l'humidité est souvent présente à l'échelle d'un quartier entier. Dans de nombreux cas, les locataires subissent des problèmes de santé causés ou aggravés par la présence d'humidité. Car l'humidité dans le logement n'est pas qu'une question de confort : elle peut avoir un impact sur la santé. Il est temps d'agir ! Certains collectifs d'habitants, comme au Grand Basque ou à Habas, ont déjà commencé à se mobiliser.

Alda mène actuellement une grande enquête sur l'humidité dans les logements du Pays Basque afin de mesurer combien de locataires sont touchés par ce problème et combien sont touchés par des problèmes de santé souvent causés par l'humidité.

Vous êtes vous aussi concerné ? Vous voulez agir et vous mobiliser ? N'hésitez pas à en discuter et à contacter Alda (07 77 88 89 23 / info@alda.eus / ou lors de nos permanences). Ensemble, on est plus forts !

Permanence Alda

Les lundis toute la journée - Place des Gascons - Bayonne - Tél : 07 77 88 89 23 - Mail : info@alda.eus



LA PAROLE À VOS ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES



CNL 64

CONFÉDÉRATION NATIONALE
DU LOGEMENT 64

La CNL est engagée depuis 1916 dans la défense du droit des habitant-es et a su affronter tout au long de son histoire les plus grands défis. Elle a participé à toutes les luttes sociales et sociétales.

La CNL a fait le choix déterminé de s'inscrire dans le rapport de force pour garantir le droit au logement, lutter contre la marchandisation et la financiarisation du logement public. Lutter aussi contre les nombreuses discriminations à l'encontre des populations fragilisées dans leur accès au logement social.

Depuis 3 ans les loyers ont augmenté de 10 % et les charges sont de plus en plus élevées. Les ménages modestes dont les revenus n'augmentent pas, sont très impactés et ce d'autant plus que les APL sont en baisse.

Les associations de défense des locataires et bailleurs sociaux sont dans l'incertitude, faute de budget voté à l'Assemblée Nationale et n'ont, pour l'instant aucune perspective en ce qui concerne le budget alloué pour la construction de logements et l'entretien des anciens parcs.

Depuis 2018, la suppression pour les organismes de logement social de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS), entraîne une perte de 1,3 milliards d'euros, perte sèche pour le financement de constructions neuves et réhabilitation thermique.

Il nous paraît urgent de revenir à un financement majeur qui est « l'aide à la pierre » préservant ainsi la fonction généraliste du logement social.

La création d'un service public du logement, des énergies, de l'eau et de l'assainissement nous paraît tout aussi urgent et important.

La CNL est à l'initiative du lancement d'un Manifeste pour la Sécurité Sociale du Logement, document que vous pouvez consulter sur le site national de la CNL.

Vous avez besoin de la CNL et la CNL a besoin de vous, rejoignez-nous à nos permanences :

- 1, bis avenue de Jouandin, 64100 Bayonne
Permanences : mardi et jeudi de 16h00 à 18h00 - 0559556340 - cnl.64@orange.fr
- 17, avenue Frédéric Garcia Lorca, 64000 PAU - Permanences : mardi 16h00

CSF

CONFÉDÉRATION SYNDICALE
DES FAMILLES

HSA s'engage pour offrir à ses locataires des logements de qualité et garantir des conditions de vie dignes.

Pourtant, une pièce essentielle manque aujourd'hui : l'intervention de l'État. Nous posons une question centrale : le logement social est-il encore fidèle à sa vocation, à l'heure où les loyers ne cessent d'augmenter ? À la Confédération Syndicale des Familles,

nous ne rejetons pas l'idée d'une hausse modérée des loyers, dès lors qu'elle permet aux bailleurs sociaux de remplir leurs missions dans de bonnes conditions, au bénéfice des locataires. En revanche, nous refusons toute hausse qui réduit sensiblement le pouvoir d'achat des familles. Notre critique ne vise pas les bailleurs sociaux, mais bien l'État et sa politique en matière de logement, qui est malheureusement le parent pauvre des politiques publiques depuis de nombreuses années.

La France est un pays d'humanisme et de solidarités. A la CSF, nous militons pour que ces solidarités deviennent réelles et effectives.

Malgré les défis, nous restons résolument optimistes. Sous l'impulsion de notre nouveau président, M. Ludovic – qui succède à Maïder Jaureguiberry, que nous remercions chaleureusement pour son engagement – nous poursuivons nos actions de soutien auprès des locataires et des habitants.

- **Lundis et vendredis** : alphabétisation pour les parents d'origine étrangère
- **Mardis** : permanence de défense des locataires
- **Mercredis** : accueil et défense des consommateurs (assurances, crédits...), avec un avocat-conseil un mercredi sur deux
- **Jeudis** : rencontre avec les habitants du quartier
- **Tous les jours, de 16h30 à 18h30** : aide aux devoirs pour les enfants

Notre secrétaire, Amel, est à votre écoute tous les jours.

Permanence CSF

Tous les jours de 14h à 16h30 (sauf le mercredi de 17h à 19h30)

Adresse : 1 bis avenue de Jouandin - Bayonne

Tél : 05 59 44 21 93 / 05 59 59 14 09

Email : csf8@wanadoo.fr

INDECOSA - CGT64

ASSOCIATION POUR L'INFORMATION
ET LA DEFENSE DES CONSOMMATEURS ET
DES SALARIÉS

LE CHEQUE ENERGIE :

3,8 millions de foyers, vont recevoir automatiquement leur chèque énergie. Ils étaient près de 5,7 millions en moyenne au cours des quatre campagnes précédentes. « près de 2 millions de bénéficiaires potentiels qui vont devoir faire une demande en ligne ou par courrier ».

Le site officiel du chèque énergie est chequeenergie.gouv.fr

Nous redoutons une baisse importante du nombre de ménages aidés cette année, mais aussi l'an prochain. Le gouvernement l'aurait d'ailleurs anticipé en évoquant, dans certains documents, seulement « 4 millions de bénéficiaires » en 2026. Nous réclamons que les crédits affectés au chèque énergie en 2026 retrouvent le niveau de 2024.

Nous demandons :

- un délai supplémentaire pour pouvoir bénéficier du chèque 2025 jusqu'en avril 2026.

- davantage d'envois automatiques et une augmentation du montant du chèque énergie, car il n'a pas été revalorisé depuis 2019, et un relèvement du plafond de revenus permettant d'en bénéficier.
- ainsi qu'un plan national d'aide pour la rénovation des logements des ménages modestes et très modestes.

La précarité énergétique progresse. Plus d'un tiers des ménages rencontre des difficultés pour payer ses factures de gaz ou d'électricité. Selon le baromètre 2025 du médiateur national de l'énergie présenté fin octobre, les foyers sont de plus en plus nombreux à déclarer avoir souffert du froid, nous sommes passés de 14 % en 2020 à 35 % en 2025. Les bénéficiaires du chèque énergie sont davantage touchés : 59 % d'entre eux étaient concernés l'hiver dernier. C'est 10 points de plus que l'année précédente.

Attention aux arnaques au chèque énergie : Soyez vigilants si vous recevez un message vous annonçant que vous êtes bénéficiaire d'un chèque énergie. « Nous constatons une recrudescence des appels, mails et SMS frauduleux » met en garde le site officiel du chèque énergie. Des messages usurpant l'identité de l'administration invitent à se connecter à un faux site chèque énergie en vue de collecter des informations personnelles et/ou bancaires. Il est rappelé qu'au titre du chèque énergie, l'administration ne collecte pas les coordonnées bancaires des bénéficiaires du chèque.»

Pour tout problème rencontré, n'hésitez pas à nous contacter :

INDECOSA CGT 64 - portable : 06 76 61 54 91 - Email : indecosa64@wanadoo.fr

FLC-ADEIC

FÉDÉRATION LOGEMENT CONSOMMATION
ADEIC

La FLC ADEIC devient ADEIC Logement

Il y a trois ans vous nous avez fait confiance en votant pour nous. En 2026, vous aurez de nouveau à voter, notez bien notre nouvelle appellation. Nous avons souhaité changer le nom de notre association pour affirmer notre appartenance à l'ADEIC ce qui vous permet de pouvoir bénéficier d'une aide juridique en tant que consommateur. Avec nous à l'ADEIC Logement vous aurez le soutien actif de militants bénévoles expérimentés pour vous aider dans vos démarches.

Je vous rappelle également que je suis toujours à votre écoute pour répondre à vos questions et doléances. Je me déplace chez vous.

Sachez enfin que si vous souhaitez nous rejoindre, n'hésitez pas.

L'équipe vous attend.

07 68 95 55 87 - 1 allée Artémis, 64600 Anglet sur rendez-vous.

