

# Contact

n°46



## INAUGURATION À SAINT-MARTIN-DE SEIGNANX

Le 23 mai 2024, Julien Fichot, maire de la commune, a inauguré la résidence **Domaine Honton**, accompagné de son équipe municipale, avec Roland Hirigoyen et Lausséni Sangaré, respectivement Président et Directeur Général d'HSA et de Pascal Thibaut, Président d'Aedifim.

Cet ensemble immobilier de qualité, conçu par Aedifim et dessiné par l'architecte Gaëlle Aubree, offre un programme mixte dans un bel environnement, incluant **7 logements locatifs qui seront gérés par HSA**.

Les résidents d'HSA pourront bénéficier d'un service de proximité, avec un bureau d'accueil déjà installé dans la commune. Nous leur souhaitons la bienvenue dans leur nouvelle résidence.



## UNE PREMIÈRE À IDAUX-MENDY

Ce sont **4 logements locatifs** qui ont été inaugurés le 16 avril dernier, dans la commune d'Idaux-Mendy, au lieu-dit Elgarastoy, en cœur de Soule, à quelques kilomètres de Mauléon.

Mme Renée Carrique, maire de la commune, a présenté les grandes lignes du programme, **composé de deux bâtiments (dont un ancien hangar rénové et rallongé et une construction nouvelle en R+1)**, avec 9 places de stationnement et un local vélos.

Étaient présents Jean-René Etchegaray, Président de l'agglomération Pays basque, Annick Trounday, conseillère départementale de Montagne Basque, Jean-Marc Baranthol, référent et animateur du Pôle Territorial Soule-Xiberoa et de nombreux maires du Pays basque, marquant ainsi l'importance de cette première réalisation de logements sociaux dans cette commune.

A cette occasion, Roland Hirigoyen, Président d'Habitat Sud Atlantic, a rappelé que cette livraison s'inscrivait dans la démarche active d'Habitat Sud Atlantic en Pays Basque intérieur, avec plus de 250 nouveaux logements sociaux et 10 millions de fonds propres investis en bâtiments neufs ou acquisition réhabilitation de bâtisses anciennes.

## DES ACCÉDANTS À LA PROPRIÉTÉ AVEC HSA

C'est fin 2023 que Julien Fichot, Maire de Saint-Martin-de-Seignanx, a inauguré la résidence La Sablière, en présence de son équipe municipale, de Roland Hirigoyen, Président d'HSA, de Lausséni Sangaré, Directeur Général d'HSA, et Pascal Thibaut, dirigeant d'Aedifim.

Adossé à la forêt, le programme **La Sablière** se compose de 20 logements répartis dans une petite résidence de deux étages avec combles. En retrait de l'Avenue du Quartier Neuf, il offre un excellent confort à ses habitants avec des appartements qui bénéficient de surfaces habitables généreuses, de places de stationnement et d'un local à vélos.

HSA a permis ainsi à **6 familles ou jeunes ménages de devenir propriétaire (1T2 et 5T3)**. Bienvenue à eux dans leur nouveau logement !



## CHANTIER SOURCE ROYALE À BIDART : C'EST PARTI !

C'est en février dernier qu'Emmanuel Alzuri, maire de Bidart, a lancé l'ouverture du **chantier Source Royale**, en présence de son équipe municipale, de Roland Hirigoyen, Président d'HSA, de Pascal Thibaut, Président d'Aedifim et de Cécile Elissalde, Présidente du COL.

Cette opération, aux prestations de qualité, imaginée par le Cabinet d'architecture Thierry Douarche, proposera à proximité des commerces et services, un projet mixte de 140 logements dont **24 logements locatifs et 12 appartements en accession via le Bail Réel Solidaire destinés à HSA**.

Dans le cadre de ce programme, HSA construira également en maîtrise d'ouvrage, **une résidence étudiante** de 40 logements, répondant à la demande croissante de logements pour jeunes, et construira également **une nouvelle crèche**, apportant ainsi une réponse concrète aux besoins des familles locales.



## Édito



### HSA : des équipes engagées !

Notre sondage sur la qualité du service, effectué auprès de vous en septembre 2023, montre des signes de **grande satisfaction** envers nos équipes et nos services.

Ces bons résultats sont dus à **l'engagement des personnels d'HSA** et aux efforts soutenus depuis 2018, avec l'acquisition du label QualiHLM, (renouvelé en 2021) pour améliorer la qualité de nos prestations. Ils sont aussi le fruit du redéploiement de nos équipes et de notre nouvelle organisation territoriale, pensés pour être encore plus proches de vous. L'ouverture récente de notre agence de Saint-Jean-de-Luz en est peut-être l'exemple le plus concret. **Merci à tous pour votre confiance et vos encouragements.**

Vous le savez certainement, la situation du logement en Pays Basque et Sud Landes est particulièrement difficile. Cherté du foncier, augmentation des prix des matériaux, inflation, nouvelles réglementations, croissance démographique avec toujours plus de monde à loger, **les préoccupations ne manquent pas**. Et elles sont au centre de nos actions. HSA travaille au quotidien à contribuer à relever ces défis. **Ce numéro de Contact en est le reflet.**

Avec tout récemment, plusieurs **inaugurations** de nouvelles résidences locatives (sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Pays Basque, comme dans le Sud Landes). Avec aussi de nouveaux programmes proposés en **accession à la propriété** en Bail Réel Solidaire, pour améliorer et faciliter les parcours résidentiels. Avec enfin nos chantiers ambitieux de **renovation et de réhabilitation énergétique**, (Les Murailles, La Citadelle à Bayonne) qui s'inscrivent dans notre plan stratégique de patrimoine, qui vise plus de 10M€ /an d'investissement sur notre parc, soit 110M€ sur 10 ans.

Enfin, je ne peux terminer ici sans mettre en avant les défis relevés par les équipes d'HSA autour d'actions spécifiques destinées à mieux accompagner **certains publics plus fragiles**, comme nos seniors, avec la création d'une "ergothèque", une première en France pour un bailleur social.

Au cœur de l'été, je vous souhaite de bonnes vacances et par avance une excellente rentrée.

**Roland HIRIGOYEN,**

Président d'Habitat Sud Atlantic  
Vice Président de la Communauté Pays Basque en charge de l'habitat, du logement, de la Politique de la ville et de l'accueil des gens du voyage.

# HSA : PRÉSENTS À SAINT-JEAN-DE-LUZ !!!



**Votre nouvelle agence de Saint-Jean-de-Luz vous accueille depuis quelques semaines. Rencontrez avec le responsable d'agence, Benoît Iweins, qui travaillait auparavant à l'agence Nord, située aux Hauts-de-Sainte-Croix à Bayonne.**



“ L'ouverture de la nouvelle agence de Saint-Jean-de-Luz est une première pour Habitat Sud Atlantique, puisque c'est la première agence ouverte hors de Bayonne.

Elle est un des éléments forts de la nouvelle organisation de notre Direction Clientèle, entamée depuis 2023, qui vise à une amélioration continue du service après de nos locataires et à une volonté accrue de proximité.

Notre choix s'est porté sur un local (situé Rue de la Ferme Dai Baita) facilement accessible à l'entrée de Saint-Jean-de-Luz.

L'agence se situe au cœur d'un pôle Services (médecins, polyclinique, ophtalmologie, assurances) avec un parking facile et gratuit et une bonne desserte en transports en commun.

Elle est composée d'un espace accueil public confortable et de locaux destinés à nos équipes (bureaux d'accueil, salle de réunion, salle de vie, vestiaire...).

Actuellement, 17 personnes travaillent à l'agence de Saint-Jean-de-Luz. Notre nouvelle agence gère près de 3 000 logements locatifs, dont 500 à Saint-Jean-de-Luz, répartis sur 11 programmes. De façon transitoire (et avant l'ouverture programmée d'une troisième agence au sein d'HSA), nous gérons aussi, avec 7 collègues bayonnais à l'ancienne agence de Lahubiague les dossiers des locataires des 700 logements répartis sur 18 communes du Pays Basque et du Sud Landes.

Au cœur de notre nouvelle agence, nous sommes à l'écoute et à la disposition de nos locataires pour tout renseignement ou demande administrative, technique ou pour répondre à toute problématique de gestion locative ou de médiation tranquillité. Nous sommes aussi en charge de l'accueil de nos nouveaux locataires (signature des baux, visite de courtoisie...).”



## AGENCE DE SAINT-JEAN-DE-LUZ

9, rue de la Ferme Dai Baita

Tél. : 05 59 58 40 64

- Accueil physique sans rendez-vous : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- Accueil physique sur rendez-vous : du lundi au vendredi - les après-midis jusque'à 17h
- Accueil téléphonique : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17 h (16h le vendredi).

## LES RÉSIDENCES EN GESTION À L'AGENCE DE SAINT-JEAN-DE-LUZ :

**Saint-Jean-de-Luz** : Atalaya - Errepira - Gero Etchea - Haraneder - Hego Alde - Hondarra - Ibane - Iguskitan - Iguskitan 2 - Itsas Alde - Santiago - Urquijo Baïta - Hego Alde - **Ciboure** : Balbaïa - Leïho - Lorian - Saint Michel - **Hendaye** : Ikusia - Lasaïa - **Urrugne** : Boutran Zahar - Camieta - Hameau Bidassoa - Lepo Bidean - Mendi Alde 1 et 2 - Pentzia Berri - Pierre Loti - Uda / Udaskena - Zirilinga - **Ahetze** : Lohigeta - Landa Gaina - **Anglet** : Jardins d'Eugénie 1 (Jouanicot) - Jardins d'Eugénie 2 (Truillet) - 4 Saisons - Artemis - Bovéro - Butte aux Cailles - Clos de Hardoy - Iturri - L'Agora - La Bécasse - Le Campanile - Le Patio de Baroja - Les Cigales - Magenta - Sainte-Marguerite - Ainara - **Bidart** : Cumba berria - Haritzaga - **Bassussarry** : Domaine Agian - Haitza - Hameau de Benoît - Lehena - **Itxassou** : Hameau Errementa - Oilomokonia - **Jatxou** : Baratzartea - **Saint-Pierre-d'Irube** : Hego Alde - Menta Berri - **Souraide** : Ithurria - Ttipinea - **Ustaritz** : Mussugorrikoborda - Haize Hegoa - Hirigoïna - Kiroleta - **Bayonne** : 12 - 14 rue Prébendés - 2 rue des Augustins - 2 rue Passemillon - 27 rue des Faures - 3 rue du Trinquet - 4 rue d'Espagne - 4 rue Lagréou - 42 rue Poissonnerie - 8-10 rue Douer - 9 rue des Basques - 48 allées Marines - 26-28 Rue de la Salie - 19 rue d'Espagne - 14 rue Argenterie - 7 rue de la Monnaie Ellaïa - Hogoïa - Iriondo - Lahubiague - Les Hauts d'Ellaïa - Les Murailles - Place Montaut - Sainte Claire - Cam de Prats - La Champagne - Linéadour - Mousserolles - Villa Musette - Beryl - Cam de Prats - Eskola - Le Polo Beyris - Balichon.

## ET JUSQU'À L'OUVERTURE D'UNE 3<sup>ÈME</sup> AGENCE, LES RÉSIDENCES DES COMMUNES DE :

Biarrotte - Biaudos - Capbreton - Labenne - Ondres - Saint-André-de-Seignanx - Sainte-Marie-de-Gosse - Saint-Martin-de-Seignanx - Beyrie-sur-Joyeuse - Briscous - Hasparren - Idaux-Mendy - Isturitz - Mauléon - Saint-Palais - Sames - Villefranque - Irissarry.

## L'INAUGURATION DE L'AGENCE

Le 7 mars dernier, c'est en présence de Messieurs les Maires de Saint-Jean-de-Luz, Ahetze, Ascain, Ciboure, le Président d'HSA Roland Hirigoyen et le Directeur Général d'HSA Lausséni Sangaré ont eu le plaisir d'inaugurer la nouvelle agence de proximité de Saint-Jean-de-Luz.

Avec cette ouverture, HSA assure une plus grande proximité et s'inscrit dans l'amélioration continue de la qualité du service rendue à ses locataires, reconnue au travers du label QualiHlm.



# FLAMBANT NEUVES LES MURAILLES !

Les travaux de réhabilitation de notre résidence des Murailles à Bayonne sont aujourd'hui terminés. L'opération, débutée en 2021, témoigne de la volonté d'Habitat Sud Atlantic de répondre à la fois à une problématique de réhabilitation énergétique et aussi à celle de la densification de son patrimoine.



Aux Murailles, l'amélioration de la performance thermique des logements s'est concrétisée notamment par la réalisation de travaux d'isolation thermique par l'extérieur. Ceci a permis d'améliorer les logements et d'évoluer **d'une étiquette D à une étiquette C** (consommation d'énergie primaire <ou= 150kW hep/m<sup>2</sup>.an). À ce bouquet de travaux, se sont ajoutés des travaux de sécurité et d'amélioration du cadre de vie (mise aux normes électriques et peinture des parties communes). **11 logements nouveaux** ont aussi été développés sur site au 4ème étage : 4T2, 6T3 et 1 T4, répartis dans les 8 entrées de la résidence. Au total, la résidence des Murailles dispose aujourd'hui de 65 logements. L'intervention a été adaptée aux volumes existants des combles (qui étaient originellement d'anciens séchoirs), avec de grandes hauteurs sous toiture, conduisant à la création de logements atypiques, avec du "cachet", agréables et tous traversants. En termes d'écriture architecturale, le vocabulaire local basque a été repris avec des enduits blancs et des colombages vert ou rouge.

Aux Murailles, 3,1 M€ ont été investis au titre de la réhabilitation thermique, soit près de 63K€/logement et 3,1 M€ au titre de la densification avec la création des 11 logements supplémentaires.

## LA QUALITÉ DE SERVICE POUR VOTRE SATISFACTION !



**86%**  
de locataires satisfaits !

Tous les 3 ans, Habitat Sud Atlantic réalise une enquête "Qualité de service", afin de mesurer votre degré de satisfaction.

C'est au cours du mois de septembre 2023 qu'un échantillon représentatif de 900 locataires a été interrogé par le cabinet Avisio.

Nous tenons à remercier les résidents qui ont pris un peu de leur temps pour répondre à nos questions et donner leur avis.

L'enquête portait sur plusieurs thématiques :

- Votre satisfaction globale
- La vie dans le quartier
- La vie dans la résidence
- La vie dans le logement
- La relation de service avec HSA et la prise en charge des demandes
- L'information et la communication

### Ce qu'il faut retenir...

85,3 % des locataires sont satisfaits de la qualité de la résidence et des logements, 84,6% sont satisfaits de l'accueil que nous leur réservons.

Les locataires évaluent également très favorablement la qualité des interventions des prestataires :

- 92,9% des locataires sur le respect de la date de rendez-vous
- 90,1% se disent satisfaits de la rapidité des interventions
- 90% des interviewés jugent positivement la qualité de l'intervention

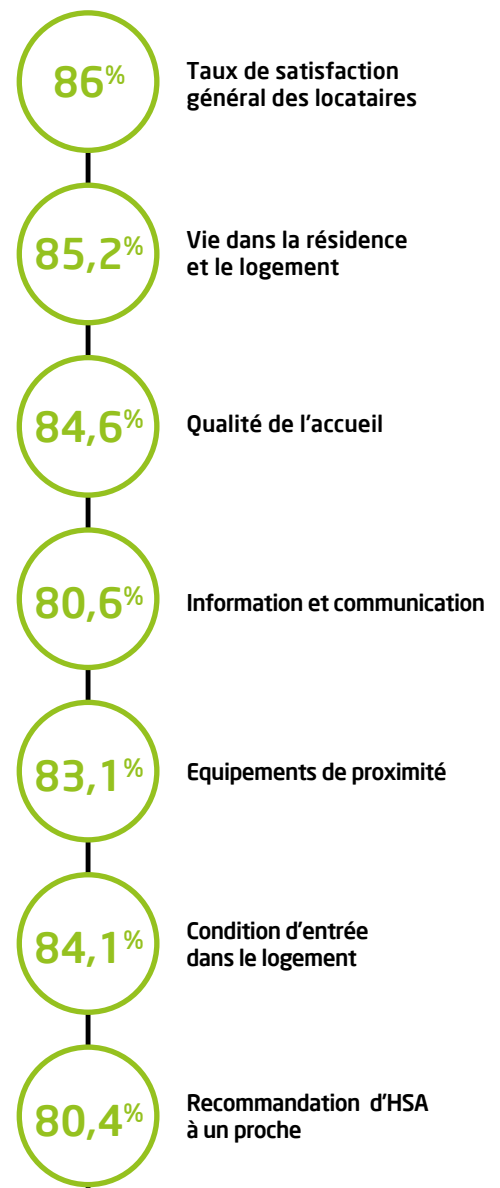
L'information et la communication sont globalement appréciées avec 80,6%

- 78,3% des locataires interrogés disposent d'un accès internet
- 83,8% se disent satisfaits par la qualité de la connexion.

L'enquête a aussi permis la mesure de la satisfaction des nouveaux locataires, laquelle démontre que les locataires sont satisfaits de leurs conditions d'entrée dans le logement et des informations qui leur sont données, notamment celles relatives au bail, à l'assurance, à l'état des lieux.

La qualité de vie dans le quartier est bien évaluée avec des points forts relatifs aux transports en commun (87%), aux services et équipements de proximité (83,1%).

**Si les locataires témoignent de leur satisfaction, HSA entend poursuivre et consolider les actions dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de service au bénéfice de ses locataires.**





## NOS PROGRAMMES EN ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

HSA commercialise de nombreux logements en Bail Réel Solidaire dans le neuf ou dans l'ancien. Les plafonds de ressources ouvrant droit au Bail Réel Solidaire ont été très sensiblement modifiés en 2024. Nous équipons se tiennent à votre disposition pour vous conseiller.

Consultez régulièrement notre site immobilier. [habitatsudatlantic.fr](http://habitatsudatlantic.fr). Vous pouvez aussi nous contacter par mail ([accession@ophsa.fr](mailto:accession@ophsa.fr)) ou par téléphone au 05 58 58 40 84).



### Bayonne - Baldakia

60 logements du T3 au T4  
A partir de 175 000 euros (hors redevance mensuelle)



### Bayonne - Aire Goxoa

28 logements du T2 au T4  
A partir de 129 000 euros (hors redevance mensuelle)



### Bayonne - Bel Horizon

11 logements du T3 au T4  
A partir de 194 000 euros (hors redevance mensuelle)



### Saint-Pierre-d'Irube - Errebotondo

11 logements du T3 au T4  
A partir de 227 000 euros (hors redevance mensuelle)



### Saint-Vincent-de-Tyrosse - Arborescence

18 logements du T2 au T4  
A partir de 119 000 euros (hors redevance mensuelle)



### Boucau - Romatet

17 logements du T2 au T4  
À partir de 99 000 euros



### L'Arreuillot - St-Martin-de-Seignanx

Un dernier terrain viabilisé et prêt à construire de 575 m<sup>2</sup> à 160 000 €

### Uhart-Cize

15 lots de 450 à 1000 m<sup>2</sup>  
Viabilisés prêts à construire à partir de 49 000 €



## POUR ÉCHANGER SON LOGEMENT !

Après la Gironde en 2019, la Bourse d'Échange de Logements (BEL) se déploie dans les Pyrénées-Atlantiques et dans les Landes.

Habitat Sud Atlantic, aux côtés des bailleurs sociaux de ces départements, s'engage dans son déploiement pour :

- améliorer la réponse apportée aux demandes de mutations des locataires du parc social et faciliter les parcours résidentiels.
- placer le demandeur au cœur de la démarche en lui permettant d'être acteur de sa recherche de logement

La bourse BEL **est un outil au service des locataires** qui permet de faciliter l'échange de logements sociaux entre résidents via un site web dédié.

Changer de logement pour un plus grand ou plus petit, pour être plus proche de son travail ou encore pour qu'il soit moins coûteux : toutes ces situations deviennent envisageables avec cette bourse d'échange résidentielle. La mise en ligne de la bourse BEL est effective depuis le 18 mars 2024.

Vous pouvez vous connecter avec le lien suivant : [www.bel-nouvelleaquitaine.fr](http://www.bel-nouvelleaquitaine.fr)

Des étapes simples :

#### 1. Je m'inscris sur le site

Je crée mon compte sur le site. Je dépose une annonce pour présenter mon logement (description et photos) et je définis mes critères de recherche (taille du logement, localisation, loyer, ...).

#### 2. Je cherche un logement

Je consulte les annonces répondant à mes critères de recherche, déposées par les locataires qui pourraient être intéressés par mon logement.

#### 3. Je visite :

J'entre en contact ou je suis contacté par des locataires inscrits.

#### 4. Nos dossiers sont étudiés

Nous complétons chacun un dossier d'échange, qui sera étudié par les bailleurs. Si les conditions réglementaires d'attribution sont respectées, les dossiers sont présentés à la commission d'attribution des logements de chaque bailleur.

#### 5. Déménagement !

Une fois nos dossiers validés, nous fixons la date de nos déménagements avec nos bailleurs. Nous signons nos nouveaux baux.



## CAFÉ-RENCONTRES DE LA CITADELLE : ON CONTINUE !

C'était le **4 mars dernier**, à notre bureau d'accueil de l'avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, à Bayonne. Merci d'être venus... vous étiez nombreux pour un moment de rencontre et d'échanges autour du programme de déconstruction-reconstruction de la Citadelle. Les locataires ou futurs locataires ont pu poser toutes leurs questions à des acteurs du chantier, pour tout savoir ou presque sur l'avancée des travaux dans le quartier. Une prochaine rencontre aura lieu à l'automne. Nous vous attendons !



## UNE 1<sup>ÈRE</sup> ERGOTHÈQUE AVEC HSA

28,2 % des locataires de notre parc ont plus de 65 ans et cette tendance va sans doute croître dans les prochaines années. La société française vieillit et la prise en compte du parcours résidentiel et des facteurs qui favorisent le bien-vieillir dans notre parc est désormais bien ancrée dans les pratiques d'HSA (habitat inclusif et intergénérationnel, adaptation de logements, mise en place d'actions spécifiques...).

En avril dernier, Habitat Sud Atlantic a signé **une convention de partenariat avec la structure "Merci Julie", qui soutient les seniors pour vieillir sereinement à domicile et en toute sécurité.**

Grâce à un diagnostic ergothérapeutique de l'autonomie et de l'habitat et à l'expertise de "Merci Julie", Habitat Sud Atlantic a fait l'acquisition d'un stock d'équipements, issus du réemploi et reconditionnés, constituant ainsi une "ergothèque", une première en France pour un bailleur social. **Cette ergothèque permet d'équiper gratuitement les locataires qui en ont besoin**, selon les préconisations de l'ergothérapeute, avec la bonne aide technique et au bon moment (planche de bain, barre de redressement de lit, cadre de toilettes...).

En 2023, HSA a procédé à l'adaptation de 50 logements et 12 adaptations techniques pour un montant de 229 680 €, ce qui traduit l'investissement de notre organisme, conscient des enjeux liés au maintien à domicile. L'objectif est simple : bien vivre et bien vieillir chez soi !



## LA LETTRE DES LOCATAIRES D'HABITAT SUD ATLANTIC

2, Chemin Abbé Edouard Cestac - 64100 Bayonne - ☎ 05 59 58 40 00

Directeur de la Publication : Lausséni Sangaré

Comité de rédaction : Aurélie Milhé - Mélanie Jouglen - Anne Brouty - Véronique Parenteau - Danièle Mocho - Sylvie Arbide - Sandrine Rotzler - Mathilde Arondel - Ludmila Salomon - Jean-Romain Les-tanguet - Benoît Iweins - Gérard Théret.

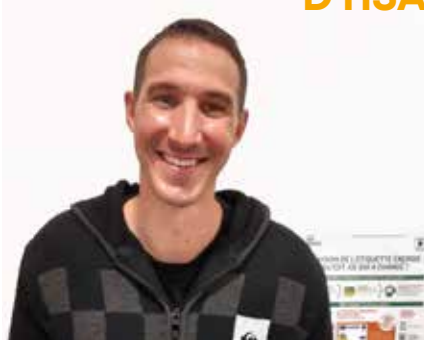
Coordination et conception : Haritza - Bayonne - Crédits Photos : Côté Sud Photo, Habitat Sud Atlantic, Haritza, architectes. Imprimé sur du papier 100% recyclé.

[www.habitatsudatlantic.fr](http://www.habitatsudatlantic.fr)

# LA PAROLE À VOS ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES



## LES ASSOCIATIONS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'HSA



De gauche à droite : Nathalie Hondarrague (AFOC), Serge Darnauthandy (CDL-CLCV), Carole Sermet-Bellet (ALDA-DAL), Isabelle Van Hamme-Marticorena (ALDA-DAL). Photo seul : Romain Manchado (ALDA-DAL).

## L'AFOC

ASSOCIATION FORCE OUVRIÈRE  
CONSOMMATEURS

### La fête des voisins s'est déroulée le 31 mai dernier : que représente pour vous cette fête ?

La Fête des Voisins est un moment privilégié de convivialité et de partage autour d'un verre. Cet événement permet notamment d'intégrer et de découvrir les nouveaux arrivants dans nos résidences. C'est également une excellente occasion de discuter des problématiques de notre quotidien, telles que la gestion des encombrants, les nuisances sonores, et la cohabitation avec les résidences privées.

En outre, cet événement est l'opportunité de débattre autour des infrastructures disponibles, comme les aires de jeux pour enfants et les terrains de football. Nous pouvons également aborder les diverses activités proposées par la MJC, telles que le jardinage et le centre aéré, ainsi que la disponibilité des gardiens HSA.

### Votre association propose des activités aux locataires : pouvez-vous nous parler de certaines d'entre elles, très appréciées des résidents ?

L'AFOC organise des permanences tous les mardis sur rendez-vous. Ces permanences permettent de discuter de divers sujets liés au logement, tels que la recherche de logement ou les travaux à réaliser. Par ailleurs, l'AFOC offre des conseils sur la consommation en général, en cas de litiges concernant les assurances habitation ou automobile, les services internet ou de téléphonie, ainsi que sur la lutte contre les démarchages à domicile. Nous sommes là pour vous aider à naviguer parmi les propositions parfois peu honnêtes ou peu claires que vous pourriez recevoir.

**Permanence AFOC**  
Rue Sainte-Ursule -  
Bayonne  
Tél : 05 59 55 04 54  
Mail : afoc@orange.fr



## CDL-CLCV

COMITÉ DE DÉFENSE DES LOCATAIRES DE  
BAYONNE, CONSOMMATION, LOGEMENT ET  
CADRE DE VIE

### La fête des voisins s'est déroulée le 31 mai dernier : que représente pour vous cette fête ?

Pour nous cela représente une belle réussite à savoir que c'est très convivial. Ça nous a aussi permis des rencontres avec des personnes connues et moins connues que nous voyons peu ou pas du tout pour différentes raisons. Et de faire connaissance avec les nouveaux locataires, un bon moment de partage avec toutes les personnes du quartier.

Cela a aussi permis pas mal d'échanges sur la vie de quartier, à renouveler pour l'année prochaine.

### Votre association propose des activités aux locataires : pouvez-vous nous parler de certaines d'entre elles, très appréciées des résidents ?

Notre association ne fait que défendre les locataires et non des activités aux locataires.

**Permanence CDL-CLCV**  
Les lundis de 17h30 à 19h  
2, avenue de Jouandin - Bayonne  
Tél : 05 59 50 06 68  
Mail : clcv-cdl@numericable.fr



## ALDA-DAL

ASSOCIATION, AFFILIÉE À DROIT  
AU LOGEMENT

### La fête des voisins s'est déroulée le 31 mai dernier : que représente pour vous cette fête ?

La fête des voisins est un moment qui permet de recréer du lien entre les habitants. Cette année, cela a été l'occasion pour le tout nouveau collectif "Mieux vivre au grand basque avec ALDA" de se joindre à d'autres associations pour organiser cette journée.

Le 8 juin dernier, le collectif Alda Habas a organisé sa deuxième fête de quartier, un moment convivial et festif qui a permis de revenir sur les différentes batailles et avancées obtenues par le collectif, notamment dans la lutte contre l'humidité.

Ces moments sont principalement des espaces de rencontres où règne la solidarité.

De plus en plus de collectifs naissent au sein des quartiers. Les habitants se rassemblent pour aborder les problématiques de leur quartier, s'organiser et agir ensemble pour le bien-être collectif.

### Votre association propose des activités aux locataires : pouvez-vous nous parler de certaines d'entre elles, très appréciées des résidents ?

L'important pour ALDA est que chacun trouve sa place : de la distribution du journal, en passant par l'accompagnement des locataires dans leurs problématiques liées au logement ou les collectifs de quartier, on participe au bien vivre ensemble et on s'assure que les habitants soient entendus.

"ALDA c'est aujourd'hui 871 adhérents et 564 bénévoles qui s'investissent au quotidien."



Le 15 juin dernier, Alda a organisé Auzolan, un événement populaire pour montrer l'importance du droit au logement et les batailles à mener. Nous y avons montré notre capacité à nous mobiliser avec force, sourire, ferveur et convictions...dont une, celle qu'ensemble, on gagne !

### Permanence Alda

Les lundis toute la journée - Place des Gascons - Bayonne  
Tél : 07 77 88 89 23 - Mail : info@alda.eus

# LES AUTRES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES



## CNL 64

CONFÉDÉRATION NATIONALE DU LOGEMENT 64

Engagée depuis 1916 pour défendre le droit des habitant-es, la CNL a su affronter tout au long de son histoire les plus grands périls. Elle a participé aux luttes pour les conquêtes sociales et sociétales. La CNL a fait le choix déterminé de s'inscrire dans le rapport de force pour garantir le droit au logement, lutter contre la marchandisation et la financiarisation du logement public ainsi contre les nombreuses discriminations à l'encontre des populations fragilisées dans leur accès au logement. Les loyers explosent pour les ménages modestes tandis que les revenus stagnent.



La CNL dénonce une situation rendue intenable pour les ménages par l'inflation et la crise énergétique qui rendent le logement hors de prix qui jette des familles dans la précarité.

La suppression immédiate pour les organismes de logement social de la réduction de loyer de solidarité (RLS), ponction de 1,3 milliard d'euros par an depuis 2018, perte sèche de Financement pour la construction neuve et la Réhabilitation Thermique. Au vu de cette situation, il est urgent de revenir à un Financement majeur qui est « L'aide à la pierre » préservant la fonction généraliste du logement social par la création d'un service public national du logement, des énergies, de l'eau et de l'assainissement pour garantir un logement pour tous.

### Permanence CNL Bayonne

Mardi et jeudi de 16h à 18h  
Contact : 05 59 55 63 40  
Email : cnl64@orange.fr

## CSF

CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES

### La fête des voisins s'est déroulée le 31 mai dernier : que représente pour vous cette fête ?

La fête des voisins est bien entendu une occasion de rencontres et d'échanges entre locataires. Nous manquons hélas un peu de bénévoles pour être plus actifs autour de cette manifestation.

### Votre association propose des activités aux locataires : pouvez-vous nous parler de certaines d'entre elles, très appréciées des résidents ?

Notre association travaille à l'aide aux devoirs avec les enfants. Cette année, ce sont près de 50 enfants qui peuvent venir rencontrer nos bénévoles et salariés-formateurs, tous les jours après l'école. Les parents ne sont pas oubliés puisque nous organisons

des cours de français qui leur sont destinés, et nous sommes là pour les accompagner à accomplir des tâches administratives (dossiers de logement, travail, aides sociales...).

Avec le collectif des habitants, nous organisons aussi des sorties-rencontres très suivies. Récemment, des sorties ont eu lieu à Artouste ou encore à Orthez, où les participants ont pu découvrir la vieille-ville et les alentours. Ces excursions permettent de renforcer les liens entre les habitants et de découvrir de nouveaux horizons.

Au Grand Basque, à Caradoc, et sur les Hauts de Bayonne, nous mettons aussi en place des repas et des goûters (avec l'aide d'HSA ou du Gip-Dsu), où chacun apporte ce qu'il veut et ce qu'il peut (toasts, boissons...). Tout le monde est invité. Ce genre d'action est essentiel pour créer du lien social et mieux se connaître.



A la CSF, nous tenons particulièrement à cœur le bien-vivre ensemble et la solidarité. Nos actions sont axées sur le soutien et l'entraide. Nous croyons fermement que ces initiatives contribuent à créer une communauté plus unie et solidaire.

### Permanence CSF

Tous les jours de 14h à 16h30 (sauf le mercredi de 17h à 19h30)  
Adresse : 1 bis avenue de Jouandin - Bayonne  
Tél : 05 59 44 21 93 / 05 59 59 14 09  
Email : csf8@wanadoo.fr

## INDECOSA - CGT64

ASSOCIATION POUR L'INFORMATION ET LA DEFENSE DES CONSOMMATEURS ET DES SALARIÉS

### LA FETE DES VOISINS : C'EST UN MOMENT DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITE.

La fête des voisins est une occasion de partager un moment festif entre locataires autour d'un apéritif ou d'un repas ensemble pour discuter et faire connaissance.

Cet évènement permet aussi de renforcer les liens entre les habitants d'un même quartier. En se rencontrant ils peuvent mieux se comprendre et s'entraider en cas de besoin.

C'est une manière de rompre l'isolement et de créer un sentiment d'appartenance au quartier.

Cette journée est importante pour les personnes qui se sentent seules ou isolées. C'est une opportunité

pour les locataires de rencontrer de nouvelles personnes et de se faire des amis.

Les habitants sont au cœur de l'évènement et s'approprient la fête en l'organisant avec leurs voisins.

Ils peuvent profiter de cette journée pour organiser des activités pour les enfants, comme des jeux, c'est un moment de partage intergénérationnel aussi.

Finalement la fête des voisins, c'est **le début d'une belle aventure** qui va durer toute l'année.

**"Ouvrir sa porte, c'est ouvrir un peu son cœur".**



### Permanence

Les mardis et jeudis après-midi entre 14h et 17h30.  
Portable 06 76 61 54 91  
Email : indecosa64@wanadoo.fr Tél : 05 59 27 11 91

## FLC-ADEIC

FÉDÉRATION LOGEMENT CONSOMMATION ADEIC

### La fête des voisins est un moment de convivialité, de partage entre voisins.

Faire connaissance avec des voisins qu'on ne rencontre pas habituellement car ils travaillent. Échanges et discussions, apprendre à connaître les voisins, s'entraider entre voisins.

Notre association ne propose pas d'activité pour le moment.

### Permanence

Renée Nicol (locataire résidence Artémis - Anglet).  
Local au 1 allée Artémis à Anglet sur rendez-vous,  
Tél : 07 68 95 55 87

