Contact n°45

HABITAT SUD ATLANTIC
L'OFFICE DE L'HABITAT DU PAYS BASQUE

SANTIAGO À SAINT-JEAN-DE-LUZ

Jean-François Irigoyen, le maire de Saint-Jean-de-Luz, a inauguré en mai dernier la résidence Santiago, située au cœur du quartier Fargeot. L'inauguration a notamment réuni Robert Alday, promoteur du projet, Roland Hirigoyen, président d'HSA et vice-président de la Communauté d'agglomération Pays Basque, ainsi que Maider Béhotéguy, Conseillère Départementale.

Conçu par l'architecte Miguel Montouro, cet ensemble immobilier se compose de **quatre bâtiments mitoyens,** affichant un style néobasque et organisé autour **d'un large patio central planté d'arbres.**

Au cœur du programme, HSA propose un total de 44 logements locatifs sociaux et 21 appartements en accession à la propriété, offrant ainsi une solution innovante et durable aux besoins locaux de logements.

LASAIA : UN PROGRAMME À HENDAYE

C'est en juin dernier que Kotte Ecenarro, Maire d'Hendaye, en présence de Roland Hirigoyen, Président d'HSA, a levé le rideau sur le programme Lasaia. Réalisé par Bouygues Immobilier, ce **projet est composé de 50 logements, dont 20 à vocation sociale confiés à Habitat Sud Atlantic.**

Situé au Nord-Est de la commune, à quelques minutes en voiture du centre-ville et du boulevard des plages, cet ensemble résidentiel se niche dans un quartier de faible densité bâtie, et nos locataires auront là le privilège de s'épanouir dans un environnement de qualité.

Un initiative qui scelle le partenariat solide entre Bouygues Immobilier et Habitat Sud Atlantic, représentés respectivement par Arnaud Dunoyer et Lausséni Sangaré.

EGOITZA À BIDART : UN ENGAGEMENT POUR LA QUALITÉ DE VIE

C'est au mois de juin dernier qu'Emmanuel Alzuri, maire de Bidart, a inauguré la résidence Egoitza, située en plein quartier Ilbarritz, en présence de Roland Hirigoyen et Lausséni Sangaré (HSA) et de Pascal Thibaud (Aedifim).

Cette réalisation, portée par le promoteur Aedifim, en étroite collaboration avec HSA, défie les conventions en proposant un véritable modèle de mixité sociale, **puisque pas moins de 50% des appartements ont été commercialisés par HSA en Bail Réel Solidaire,** démontrant ainsi une approche novatrice dans le logement pour tous.

Composée de 10 appartements, la résidence se distingue par son cadre de vie exceptionnel. Les logement, baignés de lumière et offrant une vue imprenable sur la mer, sont nichés dans un écrin de verdure, ajoutant une touche de raffinement à l'expérience résidentielle. Une belle symbiose entre confort optimal, bien-être et plaisir d'habiter.

DE NOUVEAUX LOGEMENTS À ST-VINCENT-DE-TYROSSE

Un tout nouveau projet axé sur la mixité sociale s'annonce à Saint-Vincent-de-Tyrosse, marqué par la pose de la première pierre de la future résidence "L'Orée", en juin dernier. Cet événement a été honoré par la présence de Madame Françoise Tahéri Préfète des Landes, du Maire, Régis Gelez, de Roland Hirigoyen, Président d'HSA, et de Charles-Emmanuel Kuhne, Directeur Général Adjoint d'Icade Promotion.

Ce programme de 45 logements, porté par la collaboration entre ICADE et Seixo Habitat, se distinguera par ses belles prestations, avec des espace verts généreux et de nombreux cheminements piétons pour y vivre en harmonie. Avec le concours d'HSA, **15 logements destinés à la location sociale seront prochainement disponibles.** Une situation idéale à proximité du centre-ville, des commerces et des écoles ainsi que de la gare, faciliteront le quotidien de nos futurs locataires.

Édito

“ 2024, nous voilà !

En 2023, dans un contexte difficile, marqué par l'augmentation des coûts de construction et de l'énergie, **Habitat Sud Atlantic a poursuivi ses investissements** en faveur de la construction neuve et de la rénovation de son patrimoine.

Nous continuons ainsi à développer notre offre de logements sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Pays Basque (dans l'ensemble de ses pôles territoriaux) et dans le sud des Landes, aussi bien en location qu'en accession à la propriété, comme vous pouvez le découvrir dans ce numéro de Contact.

Et après les travaux de requalification de Balichon, de nos résidence des Murailles, de la résidence universitaire Arancette, c'est désormais la déconstruction-reconstruction **des résidences de la Citadelle** à Bayonne, qui est entamée, avec, à terme, un quartier renouvelé, et des logements plus qualitatifs, pour un maximum de performances et de confort pour nos locataires.

Depuis plusieurs années, Habitat Sud Atlantic a pris une nouvelle dimension en se positionnant comme un acteur, un créateur de l'habitat et de la ville d'aujourd'hui et de demain, capable d'accompagner les élus dans leur choix vers le développement le plus équilibré et solidaire possible.

En toute continuité, c'est cette route que nous allons suivre en 2024. Tout comme **nous allons poursuivre nos efforts** pour répondre à vos besoins et pour créer avec vous, encore plus de proximité. Renforcer la qualité de tous nos services, optimiser votre cadre de vie et accroître notre offre de logements... **restent notre priorité** pour cette nouvelle année.

A très bientôt !

Lausseni Sangaré,
Directeur Général d'HSA

MENTA À BASSUSSARRY : **LA PREMIÈRE PIERRE**

La pose symbolique de la première pierre du programme Menta à Bassussarry, s'est déroulée le 16 octobre dernier, avec Michel Lahorgue, Maire de la commune, de son équipe municipale et de Roland Hirigoyen, Président d'Habitat Sud Atlantic et Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Basque

Aux côtés de la famille propriétaire de cette maison historique au cœur du bourg, la commune de Bassussarry a procédé à l'acquisition du bien avec l'assistance de l'EPFL Pays Basque. Habitat Sud Atlantic, via un appel à projets, a, par la suite, été choisi pour la concrétisation d'un programme mixte. Celui-ci comprendra **6 logements locatifs sociaux dédiés au public sénior autonome (en partenariat avec l'ADAPA) et 4 logements en accession sociale BRS** seront aménagés pour accueillir de jeunes ménages . Pour compléter le projet, un équipement public sera intégré au site.

PLAZA ETCHEBERRIA À IRISSARRY : CAP PAYS BASQUE INTÉRIEUR

Au cœur du Pays Basque, le déploiement d'une nouvelle offre de logements sociaux s'inscrit pleinement dans la stratégie de la Communauté d'agglomération Pays Basque, en collaboration avec Habitat Sud Atlantic, son partenaire en matière d'habitat.

La concrétisation de cet engagement se matérialise avec la récente livraison de **cinq logements sociaux au cœur du village d'Irissarry** et la réhabilitation d'une belle bâtisse qui, au rez-de-chaussée, abrite également un espace commercial.

L'aboutissement de ce projet a été rendu possible grâce à la mobilisation du fonds friche de l'État, ainsi qu'aux soutiens financiers de la Communauté d'agglomération et du Conseil Départemental.

L'inauguration de cette opération emblématique a réuni Julien Charles, Préfet des Pyrénées-Atlantiques, Jean-René Etchegaray, Président de la Communauté Pays Basque, Anne-Marie Bruthe, conseillère départementale, Xavier Lacoste, maire d'Irissarry, et Roland Hirigoyen, président d'Habitat Sud Atlantic. Cet événement marque un jalon significatif dans l'effort concerté visant à répondre aux besoins en logements abordables au sein de la Communauté d'Agglomération.

BIENTÔT **UNE NOUVELLE CITADELLE !**

Construits à la fin des années 1950, les 241 logements de "La Citadelle" à Bayonne ne répondaient plus aux attentes d'accessibilité et de confort de vie actuelles. Depuis 2017, HSA, en étroite collaboration avec la Ville de Bayonne, travaille à l'élaboration d'un projet à la fois ambitieux et vertueux pour l'environnement et ses habitants.

C'est finalement la solution de la "déconstruction-reconstruction" qui a été retenue, en raison de fragilités structurelles de certains bâtiments. Elle offre la possibilité de repenser globalement le quartier et de concevoir des logements plus qualitatifs et de conception bioclimatique, pour un maximum de performances de confort et d'usages.

Les opérations de déconstruction de la phase 1 (bâtiments 1, 1bis, 1 ter, 2, 3 et 4) sont aujourd'hui achevées. Elles ont été précédées par la récupération de matériaux et équipements ré-utilisables (parquets, descentes de fonte, éclairage...), pour de futures constructions, sur site ou vers d'autres projets.

En amont, un accompagnement spécifique et sur-mesure des habitants à reloger a été mis en œuvre, essentiellement dans le parc immobilier HSA, avec une prise en charge de certaines dépenses liées aux déménagements.

Dans quelques années, c'est un nouveau quartier qui accueillera environ 500 logements, reliés au réseau de chaleur urbain de la Ville de Bayonne (EGURETIK), Le programme prévoit également un nouveau groupe scolaire, deux places publiques et des espaces extérieurs apaisés et végétalisés, des commerces et services de proximité, et des mobilités alternatives à la voiture individuelle (vélos électriques, véhicules partagés, transports en commun à haute fréquence...).

L'ENTRETIEN PERMANENT DE NOTRE PATRIMOINE

Nos travaux d'entretien de notre patrimoine s'achèvent pour la campagne 2023 (certains d'entre eux seront définitivement terminés en 2024). **Au total, ce sont près de 3,5M d'euros qui auront été investis cette année pour le confort de nos locataires.**

- Remplacement chaudières mixtes à Anglet (Sainte-Marguerite), à Bayonne (Moulin Saint-Esprit), à Urrugne (Zirlinga), remplacement chauffe-eau (résidences Mounédé – Bayonne).
- Autres travaux de gros entretien : création d'allées (Jardins d'Eugénie Anglet), réfection circuits eaux usées (Habas Ginsburger – Bayonne), intervention gros entretien (réfection des ascenseurs à Ehpad Marie Caudron et changement des nourrices à la Résidence Robert Linxe – Bayonne),
- Autres campagnes de peintures travaux pourtant intérieures, boiseries, cour, reprises...) : à Boucau (Clos des Hêtres), à Itxassou (Erementa), Labenne (Vert Océan, Terre Océane), Ondres (Mayna)
- Travaux rénovation énergétique : à Bayonne (27 rue des Faures, 11 rue Ulysse Darracq et 18-24-26 rue Sainte-Catherine)
- Peintures extérieures : à Bayonne (32 Rue Maubec, Iriondo, Relais Maubec), à Urrugne (Zirlinga)

Ces travaux d'entretien n'incluent pas nos importantes opérations de réhabilitation énergétiques menées cette année pour un montant de plus de 12 M d'euros : tours de Balichon et Les Murailles (à Bayonne, avec une réception des travaux au 1er semestre 2024), résidence universitaire Saint-Crouts (travaux achevés).

PUNAISES DE LIT :
COMMENT S'EN DÉBARRASSER ?

En France, les punaises de lit sont en pleine expansion, envahissant de plus en plus d'appartements, et notre région n'est pas épargnée. Cette invasion sournoise et qui gagne du terrain n'est pas liée à des problématiques d'hygiène ou de vétusté. Détectées rapidement, ces petites créatures peuvent être éliminées, mais l'urgence d'une réaction s'impose !

CE QU'IL FAUT SAVOIR :

- Les punaises de lit sont visibles à l'œil nu (dimensions d'un pépin de pomme) et sont généralement brunes. Elles ne sautent pas et ne volent pas.
- Une femelle peut pondre jusqu'à 60 œufs par jour. Leur résistance est étonnante puisqu'elles peuvent survivre sans se nourrir pendant plus d'une année et s'adaptent aisément aux traitements chimiques.
- Dans la plupart des cas, vous découvrirez leur présence par des piqûres plus ou moins irritantes sur tout votre corps. Il est conseillé de scruter votre matelas en premier. Ces créatures se concentrent principalement là où elles peuvent se nourrir de sang humain, elles font du lit leur lieu de prédilection.

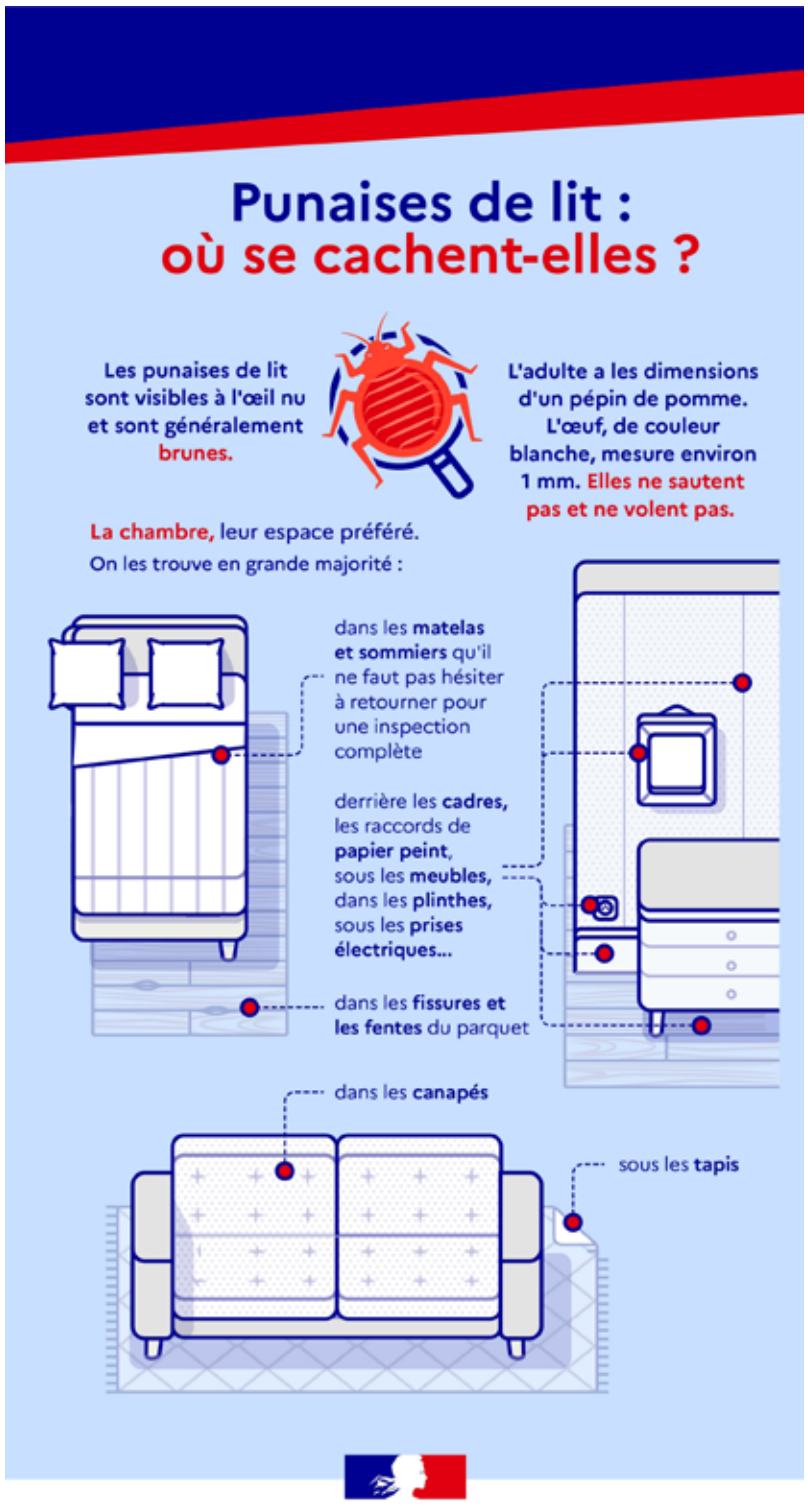
Des traces brunes/rouges, des points noirs ou la présence de petits insectes marrons de forme arrondie indiquent une contamination par les punaises de lit.

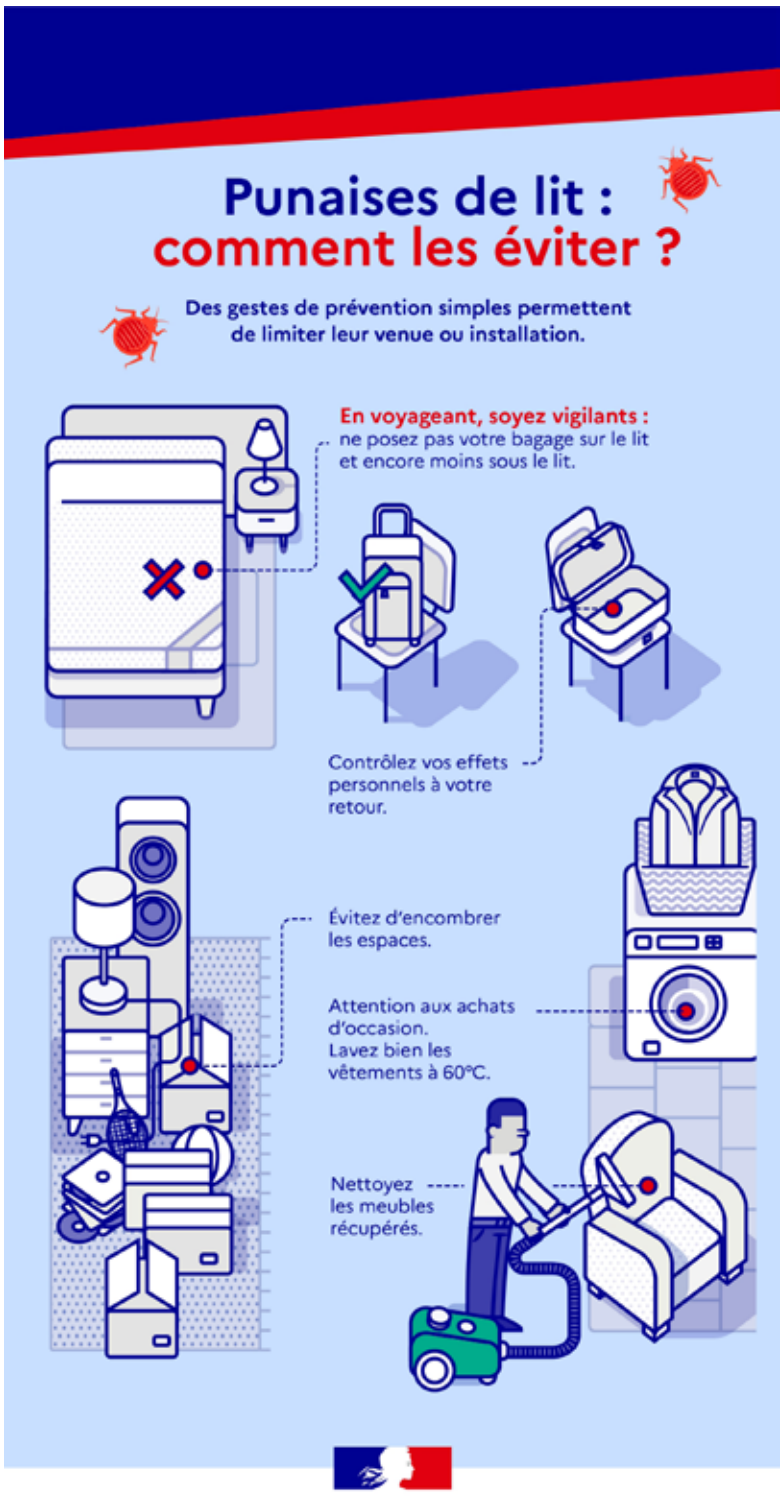
COMMENT AGIR ?

Contactez au plus vite votre responsable de site. Habitat Sud Atlantic a contracté des marchés avec des sociétés spécialisées dans la détection et le traitement des punaises de lit. Elles agiront dans votre logement et vous conseilleront pour vous en débarrasser.

Surtout, ne traitez pas vous-même ce problème. En effet, certains produits en vente dans le commerce sont très toxiques, aggravent la situation au risque de mettre votre santé en danger.

En cas de problème ou de doute, contactez-nous sans attendre.





NOS PROGRAMMES EN ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

En 2024, HSA commercialise de nombreux logements en Bail Réel Solidaire dans le neuf ou dans l'ancien. Les plafonds de ressources ouvrant droit au Bail Réél Solidaire ont été très sensiblement modifiés en 2024. Nous équipes se tiennent à votre disposition pour vous conseiller.

Consultez régulièrement notre site immobilier.habitatsudatlantic.fr. Vous pouvez aussi nous contacter par mail (accession@ophsa.fr ou par téléphone au 05 58 58 40 84).

Biarritz - Etxe Artean
6 appartemenst du T1 au T3
A partir de 115 500 euros

Bayonne - Zoko
6 appartements du T2 au T4
A partir de 116 000 euros

Guiche - L'Hélianthus
6 appartement T3 et T4
A partir de 169 000 euros

Ascain - Apituxen Borda
4 appartements T3 et T4
A partir de 198 800 euros

** Prix sous conditions BRS.*

Mouguerre - Ordokia
6 maisons de type T4
A partir de 286 500 euros

Et aussi :

Bayonne Le Prissé - Aire Goxoa
28 logements en mode participatif
T2 à partir de 129 000 euros

Bayonne Le Prissé - Baldakia
60 logements du T2 au T4
T2 à partir de 119 000 euros

UN ACCORD COLLECTIF **SIGNÉ**

Transparence et concertation, deux mots qui illustrent la signature de la 3ème édition de l'accord sur les charges locatives, le 7 novembre dernier, entre HSA et les associations représentatives des locataires.

A la suite aux élections des représentants de locataires du 5 décembre 2022, des discussions avec toutes les associations de locataires représentées dans l'organisme ou affiliées à une organisation siégeant à la commission nationale de concertation (CNC), ont été ouvertes.

Plusieurs séances de travail ont été organisées : le 25 avril 2023 (modalités de travail et planning), le 26 mai (contrats d'entretien et bases de répartition), le 20 juin (taxes sur les ordures ménagères, électricité des parties communes, contrats d'entretien dans les parties communes, espaces verts, interphonie, éclairage, désinsectisation, capteurs solaires), le 25 juillet (nettoyage des parties communes, entretien et relève des compteurs d'eau, chauffage, eau) et le 25 septembre 2023 (synthèse et validation du contenu du nouveau protocole).

L'accord a été signé par Lausséni Sangaré (HSA), Xebax Christy (association ALDA), Serge Darnauthandy (Comité de Défense des Locataires CDL-CLCV), Nathalie Hondarrague (Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC), Martine Bascaules (Indecosa - CGT), Abdou Diakhité (Confédération Syndicale des Familles - CSF), Etienne Macias (Confédération Nationale du Logement - CNL), Hélène Ruby (Fédération Logement Consommation - ADEIC).

CAROLE GASTINEAU, **VOTRE NOUVELLE RESPONSABLE D'AGENCE NORD**

Originaire de Dordogne, Carole Gastineau est la nouvelle responsable de l'Agence Nord à Bayonne.

Carole travaille depuis 23 ans dans le domaine du logement social. D'abord chargée d'opérations en maîtrise d'ouvrage chez un bailleur social de région parisienne (puis dans le Puy de Dôme), elle y a découvert les métiers de la "proximité" à l'occasion d'un important chantier de rénovation urbaine. Un domaine qui l'a passionnée et dans lequel elle a décidé de poursuivre sa carrière.

Intégrée dans nos équipes depuis le 2 octobre dernier, Carole a immédiatement tenu à bien connaître le patrimoine d'HSA sur lequel elle travaille aujourd'hui, et à rencontrer un maximum de locataires (associations, amicales...).

Femme d'écoute et de dialogue, avec le sens du service chevillé au corps, elle encadre, au sein de l'agence, une équipe de 23 personnes, qui gère 8 bureaux d'accueil, 3628 logements et 20 copropriétés.

VOTRE CHAUFFAGE : **QUELQUES RECOMMANDATIONS**

Utilisez le mode de chauffage installé dans votre logement, tout autre mode de chauffage est à éviter. Sont interdits les appareils mobiles type "Butathermix" ou poêle à pétrole dont le fonctionnement dégage du gaz carbonique (CO2) et de la vapeur d'eau qui nuisent à la salubrité du logement. En cas de problème, contactez la société chargée du contrat d'entretien de la chaudière et/ou du chauffe-eau qui devra impérativement effectuer sa visite annuelle dans de bonnes conditions.

Réglez les appareils de chauffage à la température souhaitée (une température de l'ordre de 19°C est préconisée). Baissez le thermostat de vos convecteurs ou radiateurs lorsque vous vous absentez. Ne posez jamais de linge humide sur ces appareils. Dans les pièces inoccupées, maintenez une température de 13 à 14°C.

Pour les logements équipés de VMC, le renouvellement d'air est assuré automatiquement. Ne jamais arrêter la VMC au tableau électrique. Les bouches ne doivent en aucun cas être obstruées et il faut les nettoyer régulièrement à l'eau savonneuse.

LA LETTRE DES LOCATAIRES D'HABITAT SUD ATLANTIC

2, Chemin Abbé Edouard Cestac - 64100 Bayonne - ✆ 05 59 58 40 00

Directeur de la Publication : Lausséni Sangaré
Comité de rédaction : Véronique Parenteau - Sandrine Rotzler - Ludmila Salomon - Jean-Romain Lestanguet - Mathilde Arondel - Benoit Iweins - Anne-Marie Curutchet - Danièle Mocho - Laureen Bourbon.
Coordination et conception : Haritza - Bayonne - Crédits Photos : Côté Sud Photo, Habitat Sud Atlantic, Haritza, architectes. Imprimé sur du papier 100% recyclé.

www.habitatsudatlantic.fr

LA PAROLE À VOS **ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES**

LES ASSOCIATIONS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'HSA

De gauche à droite : **Nathalie Hondarrague (AFOC), Serge Darnauthandy (CDL-CLCV), Carole Sermet-Bellet (ALDA-DAL), Isabelle Van Hamme-Marticorena (ALDA-DAL).** Photo seul : **Romain Manchado (ALDA-DAL).**

L'AFOC

ASSOCIATION FORCE OUVRIÈRE CONSOMMATEURS

Quelles actions phares avez-vous mises en place depuis votre élection ?

Vu la conjoncture actuelle devenue très difficile, l'Association AFOC est présente auprès d'HSA pour travailler pour le bien-être des locataires.

En cette année 2023, notre engagement s'est manifesté à travers un travail minutieux sur l'ensemble des contrats d'entretien, couvrant des aspects tels que le gaz, l'électricité, les espaces verts, le dépannage des ascenseurs, le nettoyage des parties communes, etc. L'objectif premier était d'évaluer au plus près les charges locatives, une tâche qui s'est avérée à la fois ardue et intense.

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?

Le Vivre-Ensemble dans nos quartiers, est une notion souvent galvaudée par des comportements individuels plutôt égoïstes. Travailler à ce Vivre-Ensemble est un de nos axes prioritaires pour l'année à venir. Cela passe par :

- Les encombrants que l'on ne jette pas au pied des containers (un simple appel à la Communauté d'Agglomération et ils viennent vous débarrasser votre meuble),
- Le ramassage des déjections de nos chiens. Il faut juste respecter les lieux de vie et de passage des habitants,
- Le respect de tous nos voisins et donc à partir d'une certaine heure, on ne claque plus les portes, on descend les escaliers avec précaution, on diminue le son de nos TV et radios pour respecter le bien être de chacun.

Si chacun à son niveau agissait en conséquence, la vie de nos quartiers serait moins perturbée. Parfois un petit rien et du bon sens, amènent une sérénité et un bien-être collectif.

L'AFOC et son service juridique, reste à la disposition de l'ensemble des locataires.

Permanence AFOC
Rue Sainte-Ursule - Bayonne
Tél : 05 59 55 04 54
Mail : afoc@orange.fr

CDL-CLCV

COMITÉ DE DÉFENSE DES LOCATAIRES DE BAYONNE, CONSOMMATION, LOGEMENT ET CADRE DE VIE

Quelles actions phares avez-vous mises en place depuis votre élection ?

Notre association continue d'œuvrer pour que tous les locataires soient informés sur la mise en place des nouveaux dispositifs HSA.

Nous avons pour vocation d'aider les locataires quel que soit leur lieu de résidence à écouter leurs doléances et pouvoir les aider à mener à bien leurs problèmes liés à leur habitation ou environnemental, pour cela nous organisons des réunions dans leur quartier afin de remonter les informations auprès du bailleur, nous faisons aussi des réunions de groupement de locataires.

Notre permanence est ouverte tous les lundi soir de 17h30 à19 h00 (2 esplanade de Jouandin à Bayonne).

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?

Nos projets prioritaires sont axés sur :

- Les charges qui depuis 2022 ont subi une lourde augmentation pour tous les locataires.
- Les loyers avec une augmentation de 3.5%.
- Le nettoyage des parties communes qui vient alourdir les charges 2023, nous proposons une vérification des contrats des entreprises car il existe des problèmes pour la mise en application.
- Les problèmes de stationnement dans les résidences.
- Isolation des résidences anciennes afin de réduire le coût des charges sur le chauffage collectif et individuel.
- Entretien des chauffe-eaux annuels pas exécuté correctement par rapport à leur contrat.
- Réduire les consommations d'électricité des communs ainsi que l'éclairage des parties extérieures des résidences.
- Pouvoir loger tous les demandeurs de logement sur l'ensemble de notre patrimoine.

Permanence CDL-CLCV
Les lundis de 17h30 à 19h
2, avenue de Jouandin - Bayonne
Tél : 05 59 50 06 68
Mail : clcv-cdl@numericable.fr

ALDA-DAL

ASSOCIATION, AFFILIÉE À DROIT AU LOGEMENT

Quelles actions phares avez-vous mises en place depuis votre élection ?

Nous avons d'abord dû nous approprier notre nouveau rôle de représentantes des locataires d'HSA. Cette année a été riche de rencontres et d'apprentissages. Nous avons beaucoup travaillé, étudié les différents dispositifs et gagné en expertise, pour le plus grand intérêt des locataires HLM.

Par exemple, nous nous sommes rendus compte que certains locataires devaient payer 200€ pour aménager leur baignoire en douche en cas de perte d'autonomie ou de handicap.

Or, Alda avait pris connaissance d'un dispositif fiscal permettant aux bailleurs de faire ces installations sans que ça ne leur coûte d'argent. Nous avons ainsi obtenu fin octobre qu'HSA cesse de faire payer ces 200 euros à ces locataires.

Quels sont les projets prioritaires pour vous en 2024 ?

Les élues et bénévoles d'Alda s'impliquent activement dans les différentes instances d'HSA, pour soutenir les locataires face à la hausse des charges locatives, pour faire remonter leurs questions sur les contrats d'entretien ou leurs charges.

Depuis les élections HLM, nous avons plaidé sans cesse pour la création d'une bourse d'échange facilitant les changements de logements pour les locataires dont la situation familiale ou professionnelle ou de santé a évolué : collectif Alda Mutations, courrier aux 7 principaux bailleurs sociaux, dossier spécial diffusé à 40 000 exemplaires etc. Nous restons confiants sur la suite!

Nous allons continuer plus que jamais notre action pour faciliter ces mutations, car pas moins de 3 000 familles sont concernées.

Ensemble on gagne !

Permanence Alda
Les lundis toute la journée
Place des Gascons - Bayonne
Tél : 07 77 88 89 23
Mail : info@alda.eus

LES AUTRES
ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

CNL 64

CONFÉDÉRATION NATIONALE
DU LOGEMENT 64

Quelles actions phares avez-vous mises en place en 2023 ?
2023 a été marquée par les augmentations sur les quittances de loyer, sur les charges et les factures d'énergie. La CNL n'a eu de cesse de s'engager auprès des familles et partout multipliant les initiatives de solidarité face à l'isolement et ce malgré la perte de notre administrateur au sein du Conseil d'Administration.

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?
Notre résolution pour 2024 privilégie une activité de proximité, à savoir amplifier les mobiisations qui se développent contre le mal logement, les expulsions, la rénovation énergétique ou encore pour la défense du modèle d'un logement social à loyer modéré. Elle mènera en parallèle le contrôle des charges, sera sur le pont avec la volonté d'être utile à toutes et tous. La CNL continuera à voter contre toute augmentation de loyer et de charges locatives.

Faisons ensemble de 2024 une année de solidarité, la CNL sera à vos côtés. Une bonne et heureuse année remplie de joies et santé pour vous et vos proches.

Permanence CNL Bayonne
Mardi et jeudi de 16h à 18h
Contact : 05 59 55 63 40
Email : cnl64@orange.fr

CSF

CONFÉDÉRATION SYNDICALE
DES FAMILLES

Quelles actions phares avez-vous mises en place en 2023 ?
Nous avons continué en 2023 à être très présents sur le terrain, au service des locataires. La proximité est en effet un élément essentiel pour nous.

Outre la défense des droits des locataires, nos bénévoles sont impliqués autour de nombreuses actions, consacrées au logement (les mardis), à la consommation (les mercredis), à la lutte contre l'illettrisme (les lundis et vendredis), ou encore à l'aide aux devoirs pour les enfants.

Notre ambition première est de perdurer dans cette voie de l'aide et du conseil, pour plus de justice sociale et d'égalité devant les droits.

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?
En 2024, nous continuerons bien sûr à être "sur le pont". Nous sommes en particulier très mobilisés pour lutter contre l'augmentation excessive des loyers et pour que davantage de logements soient construits localement, notamment pour nos jeunes. Nous en appelons aux responsabilités de nos dirigeants et de l'Etat. La question du logement est une question critique dans notre pays.

Avec les difficultés économiques actuelles (augmentation du coût de l'énergie, baisse générale du pouvoir d'achat...), notre société est de plus en plus une société à deux vitesses et il est nécessaire de passer d'une prise de conscience individuelle à une démarche collective.
Ce n'est qu'ensemble que nous pourrons aller vers un mieux-vivre partagé. Notre association y travaille, de façon résolue.

Les bénévoles de la CSF vous souhaitent une bonne et heureuse année 2024.

Permanence CSF
Tous les jours de 14h à 16h30 (sauf le mercredi de 17h à 19h30)
Adresse : 1 bis avenue de Jouandin - Bayonne
Tél : 05 59 44 21 93 / 05 59 59 14 09
Email : csf8@wanadoo.fr

INDECOSA - CGT64

ASSOCIATION POUR L'INFORMATION
ET LA DEFENSE DES CONSOMMATEURS ET
DES SALARIÉS

Quelles actions phares avez-vous mises en place en 2023 ?
Notre association de consommateurs INDECOSA CGT 64, qui défend les intérêts de tous les locataires d'Habitat Sud Atlantic qui vivent au Pays basque, s'est présentée aux dernières élections des locataires en 2022.
Nous sommes présents au Conseil de Concertation Locative où nous pouvons faire remonter les dossiers pour lesquels nous sommes sollicités :

- Charges locatives (nous veillons à ce que le loyer et les charges n'augmentent pas de manière importante)
- Programmes de rénovation, de réhabilitation, démolition ou construction • Conditions d'habitat, cadre de vie des résidences, parkings.....
- Questions d'incivilités, de sécurité et de tranquillité *Projets relatifs au développement durable.....

En 2023, une des actions qu'INDECOSA CGT 64 a mené, a été la distribution d'un Flyer en direction des locataires du patrimoine HSA. Au recto de ce document nous avons souligné la situation préoccupante du logement social sur la côte basque. Ce Flyer portait aussi à la connaissance des locataires des fiches pratiques sur le logement, disponibles également sur le site d'Indecosa Cgt : https://indecosa.fr/boite-a-outils/

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?
Notre association de consommateurs et ses représentant(e)s sont toujours à l'écoute et réactif(ve)s face aux problèmes rencontrés par les locataires.
La construction de logements sociaux est primordial, mais nous porterons aussi la réhabilitation des immeubles du patrimoine HSA, car les locataires payent un loyer et des charges et ils ont droit à un logement décent, sans des augmentations importantes pour ces derniers.
Nous reviendrons vers vous en 2024 pour continuer à vous informer, et vous défendre.

Permanence
Les mardis et jeudis après-midi entre 14h et 17h30.
Portable 06 76 61 54 91
Email : indecosa64@wanadoo.fr Tél : 05 59 27 11 91

FLC-ADEIC

FÉDÉRATION LOGEMENT CONSOMMATION
ADEIC

Quelles actions phares avez-vous mises en place en 2023 ?
Nos activités constantes sont maintenues et consistent toujours à aider et à accompagner, individuellement si nécessaire les locataires qui ont des problèmes. Nous nous déplaçons chez eux pour traiter et faire remonter leurs doléances. Nos actions sont essentiellement d'écouter, répondre, se déplacer et intervenir dans l'intérêt des locataires.

Quels sont les projets prioritaires pour vous ?
Nos projets prioritaires sont de travailler avec HSA et tout particulièrement sur les charges locatives, problèmes techniques dans les logements et les parties communes, l'entretien des parties communes par les entreprises de nettoyage, faire des visites du patrimoine pour l'amélioration de l'habitat.
Notre priorité principale c'est, avant tout, la défense et la satisfaction des locataires.

Permanence
Renée Nicol (locataire résidence Artémis - Anglet).
Local au 1 allée Artémis à Anglet sur rendez-vous,
Tél : 07 68 95 55 87