

Contact

n°44



ON INAUGURE À SAINT-JEAN-DE-LUZ

C'est le 23 novembre dernier que le Maire de Saint-Jean-de-Luz, Jean-François Irigoyen, et Roland Hirigoyen, Président d'Habitat Sud Atlantic, ont inauguré les logements de la résidence Urquijo Baita 2, avec 15 logements locatifs.

Situé au cœur du quartier Fargeot, ce programme, d'une grande qualité architecturale, est intégré à un parc arboré remarquable, qui ouvre une perspective directe sur la Rhune.

Urquijo Baita 2 est labellisé Haute Qualité Environnementale et répond aux besoins de logements sociaux de la commune. La réalisation témoigne de la qualité de la relation partenariale entre la municipalité et HSA, ainsi que de l'engagement de la commune à fournir des logements abordables, après la livraison du programme Alturan 2, et celle prochaine de Santiago dans le même quartier.



Édito



HSA : une route tracée vers demain

Notre enquête Qualité de Service menée auprès de vous en septembre dernier fait apparaître des indicateurs de satisfaction très positifs pour nos équipes et nos services.

Ces bons résultats sont probablement les conséquences de l'engagement de nos équipes, et des efforts particuliers menés depuis 2018 (avec l'obtention de label Quali'HLM) en matière de qualité de service.

Si nous sommes fiers de ces résultats, l'enquête a montré aussi vos attentes en matière de proximité, avec l'importance que vous accordez **au contact "humain"**, personnalisé, incarné par nos agents de proximité (gardiens, responsables de secteurs...), des personnes accessibles au quotidien, et que vous connaissez bien.

Comme vous le savez, le patrimoine d'HSA ne cesse de croître ces dernières années... à fin 2022, notre parc atteignait **les 8 257 logements**, sans compter les nombreux programmes qui sortent de terre. Cette augmentation correspond à un développement d'HSA dans de nouvelles communes de la Communauté d'Agglomération et du Sud Landes, en particulier à l'intérieur du Pays Basque.

Tous ces éléments nous ont conduits à repenser notre organisation territoriale (autour de nos locataires et en direction de nouvelles zones géographiques) ainsi que l'ensemble des conditions dans lesquelles nous vous accueillons.

Aussi, **une adaptation de notre présence territoriale** se dessine à compter du 1^{er} juin 2023, avec une nouvelle agence de proximité à l'horizon 2024, et l'arrivée de nouvelles compétences (incarénées par nos futurs Responsables de Sites). Ce numéro de Contact est un premier résumé de ces mutations en cours.

Un changement dans Contact : une page spécifique donne dorénavant la parole aux associations de locataires qui vous représentent et que vous avez élues en décembre dernier.

Avec ces élus engagés, avec l'ensemble des équipes et avec le Conseil d'administration d'HSA, notre route reste tracée : maintenir une politique patrimoniale ambitieuse au service de nos territoires et proposer des services et des solutions adaptés à nos habitants.

Roland HIRIGOYEN,

Président d'Habitat Sud Atlantic
Vice Président de la Communauté Pays Basque en charge de l'habitat, du logement, de la Politique de la ville et de l'accueil des gens du voyage.



LOHIGETA À AHETZE : LA REMISE DES CLÉS

Le 24 octobre dernier, les nouveaux habitants des huit logements de la résidence Lohigeta à Ahetze ont été reçus en mairie par Philippe Elissalde, le maire d'Ahetze et les équipes d'Habitat Sud Atlantic pour un moment fort : la remise des clés de leur nouvel appartement, qu'ils ont pu découvrir par la suite. Le lotissement communal Lohigeta associe une résidence de huit logements abordables (6 en location sociale et 2 en accession sociale à la propriété) ainsi que neuf lots à bâtir à prix maîtrisés. Un bel exemple d'opération mixte maîtrisée par la collectivité avec la volonté de s'adresser à toutes les composantes de la population.

UN NOUVEAU HAMEAU À LARRESSORE

Le 5 décembre dernier, Laurence Samanos, Maire de Larressore, Roland Hirigoyen, Président d'HSA, Lausseni Sangaré, Directeur Général d'HSA et Pascal Thibaut, Président d'AEDIFIM, ont inauguré le nouveau hameau Herrixka Berri à l'entrée du village. L'inauguration a été marquée par la coupe traditionnelle du ruban. Ce nouvel ensemble comprend un programme de 15 logements offrant une mixité d'accession sociale, avec 5 logements commercialisés en location-accession (T2 et T3, avec des prix allant de 118 000 € à 168 000 €) et 10 autres proposés en Bail réel solidaire (du T2 au T4, avec des prix allant de 99 000 € à 181 000 €).



LA RÉSIDENCE ESKOLA À BAYONNE

Cam de Prats à Bayonne fait peu à peu peau neuve. Partie intégrante de la revitalisation du quartier, la résidence Eskola vient d'être livrée. Ce programme, de 2 étages, édifié sur le terrain de l'ancienne école de Cam de Prats, propose 12 nouveaux logements destinés à la location (dont 6T2, 4T3 et 2 T4). 13 places de parking sont disponibles, ainsi qu'un abri extérieur destiné aux deux-roues.



UN ENGAGEMENT DE PROXIMITÉ : HSA SE RÉORGANISE EN 2023/2024.



Dans le cadre de sa labellisation Quali'HLM, Habitat Sud Atlantic poursuit en 2023-2024 une démarche d'amélioration continue de sa qualité de service, en adaptant sa présence territoriale et en modernisant ses pratiques d'accueil. Objectif : être encore plus proche de vous pour une efficacité accrue de nos services."

RÉORGANISER POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER

Pour mieux adapter nos prestations, Habitat Sud Atlantic réorganise à partir de juin 2023 sa gestion de proximité.

Jusqu'ici organisée avec 2 agences à Bayonne (Agence des Hauts de Sainte-Croix et Agence Côte Basque à Lahubiague), notre présence sera dorénavant articulée autour de **3 agences** (Nord, Sud, Est), avec 3 territoires et 17 secteurs.

17 bureaux d'accueil seront ainsi réaménagés d'ici la mi-2024, animés par **17 responsables de site**, aux missions renouvelées. Ces responsables de sites remplaceront vos actuels responsables de secteur et gardiens.

Vous serez très rapidement renseignés (dans les halls de vos résidences et vos boîtes aux lettres) concernant les coordonnées de votre responsable de site et de votre agence.

Cette réorganisation permettra de privilégier la proximité et le contact humain que vous plébiscitez pour mieux gérer les parcours de vie de chacun et les problématiques du quotidien.

ÉVOLUER POUR MIEUX ACCOMPAGNER NOS TERRITOIRES

Notre réorganisation territoriale répond aussi de façon plus fine aux besoins spécifiques de nos territoires. Elle vient soutenir le développement continu de notre patrimoine depuis plusieurs années, avec de nombreuses nouvelles opérations de construction et d'aménagement, en particulier en direction du sud des Landes et du Pays Basque intérieur.

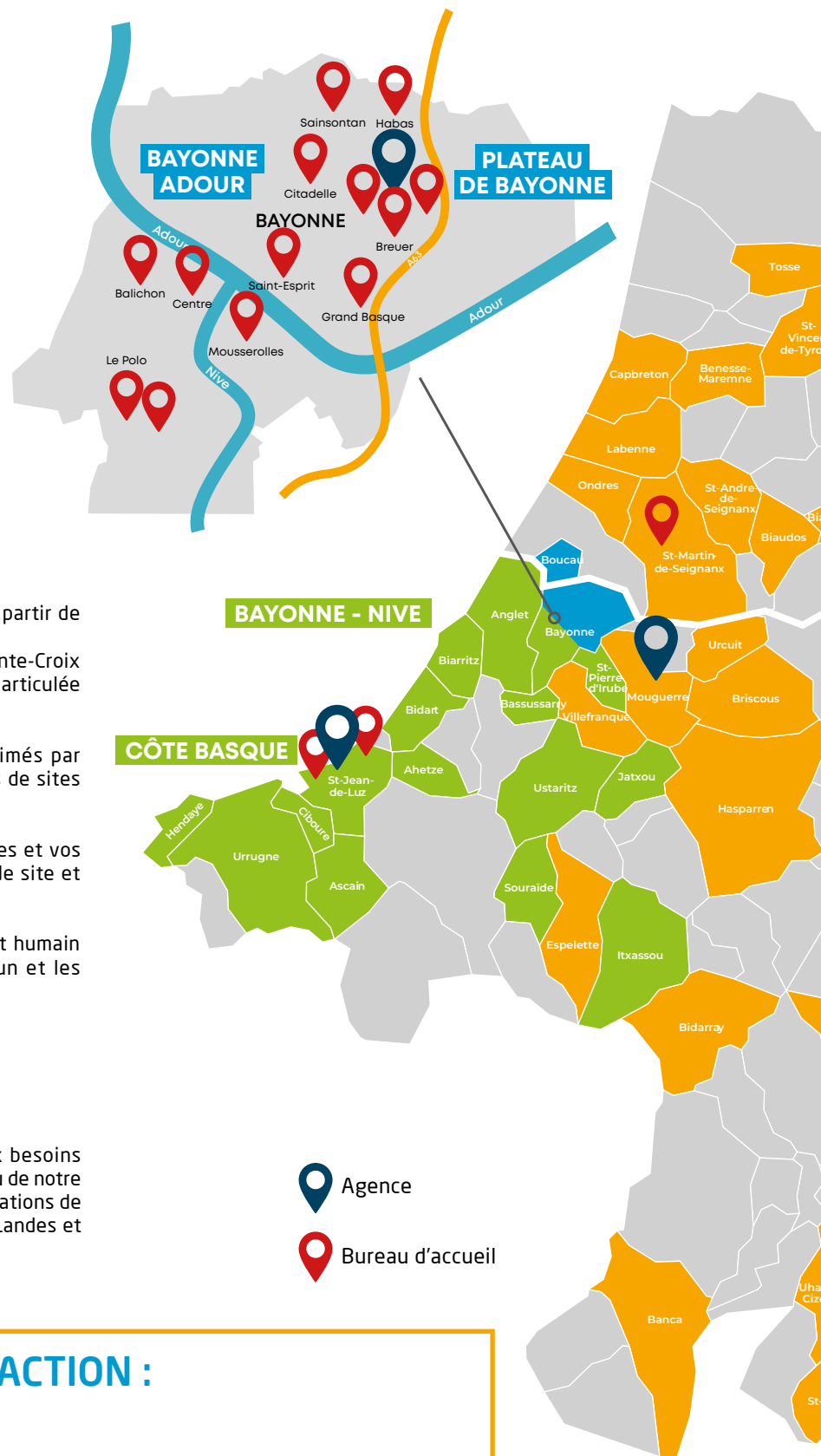
ZOOM SUR

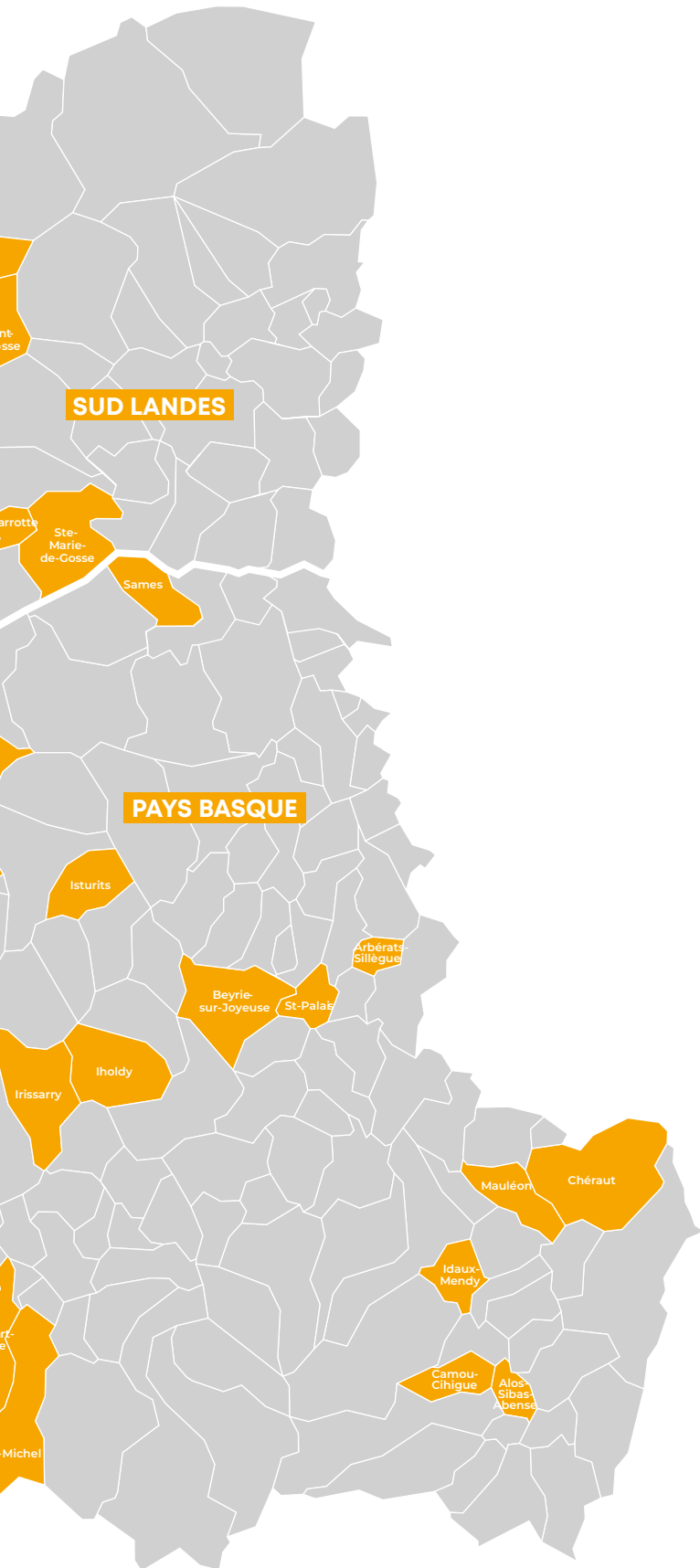
L'ENQUÊTE ANNUELLE DE SATISFACTION : UNE DEMANDE DE PROXIMITÉ

Notre enquête annuelle "Qualité de service" menée auprès de vous en novembre 2022 montre des résultats globalement en progression par rapport à l'année 2021 (vous êtes satisfaits ou très satisfaits à 89% des prestations d'HSA). **La satisfaction globale est homogène**, selon les agences et secteurs. Comme en 2021, l'évaluation globale du logement et de ses équipements est jugée d'un bon niveau, renforcée par une progression des locataires "très satisfaits".

Le gardien reste un élément important de la proximité, complété par l'échange téléphonique. L'espace locataire de notre site internet ainsi que notre application sont très bien notés.

Nous nous sommes appuyés sur ces résultats pour déployer notre nouvelle organisation.





NORD

TERRITOIRE 1 - BAYONNE ADOUR

Bureau d'accueil : Sainsontan

Bayonne	Rivadour II
Ateka	Sainsontan
Codry	Saint Bernard
Hauts d'Amade	Saute Ruisseau
Le Cardinal	
Rivadour 1	

Bureau d'accueil : St-Esprit - 41 rue Maubec

Bayonne	Quai Bergeret
41 Rue Maubec	Relais Maubec
Baiopolis	Résidence Maubec
Cérès	Rue du Téné
Daniel Argote	Rue Maubec n°32
Dubarry	Sainte Catherine n°18
Jean d'Amou	Sainte Catherine n°24-26
Jean Jaurès	Sainte Catherine n°28
Jean Jaurès III	Saint Ursule 1
Le Marquis	Saint Ursule 2
Maison Balen	Ulysse Darracq
Moulin Saint-Esprit	

Bureau d'accueil : Citadelle

Bayonne	Les Hauts du Bedat
Bedat	Porcelaine
La Citadelle	
Galba	

Bureau d'accueil : Habas les Vallons

Bayonne	Habas Les Vallons
Ginsburger	Vic
Habas La Plaine	

Bureau d'accueil : Grand Basque

Bayonne	Boucau
Anderea	Canditte
Beha Lekua	Clos des Hêtres
Les Galupes	Les Althéas
Le Grand Basque	Les Ombelles
Hameau des Fontaines	Pierre Lause
Onateya	Artéan
	Glize

TERRITOIRE 2 - PLATEAU DE BAYONNE

Bureau d'accueil : Breuer

Bayonne	Itsasoa
Bât 1 Breuer	Mounédé
Caradoc	Toki Ona
Chalet Caradoc	

Bureau d'accueil : Breuer

Bayonne	Bât 4 Breuer
Bât 2 Breuer	
Bât 3 Breuer	

Bureau d'accueil : Breuer

Bayonne	Séqué 3
Bât 5 Breuer	Séqué Bât a + b + c + d
Bât 6 Breuer	
Bât 7 Breuer	

SUD

TERRITOIRE 1 : CÔTE BASQUE

Bureau d'accueil : Gero Etxea

Ascaïn	Haraneder
Burden Bidea	Hondarra
Hapitutxén Borda	Ibani
Iturbidea	Iguskitan
	Iguskitan 2
St Jean de Luz	Itsas Alde
Atalaya	Santiago
Errepira	Urquijo Baïta
Gero Etxea	

Bureau d'accueil : Gero Etxea

Ciboure	Urrugne
Balbaia	Boutran Zahar
Leiho	Camieta
Lorian	Hameau Bidassoa
Saint Michel	Lepo Bidea
	Mendi Alde 1 et 2
Hendaye	Pentzia Berri
Ikusia	Pierre Loti
Lasaia	Uda / Udaskena
	Uda / Udaskena

Bureau d'accueil : Le Polo

Ahetze	Iturri
Lohigeta	L'Agora
Ostalapea	La Bécasse
Pierrecheenea	Le Campanile
	Le Patio de Baroja
Anglet	Les Cigales
Jardins d'Eugénie 1 (Jouanicot)	Magenta
Jardins d'Eugénie 2 (Truillet)	Sainte Marguerite
4 Saisons	
Artemis	Biarriz
Bovéro	Avenue de Lahouze
Butte aux Cailles	
Clos de Hardoy	Bidart
	Cumba berria
	Haritzaga

TERRITOIRE 2 : BAYONNE NIVE

Bureau d'accueil : Le Polo

Bassussarry	Oilomokonia
Belhatza	Jatxou
Domaine Agian	Baratxartea
Haitza	Souraïde
Hameau de Benoit	Ithurria
Lehena	Ustaritz
Menta	Haize Hegoa
Bayonne	Hirigoïna
Le Polo Beyris	Kiroleta
Itxassou	
Hameau Errementa	

Bureau d'accueil : Balichon

Bayonne	
Balichon	

Bureau d'accueil : Ste Claire

Bayonne	9 rue des Basques
12 - 14 rue Prébendés	Ellaia
2 rue des Augustins	Hogoia
2 rue Passemillon	Iriondo
27 rue des Faures	Lahubiague
3 rue du Trinquet	Les Hauts d'Ellaia
4 rue d'Espagne	Les Murailles 3
4 rue Lagréou	Murailles
42 rue Poissonnerie	Place Montaut
8-10 rue Douer	Sainte Claire

Bureau d'accueil : Mousserolles

Bayonne	Mousserolles
Beryl	Prissé
Cam de Prats	Villa Musette
Cantegrats	Saint-Pierre-d'Irube
Eskola	Hego Alde
La Champagne	Menta Berri
Linéadour	

EST

TERRITOIRE 1 : SUD LANDES

Bureau d'accueil : Trois couronnes

Bénèsse-Maremne	Saint-André-de-Seignanx
Campaner	Casaou
Loriot	Le Trinquet
Route d'Angresse	Porte du Marais
Biarrotte	Saint-Martin-de-Seignanx
L'Orée du Bois	Airial
Biaudos	Amaisadis
Le Ristaou	Canavéra
Capbreton	Honton
Cœur Boisé	Le Résinier
Labenne	Les Trois Couronnes
Balkans	O'céane
Les Gemmeurs	Saint-Jean
Lou Hapshot	Souvenirs
Petit Cout	Tarbelli
Terres Océanes	Victoria
Vert Océan	Saint-Vincent-de-Tyrosse
Via Océana	L'Orée
Ondres	Voie Romaine
Avenue Castaing	Saint-Marie-de-Gosse
Jardins d'Hestia	Lou Carolh
Le Quillet	
Les 3 fontaines	Tosse
Les Érables	Cabotins
Mayna	Haize Hego
Paséo	
Selena	
Selva Quieta	

TERRITOIRE 2 : PAYS BASQUE

Bureau d'accueil : Nivadour

Alos	Iholdy
Uthurrisq	Bourguzahar
	Ostavals
Arberats-Sillègue	Irissary
Château	Place Etchevarria
Banca	Mauléon
Battittaenea	Le Moulin
Beyrie-sur-Joyeuse	Mouguerre
Herricko Egoitzak	Larretxea
Bidarray	Saint-Michel
Olhaberrria	Centre Bourg
Brisous	Saint-Palais
Iguskierrekin	Bakea
Camou-Cihigue	Sames
Ancienne Ecole	Les Chênes
Chéaute	Uhart-Cize
Mairie	Egilux
Espelette	Villefranque
Ancienne Ecole	Apez Etxea
Hasparren	Hameau de Milla
Belardia	Poyloberrria
Chemin de Labiri	
Idaux-Mendy	
Elgarastoy	



NOS PROGRAMMES À LA VENTE

En 2023, HSA commercialise de nombreux logements en Bail Réel Solidaire dans le neuf ou dans l'ancien.

Consultez régulièrement notre site immobilier.habitatsudatlantic.fr

Bayonne Le Prissé

30 logements en mode participatif

Baldakia - Bayonne Le Prissé

58 logements du T2 au T4
T2 à partir de 159 000 euros*

Belatza - Bassussarry

7 logements T3 et T4
T3 à partir de 224 000 euros*

Hibiscus - Bénesse-Maremne

4 logements T3 et T4
T3 à partir de 179 000 euros*

Bayonne - Garanz

9 logements du T2 au T4
T2 à partir de 169 000 euros

* : sous conditions BRS

JEU "LES MOBILITÉS DOUCES" : DES GAGNANTS



HSA s'inscrit pleinement dans la volonté du Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour, avec le jeu concours proposé dans votre Contact numéro 42, destiné aux locataires. 4 lots ont permis de gagner 4 abonnements annuels au nouveau réseau Txik Txak. Bravo à José-Miguel De Sousa Almeida, Marie Aletto (Les Murailles), Jean Fossat (Saute-Ruisseau) et Elian Fioreto-Seraït (Résidence Breuer).

Merci à Txik Txak pour son partenariat permettant ainsi à nos locataires de recourir aux transports collectifs respectueux de l'environnement.

LA JEUNESSE SE BOUGE À BALICHON



La MVC Balichon-Centre Ville et Habitat Sud Atlantique ont mobilisé une douzaine de jeunes du quartier Balichon, à Bayonne, dans le cadre d'un chantier jeunes qui se tenait du 17 au 21 avril 2023. Au programme : ramassage des débris sur les espaces extérieurs et sensibilisation à l'entretien ménager des immeubles, le tout dans la bonne humeur et le sourire. Grâce aux fonds récoltés, ces jeunes s'envoleront pour des séjours culturels en Espagne et en Grande-Bretagne sur le 2nd semestre 2023. Félicitations pour leur coup de main contribuant à l'amélioration du cadre de vie des locataires ainsi qu'aux encadrants pour leur disponibilité.

LA LETTRE DES LOCATAIRES D'HABITAT SUD ATLANTIC

2, Chemin Abbé Edouard Cestac - 64100 Bayonne - ☎ 05 59 58 40 00

Directeur de la Publication : Lausséni Sangaré

Comité de rédaction : Véronique Parenteau - Laureen Bourbon - Edith Bordes - Mathilde Arondel Gaideur Sanfo - Benoit Iweins.

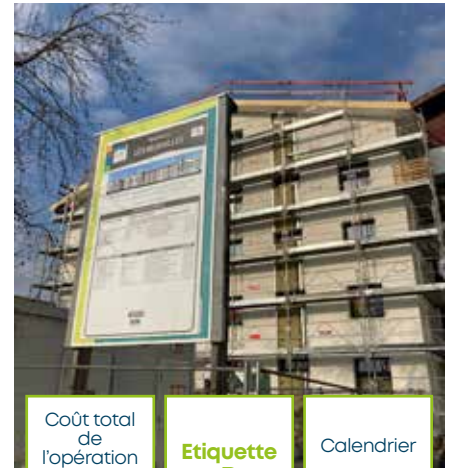
Coordination et conception : Haritza - Bayonne - Crédits Photos : Côté Sud Photo, Habitat Sud Atlantic, Haritza, architectes. Imprimé sur du papier 100% recyclé.

www.habitatsudatlantic.fr

LA RÉHABILITATION DES MURAILLES

La résidence des Murailles, avec ses 49 logements, à Bayonne (dans le prolongement du siège d'HSA) a fait l'objet dans le passé de plusieurs campagnes d'entretien.

Depuis 2022, d'importants travaux d'isolation énergétiques y sont menés dans l'objectif d'une meilleure maîtrise de la consommation énergétique et d'une économie de charges pour les locataires. L'objectif d'HSA est ici de concilier durablement confort, sobriété énergétique, performance thermique et qualité de vie. L'opération est aussi l'occasion de créer 11 logements supplémentaires dans les anciens séchoirs sous combles.



Coût total de l'opération
4,6 M€ TTC

Etiquette **B** visée

Calendrier de nov. 2022 à déc. 2023



LA RÉNOVATION PERMANENTE DE NOTRE PATRIMOINE

Le premier semestre 2023 voit la mise en oeuvre de nombreux travaux de rénovation de notre patrimoine. Citons ici :

- la campagne de réfection des peintures extérieures de plusieurs résidences bayonnaises (32 Maubec, Iriondo, Relais Maubec, Les Hauts d'Amade), de la résidence Jardins d'Eugénie à Anglet, de Zirlinga à Urrugne, Mayana à Ondres, Vert Océan et Terre Océane à Labenne pour un budget prévisionnel de 760 K€ TTC,



- le remplacement des ascenseurs à Dubarry (355 K€ TTC) et à l'Ehpad Marie Caudron (60 K€ TTC),
- le remplacement des nourrices (tuyauterie) à la résidence Robert Linxe,
- le lancement des travaux de reprise des alimentations horizontales en eau potable (travaux programmés en 2023 et 2024 - budget d'environ 900 K€ TTC),
- la réfection de l'étanchéité des toitures terrasses (programmée sur 3 ans - budget de 1,3 M€ TTC) de la résidence Breuer à Bayonne.

MERCI ÉDITH BORDES



Edith Bordes, notre directrice clientèle, prendra une retraite méritée d'ici quelques semaines. Elle sera remplacée dans ses fonctions par Sandrine Rotzler, qui nous arrive du Limousin.

Entre autres activités, Edith Bordes a mis en oeuvre le tout premier numéro de votre journal Contact en 2005, et participé ensuite à l'ensemble des comités de rédaction de ce support d'information.

Ce même comité de rédaction tient à la remercier très sincèrement pour cette longue, fidèle et essentielle collaboration. Nous lui souhaitons une retraite active et dynamique, ponctuée de nombreux projets personnels et de beaucoup de voyages (avec peut-être une préférence pour les capitales européennes...).



DES ÉLECTIONS... AU PLAN DE CONCERTATION LOCATIVE



LES ÉLECTIONS DU 5 DÉCEMBRE DERNIER

Les élections de vos représentants de locataires au Conseil d'administration d'HSA ont eu lieu en décembre dernier. Entre le 18 novembre 2022 et le 4 décembre, vous avez été invités à voter pour les élire.

C'est ainsi que cinq représentants de locataires siègent au sein du Conseil d'Administration d'Habitat Sud Atlantic, pour un mandat de quatre ans. Ces élus défendent vos droits et échangent avec HSA sur des thèmes comme l'entretien de votre logement et du hall d'entrée de votre immeuble, de l'ascenseur, la maîtrise des charges, pour limiter le coût du logement ou encore la qualité des équipements et de votre cadre de vie.

7 listes se présentaient à vos suffrages : AFOC, ALDA-DAL, CDL-CLCV, CNL, CSF, FLC-ADEIC, INDECOSA 64. Le dépouillement a été effectué le 5 décembre matin.



VOTRE CHOIX : LE RÉSULTAT DE LA CONSULTATION

Nombre d'électeurs inscrits : 7543

1 512

Nombre de votants

1 488

Nombre de votes exprimés

13

Nombre de votes blancs

11

Nombre de votes nuls

20%

Taux de participation

La liste ALDA DAL a obtenu 785 voix (52,76 %) et trois élus (Isabelle Van Hamme-Marticorena, Romain Manchado, Carole Sermet-Bellet).

La liste CLCV-CDL a obtenu 245 voix (16,47 %) et un élu (Serge Darnauthandy).

La liste AFOC a obtenu 162 voix (10,89%) et une élue (Nathalie Hondarrague).

Les autres listes INDECOSA-CGT, CSF, CNL64 et FLC-ADEIC n'ont pas obtenu d'élus avec respectivement 85 voix (5,71 %), 75 voix (5,04 %), 68 voix (4,57%) et 68 voix (4,57%).

UNE PREMIÈRE ÉTAPE : LE PLAN DE CONCERTATION LOCATIVE

En tant que bailleur social, HSA est tenu d'élaborer un Plan de Concertation Locative (PCL) avec les représentants des associations de locataires présentes dans son patrimoine et les administrateurs élus représentants des locataires.

Les sept associations représentées auprès des locataires de notre parc peuvent participer à la négociation du PCL. Trois séances de travail réunissant associations de locataires (A.F.O.C, ALDA, CDL - C.L.C.V, C.N.L, C.S.F, F.L.C - Adéic, Indecosa - CGT) et les représentants d'Habitat Sud Atlantic ont été organisées les 18 février, 22 mars et 25 avril 2023, afin de construire un projet de plan.

Voté lors du Conseil d'Administration du 11 mai dernier, le nouveau plan organise les modalités pratiques de la concertation (Conseils de Concertation Locative) et prévoit des moyens matériels et financiers attribués aux représentants des locataires. HSA et les associations se sont accordés pour reconduire l'essentiel des dispositions du PCL 2018-2023.

Les associations ont souhaité voir adaptées au contexte d'inflation les conditions financières du soutien apporté par le bailleur. Il a été décidé de porter à 3 € par logement et par an la subvention destinée à soutenir les actions des associations qui participent à la concertation locative. Cette revalorisation de 20% conduit à une enveloppe globale à répartir de 22 311 euros en 2023.

Il a aussi été décidé de porter à 2 000 € par association et par an (au lieu de 1 500 €) la prise en charge par HSA des frais inhérents aux formations pour les élus représentant des locataires.

Il a enfin été convenu d'élargir l'espace d'expression dévolu aux associations de locataires en ajoutant une page réservée à l'ensemble d'entre elles à chaque numéro de votre magazine "Contact".

VOS REPRÉSENTANTS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'HABITAT SUD ATLANTIC



Cinq de vos représentants siègent pour 4 ans au sein du Conseil d'Administration d'Habitat Sud Atlantic.

Le Conseil d'Administration est l'instance de décision d'Habitat Sud Atlantic. Entre autre, il vote le budget, décide du lancement de nouvelles opérations de construction ou d'amélioration, et détermine la politique des loyers en application de la réglementation en vigueur.

Vos administrateurs locataires siègent au Conseil d'Administration avec voix délibérative. Ils ont les mêmes pouvoirs et les mêmes devoirs que les autres administrateurs.



De gauche à droite : **Nathalie Hondarrague (AFOC)**, **Serge Darnauthandy (CDL-CLCV)**, **Carole Sermet-Bellet (ALDA-DAL)**, **Isabelle Van Hamme-Marticorena (ALDA-DAL)**.
Photo seul : **Romain Manchado (ALDA-DAL)**.

NATHALIE HONDARRAGUE

LOCATAIRE HSA À HABAS-
LA-PLAINE DEPUIS 2006
ASSOCIATION AFOC

Pourquoi devenir représentante des locataires ?

Je souhaite faire remonter au maximum les problèmes du quotidien des locataires et avoir un droit de regard et de vote sur certaines décisions qui sont prises au sein d'HSA. Et aussi apporter des compléments d'information aux locataires sur les choix d'HSA (entretien, réhabilitation, investissements).

Un (ou des) thème(s) de travail prioritaire(s) ?

La maîtrise des charges locatives est un sujet essentiel. Améliorer le bien-vivre ensemble est aussi essentiel à mes yeux (sensibiliser collectivement pour améliorer la vie de quartier, réduire les nuisances et incivilités... encombrants, propreté et autres...).

Une devise :

"Nous sommes tous concernés. Agissons ensemble pour le bien-vivre au quotidien".

Nous contacter :
Permanence AFOC
Rue Sainte-Ursule - Bayonne
Tél : 05 59 55 04 54
Mail : afoc64@orange.fr

SERGE DARNAUTHANDY

LOCATAIRE HSA À MOUSSEROLLES
DEPUIS 40 ANS
ASSOCIATION CDL-CLCV

Pourquoi devenir représentant des locataires ?

Je suis administrateur à HSA depuis 35 ans. Faire remonter la voix des locataires et défendre leurs intérêts fait donc partie de mon ADN et de mon engagement.

Un (ou des) thème(s) de travail prioritaire(s) ?

La "grand" thème est aujourd'hui celui des charges locatives (avec l'inflation du gaz et de l'électricité), et la réflexion sur le "comment faire" pour réduire tout ça. Au delà de ce sujet, toutes les problématiques qui concernent les locataires individuellement ou collectivement nous importent.

Une devise :

"Toujours là pour défendre tous les locataires".

Nous contacter :
Permanence CDL-CLCV
Tous les lundis de 17h30 à 19H
2 avenue de Jouandin - Bayonne
Tél : 05 59 50 06 68
Mail : clcv-cdl@numericable.fr

ISABELLE VAN HAMME - MARTICORENA

LOCATAIRE HSA DEPUIS 2019 -
HAIZE HEGOA - USTARITZ
ASSOCIATION ALDA-DAL

Pourquoi devenir représentante des locataires ?

Je me sens très concernée par la problématique locale du logement depuis de nombreuses années. J'avais la volonté d'aller plus loin et de faire quelque chose pour les locataires. C'est cette logique qui m'a conduite à ALDA.

Un (ou des) thème(s) de travail prioritaire(s) ?

Je voudrais travailler sur les problématiques de "mutations interbailleurs" en lien avec les parcours de vie de chacun. J'ai aussi envie d'avancer sur des sujets tels que l'inclusion, le handicap, les accidents de vie (chômage, séparation...) en lien avec le logement. Et bien sûr sur le thème fondamental des charges locatives.

Une devise :

"Hitza hitz" (une parole est une parole, la parole donnée est sacrée) ou "Ensemble on gagne".

CAROLE SERMET-BELLET

LOCATAIRE HSA À CAM DE PRATS
DEPUIS 2017
ASSOCIATION ALDA-DAL

Pourquoi devenir représentante des locataires ?

En tant que locataire à Cam de Prats, j'ai travaillé au montage d'un "collectif" de locataires pour mieux faire entendre notre voix et animer notre quartier. De fil en aiguille, j'ai rejoint ALDA qui nous a aidé dans cette démarche. Du coup, j'ai souhaité aller plus loin...

Un (ou des) thème(s) de travail prioritaire(s) ?

J'ai envie d'aider au quotidien. Il y a beaucoup de personnes seules, souvent âgées, parmi les locataires. Le sens de mon engagement est de faire du lien, de permettre aux habitants de mieux vivre ensemble, de créer de l'animation, de l'échange. Nous avons besoin de plus de "collectif".

Une devise :

"Tout seul, une goutte d'eau; ensemble, un océan..."



ROMAIN MANCHADO

LOCATAIRE HSA DEPUIS 6 ANS
(ET DEPUIS 4 ANS À CAMIETA -
URRUGNE).
ASSOCIATION ALDA-DAL

Pourquoi devenir représentant des locataires ?

J'adhère à ALDA depuis 2 ans. J'ai toujours vécu en logement HLM et j'ai des souvenirs forts de vie de quartier. Mais cela n'existe plus vraiment. Essayer de re-créer du lien a donc beaucoup de sens pour moi. En outre, participer aux instances d'HSA, c'est mieux comprendre les problématiques du logement. Et c'est en comprenant mieux qu'on peut changer le cours des choses.

Un (ou des) thème(s) de travail prioritaire(s) ?

Les thèmes prioritaires sont pour moi celui des charges locatives qui "explosent" et celui du vivre-ensemble (réfléchir aux actions qui permettent aux locataires de se rencontrer et d'échanger...).

Une devise :

"Se rassembler pour faire entendre nos voix et faire bouger les choses"

Nous contacter :
Permanence ALDA
Les lundis toute la journée
Place des Gascons
Tél : 07 77 88 89 23
Mail : info@alda.eus