



**Office Public de l'Habitat de 8400 logements et en pleine croissance recrute :
un.e responsable d'agence
Poste de CADRE à temps complet en CDI, situé à Bayonne**

Avec 8 200 logements répartis sur 61 communes du Pays Basque et du sud des Landes (Seignanx et Marenne Adour Côte Sud), Habitat Sud Atlantic, Office Public de l'Habitat rattaché à l'Agglomération Pays basque, est un acteur engagé et dynamique de l'habitat social sur son territoire.

Aménageur, constructeur, bailleur social labellisé « Quali'Hlm », organisme foncier solidaire et promoteur social, HSA souhaite proposer un poste de responsable d'agence (libéré suite à une mobilité interne).

I - Missions

Au sein d'Habitat Sud Atlantic, Office Public de l'Habitat du Pays Basque, au cœur d'un territoire dynamique et dans un contexte de réorganisation de la Direction de la Clientèle et d'une démarche RSE, vous managez une unité de gestion de proximité en charge du territoire Nord, composé de 8 secteurs, comportant 2 QPV.

En charge de l'atteinte des objectifs « qualité de service » sur ce territoire, vous pilotez la gestion de l'agence ainsi que le budget qui lui est dédié, vous encadrez une équipe pluridisciplinaire comportant une vingtaine de collaborateurs et collaboratrices.

Vous assurez les relations avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire Nord, dans le cadre de vos missions.

II – Activités principales

Management

- Animer l'équipe de l'agence en s'appuyant sur deux responsables de territoire : optimisation des ressources humaines, communication des objectifs pour leur mise en œuvre opérationnelle, développement des compétences et de la prise d'initiatives des collaborateurs ...
- Elaborer et suivre le budget de l'agence, optimiser les ressources dans le cadre stratégique défini : politique de remise en état des logements, maintien de l'attractivité en lien avec la lutte contre la vacance et les politiques de peuplement, ...
- Assurer un reporting mensuel ascendant et descendant (indicateurs Qualité, tableau de bord de gestion)
- Animation de projets (qualité de service, déploiement d'outils « métier »)

Métier

- Garantir le meilleur niveau de qualité du service rendu aux locataires : accueil, vie du bail (réclamations, qualité des prestations, respect des règlements d'immeubles...)
- Animer les relations avec les locataires et participer activement aux instances de concertation locative.
- Piloter la maintenance, l'entretien courant et les actions d'amélioration du patrimoine et du cadre de vie.
- Participer à la définition des programmes d'entretien et de réhabilitation des opérations (cycle budgétaire annuel, Plan Stratégique de Patrimoine).
- Gérer les contrats et marchés nécessaires à l'activité de l'agence en lien avec la Direction en charge du patrimoine
- Contribuer à la prévention des impayés et de la vacance des logements par des relations fonctionnelles fluides.
- Gérer les dispositifs spécifiques au territoire Nord

Animation du territoire

- Développer et entretenir un réseau relationnel avec les partenaires institutionnels et les acteurs locaux.
- Représenter HSA dans les instances du patrimoine en copropriété

III - Qualités requises

- Formation : Bac + 4
- Expérience réussie de 3 à 5 ans dans le domaine du logement social, avec animation d'équipe.
- Maîtrise de la réglementation HLM et des logiciels de bureautique

- Excellent relationnel, fédérateur d'équipe.
- Aptitude démontrée au travail en équipe
- Bon communicant à l'écrit et à l'oral.
- Autonomie, esprit d'initiative, force de proposition.
- Sens de la négociation et de l'organisation.
- Permis B obligatoire. Disposera d'un véhicule de service

IV - Condition de recrutement

- Contrat à Durée Indéterminée de droit privé à temps complet – forfait jours 208 jours
- Classification des emplois des Offices Publics de l'Habitat : Cadre - catégorie III – niveau 2

- A titre indicatif, salaire brut annuel 44 K€ environ + avantages sociaux : mutuelle, prévoyance, épargne salariale et intéressement.

- **RECRUTEMENT LE 1ER SEPTEMBRE 2023 IMPERATIVEMENT**

Lettre et CV à transmettre avant le lundi 22 mai 2023 à Véronique PARENTEAU, Directrice des Ressources Humaines d'HABITAT SUD ATLANTIC par courriel : anne.partarrieu@ophsa.fr
