



acteur local majeur du logement social, bailleur de + 8 000 logements et en plein croissance

OFFRE D'EMPLOI ALTERNANCE : CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Un/e responsable de site – BAYONNE

DIPLOME PREPARE – BAC + 2 ou 3 (Bts professions immobilières ou Bachelor)

LES MISSIONS AUXQUELLES VOUS SEREZ FORME(E) DANS LE CADRE DE VOTRE APPRENTISSAGE

Vous assurez la qualité de service rendu aux locataires sur le secteur auquel vous êtes affecté. Vous optimisez, en lien avec l'assistant/e de gestion l'entretien du patrimoine confié, participez au maintien de la tranquillité résidentielle et de la bonne tenue du cadre de vie des habitants. Vous êtes affecté à un secteur ou en binôme avec un RSI confirmé.

LES ACTIVITES PRINCIPALES

Au sein d'une agence de proximité, sous l'autorité du responsable de territoire, le responsable de site « Apprenti » :

- Est garant du respect des engagements de la charte « Qualité » d'HSA pour son secteur
- Veille au respect des obligations de sécurité pour les parties privatives et communes du patrimoine de son secteur
- Assure la relation avec le locataire depuis son entrée dans les lieux jusqu'à son départ : établissement des états de lieux entrant, sortant, visites de courtoisie, visites conseil
- Organise la remise en état des logements à la relocation suite à état des lieux « sortant » : commande des diagnostics réglementaires, les travaux et s'assure de leur bonne fin
- Traite les réclamations techniques: constat, enregistrement, commande de prestations et travaux, suivi de leur bonne fin, en lien avec ses seuils de délégation
- Assure la bonne exécution du budget dédié à son secteur et notamment du respect du paiement des factures dans les délais
- Surveille la bonne exécution des contrats de prestataires de service dans les parties communes (propreté, espaces verts, ...)
- Contrôle le respect du règlement d'immeuble dans chaque résidence de son secteur pour assurer la bonne tranquillité résidentielle
- Gère ou est en appui du responsable de site confirmé sur les sinistres dommage aux biens

VOTRE PROFIL - QUALITES REQUISES

- Bon relationnel, bonne présentation, bonne expression orale
- Goût du travail en équipe
- Capacité d'initiative et réactivité
- Capacité à résoudre des problèmes techniques et relationnels (imprévus et urgences)
- Connaissances techniques et budgétaires de base
- Maîtrise des outils informatiques bureautiques
- Discrétion professionnelle.
- Permis B apprécié

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Recrutement pour la rentrée scolaire 2023 sous la forme d'un contrat d'apprentissage de 12 à 24 mois selon formation suivie
- Rémunération : grille réglementaire de l'apprentissage + avantages sociaux d'HSA (primes-mutuelle-prévoyance-épargne salariale-intéressement)

Lettre et CV à transmettre impérativement avant le 26 mai 2023 à
Véronique PARENTEAU Directrice des Ressources Humaines et Communication
d'Habitat Sud Atlantic par courriel : anne.partarrieu@ophsa.fr