

Livre blanc

2022



La Responsabilité Sociale
de l'Entreprise en actions



édito

Depuis 2020, Habitat Sud Atlantic inscrit ses actions dans une démarche formalisée de RSE (Responsabilité Sociale d'Entreprise).

Une telle démarche constitue, à l'aube de cette nouvelle année 2023, le coeur d'axes de progrès dans nos pratiques professionnelles, pour faire face aux défis multiples que nous devons relever : conforter notre performance économique, apporter notre contribution à la question du logement dans nos territoires, préserver nos ressources et contribuer au développement durable, valoriser et accompagner nos équipes, anticiper les évolutions réglementaires.



Structurer une réflexion globale sur notre impact économique, environnemental ou social permet à un organisme comme le nôtre de se remettre en question de façon permanente et de s'interroger sur ses pratiques, avec l'ensemble de ses parties prenantes (les salariés, les élus, les collectivités locales, les locataires et leurs représentants, les accédants à la propriété, les partenaires institutionnels, les entreprises et prestataires...).

Ce premier livre blanc RSE 2022 met en lumière quelques actions spécifiques autour des 5 axes fondateurs qui conduisent notre démarche. Ils viennent illustrer et incarner une politique générale et des actions concrètes dessinées autour de nos ambitions et de notre volonté.

Ils montrent qu'HSA est prêt, en 2023, à relever tous les défis. Bonne lecture.

Lausséni Sangaré,
Directeur générale Habitat Sud Atlantic

Ensemble pour...

- Contribuer au développement de notre territoire dans toute sa diversité.**
- Soutenir un modèle économique vertueux.**
- Favoriser le bien-être et le cadre de vie des habitants.**
- Innover pour réduire notre empreinte environnementale.**
- Cultiver notre capital humain.**

Contribuer au développement de notre territoire dans toute sa diversité.



Ainara à Anglet - L'habitat social inclusif

Par habitat inclusif, il faut entendre un petit ensemble de logements indépendants, caractérisés par la volonté de ses habitants de vivre ensemble, avec des espaces de vie individuelle associés à des espaces de vie partagée, dans un environnement adapté et sécurisé.

Autour de Manéo Habitat, d'Habitat Sud Atlantic et de la ville d'Anglet, 4 associations locales (Chrysalide, Association Missions Père Cestac, APF France Handicap, Epilepsie France) et l'architecte Pierre BOLOGNE (AAdi Atlantique) se sont investis autour du projet. C'est au final une véritable équipe multidisciplinaire qui a planché autour du concept, pour élaborer le montage, les plans du projet, les modalités de gestion, la rédaction du projet social, ou encore l'architecture du partenariat, à moyen et long termes.

Le projet consiste à proposer à des publics en situation de handicap (et ne relevant pas des établissements sociaux et médico-sociaux), une nouvelle solution de logement. Accompagnés par des associations, les futurs résidents doivent être désireux de participer à un projet de vie impliquant un compagnonnage avec les autres habitants de la résidence. Il s'agit de personnes présentant : une avancée en âge, des troubles autistiques, des troubles neurologiques, des déficiences cognitives, des troubles moteurs.

Soutenir un modèle économique vertueux



Soutien de l'émergence d'une filière locale

Le projet FILOHA a pour objet d'accompagner et de favoriser une filière locale de l'habitat éco-construit. Le programme OSTAVALS à Ostabat, est, dans le cadre de FILOHA, une opération-test qui vise à la construction en bois et paille d'un habitat locatif social inclusif.

Le changement des procédés constructifs conventionnels et l'accompagnement des mutations sont au cœur de ce projet, avec l'émergence et la structuration d'un tissu professionnel autour de la construction en bio-sourcé. A l'échelle locale, il porte la formation et l'émergence de nouvelles façons de travailler, l'objectif étant de relocaliser les emplois de production et la transformation des matériaux de construction (les fournisseurs de pailles se trouvent pour la plupart dans le département des Landes).

Ostavals illustre aussi les besoins de formation en éco-construction, à développer sur le territoire du Pays Basque et des Landes.

L'écoconstruction consiste à construire de nouveaux bâtiments en respectant l'environnement dans lequel on vit tout en préservant celui des générations futures. La construction naturelle suppose un apprentissage et une sensibilisation du secteur du bâtiment dans son ensemble (de la maîtrise d'ouvrage aux techniques de constructions proprement dites).

Le projet FILOHA, co-financé par HSA, participe à cette sensibilisation du secteur et permet d'enclencher une dynamique nouvelle des acteurs de la construction sur notre territoire.

Favoriser le bien-être et le cadre de vie des habitants



✓ Application : déployer des services numériques inclusifs

Une offre nouvelle de service numérique inclusif pour l'ensemble des parties prenantes a été déployée par HSA. C'est l'application « Avis-locataire » mise en place le lundi 17 octobre 2022, qui répond à un objectif de « zéro papier » et d'amélioration de la communication entre HSA et ses locataires.

Cette solution numérique de communication, d'écoute client et de prise de rendez-vous permet de faciliter et fluidifier les communications mais également de réduire les moyens matériels de communication.

Le déploiement de cette application répond à la volonté d'HSA formalisée dans sa feuille de route RSE de favoriser le bien-être et le cadre de vie des habitants.



Innover pour réduire notre empreinte environnementale



Une réhabilitation patrimoniale d'ampleur

Le parc HLM d'Habitat Sud Atlantic (HSA) est composé aujourd'hui de 8 000 logements, dont plus de la moitié a plus de 40 ans. Conserver en bon état un tel patrimoine est un défi quotidien et exige un montant régulier d'investissement en travaux de rénovation. En 2021, le niveau global des travaux sur le patrimoine s'établissait à plus de 10M€ et il avoisine les 9M€ en 2022. Pour 2023, ce sont 17,4 M€ d'investissements qui sont programmés.

La réhabilitation du patrimoine répond à la volonté de proposer une offre de qualité et attractive (dans le parc existant comme dans le logement neuf). Notre plan stratégique de patrimoine reflète cette ambition avec un rythme soutenu de réhabilitation sur les 10 prochaines années pour un investissement global de 100M€ soit en moyenne 10M€/an, une part importante de ses investissements consistant en des travaux d'amélioration énergétique.

Sont ainsi visés plusieurs objectifs :

- Décarboner au maximum la source énergétique (Eau chaude sanitaire et chauffage) de nos résidences afin de réduire notre impact carbone par le recours à des énergies renouvelables.
- Travailler "l'enveloppe" de notre parc afin de réduire la consommation énergétique (et donc les charges des habitants) en agissant sur l'isolation des bâtiments et le confort thermique.
- Intervenir sur les espaces extérieurs et espaces verts afin de garantir des îlots de fraîcheur lors d'épisodes caniculaires.

Cultiver notre capital humain



Renforcer l'apprentissage

A travers l'axe 5 de sa feuille de route RSE, HSA entend entre autre valoriser les compétences et le savoir-faire et accompagner le renouvellement des générations en renforçant le recours à l'apprentissage, dans cet objectif HSA a accueilli 23 stagiaires et signé 24 contrats d'alternance sur les années 2021 et 2022.

La mobilisation d'HSA pour la professionnalisation des jeunes à travers l'apprentissage et la formation en alternance n'est alors plus à démontrer sur ces deux dernières années.

2022 est également l'année du centenaire d'HSA, une convention des salariés a été organisée à cette occasion. En lien avec l'axe 5 de notre feuille de route RSE cette journée a permis de renforcer la cohésion, l'esprit d'équipe et collaborateurs d'HSA.



Beyrie-sur-Joyeuse



Souraïde



2 chemin Abbé Edouard Cestac - 64100 BAYONNE - Tél. 05 59 58 40 00

www.habitatsudatlantic.fr

