UNE ANNÉE D'INNOVATION(S)

Habitat Sud Atlantic

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

HABITAT SUD ATLANTIC

L'OFFICE COMMUNAUTAIRE DE L'HABITAT DU PAYS BASQUE

On en parle

2019 en images 6

8 Connaître nos habitants

Nos habitants au cœur de nos missions 9

11 Zoom : l'accession sociale

Mieux vivre ensemble… 12

16 HSA, outil local de l'aménagement et de l'habitat au service des collectivités Pays Basque et Sud Landes

Nos programmes livrés 19

21 Construire : des innovations techniques et environnementales

Rénover notre patrimoine 23

24 Des innovations impulsées par Habitat Sud Atlantic

Innover pour l'emploi et le développement économique 26

27 Des professionnels au service des missions d'HSA

Une situation financière préservée 30

HABITAT SUD ATLANTIC
L'OFFICE COMMUNAUTAIRE DE L'HABITAT DU PAYS BASQUE

quali'hlm
La qualité de service en actions et en preuves

RAPPORT D'ACTIVITÉ
HABITAT SUD ATLANTIC 2019
Directeur de la Publication :
Lausséni Sangaré
Comité de Rédaction :
Ludmila Salomon, Véronique Parenteau, Edith Bordes, Laurence Dartiguelongue, Lausséni Sangaré, Denis Joyeux, Jean-Romain Lestanguet, Agence Haritza.
Coordination :
Agence Haritza.
Crédit Photos :
Agence Haritza, Architectes, Banque de données, Services Habitat Sud Atlantic, sauf mentions spécifiques
photo couverture Breuer : Côte Sud Photo
Création et Réalisation :
Agence Haritza Bayonne

Des mots pour le dire…

© Côte Sud Photo

Audacieux, pour un avenir meilleur.

Lausséni SANGARE,

Directeur Général d'Habitat Sud Atlantic

Irissarry, Saint-Palais, Saint-Michel, Beyrie-sur-Joyeuse, Souraide… autant de projets qui montrent qu'HSA a pleinement endossé son rôle d'outil de la Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB) en répondant dorénavant aux besoins des communes du Pays Basque intérieur. La partie littorale et rétro littorale n'est bien sûr pas délaissée puisque nous accompagnons de nouvelles communes dans leurs projets, comme Ahetze, Ascain ou Larressore. N'oublions pas le sud des Landes où le partenariat avec les collectivités reste très fort. La mutation d'HSA est rapide et 2019 marque cette transition vers une fonction d'opérateur global de l'habitat, au service de la politique de l'habitat de l'ensemble du territoire : aménageur, constructeur et gestionnaire.

2019 se place également sous le thème de l'innovation pour HSA. La multiplicité des projets et leur diversité traduisent effectivement l'agilité et l'expertise de nos équipes pour sortir des sentiers battus.
Il s'agit tout d'abord d'apporter des réponses appropriées, non standardisées, aux besoins de chaque commune dans leurs projets d'aménagement. On peut citer le projet d'Irissarry comportant la réhabilitation du presbytère pour sa transformation en mairie au rez-de-chaussée et deux logements à l'étage. À une autre échelle, la ville de Bayonne a choisi de faire confiance à HSA pour son projet d'aménagement de la zone du Prissé au travers d'un urbanisme exemplaire et durable, sélectionné par l'ADEME dans le cadre de son programme des "Quartiers à énergie positive et à faible impact carbone".

L'innovation s'incarne dans de nombreuses autres initiatives, qu'il s'agisse d'ingénierie sociale avec des projets en habitat inclusif, ou d'achat responsable au travers de prescriptions pour des chantiers propres et l'utilisation de matériaux issus du recyclage. Elle irrigue également notre relation client en ouvrant des services complémentaires digitalisés : agence numérique avec l'espace locataire en ligne, application sowell pour les gardiens d'immeubles et site internet dédié à l'accession en sont des parfaits exemples.

Tout ceci traduit la dynamique d'HSA qui ne peut se résumer aux 269 logements livrés en 2019, et 398 qui étaient en cours de construction fin 2019, bien que ces chiffres soient conséquents.

HSA continuera naturellement d'être au rendez-vous des besoins du territoire et de ses habitants en 2020.

Chiffres CLÉS
(au 31/12/2019)

17
accueils de gardien

14 379
occupants

141
salariés

578
attributions de logements

31,6 M€
de chiffre d'affaires

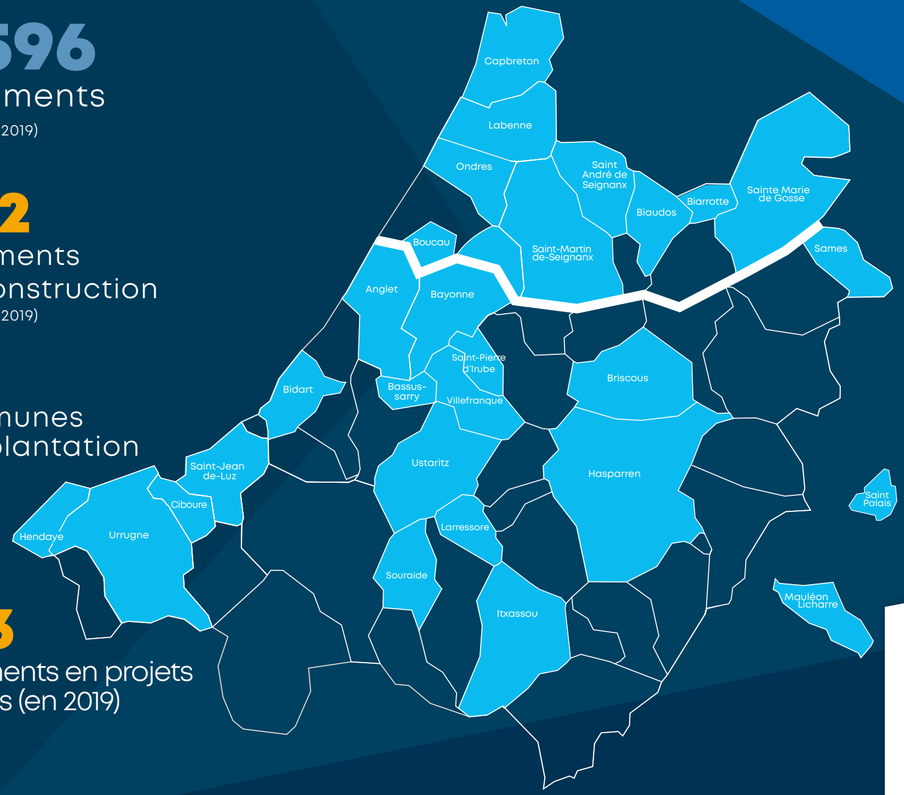
31,4 M€
de marchés publics signés

7 596
logements
(au 31/12/2019)

442
logements en construction
(au 31/12/2019)

28
communes d'implantation

213
logements en projets agréés (en 2019)



- 2017
  7 164 logements
- 2018
  7 367 logements
- 2019
  7 596 logements

2019 une année de nouveautés

10 janvier
Lancement des travaux de réhabilitation à Balichon

31 janvier
Participation à la conférence de l'immobilier à l'espace Ocean à Anglet

12 mars
Inauguration résidence Le Casaou à Saint-André de Seignanx

28 mars
Partenaire avec Autrem'handi, lors de la semaine du Handicap, avec l'Association Fraternelle des Aveugles

15 avril
Signature convention de partenariat avec l'association Otsokop

29 mai
Participation au colloque "Le changement [climatique], c'est maintenant", organisé par l'AUDAP

4 juin
Présentation des logements étudiants à Bovero Anglet

17 juillet
Lancement rénovation 42 rue Maubec à Bayonne

Novembre
Lancement espace locataire sur internet

16 juillet
Signature du nouveau plan de concertation locative avec les représentants des locataires

30 juillet
Participation HSA à la course des fêtes de Bayonne

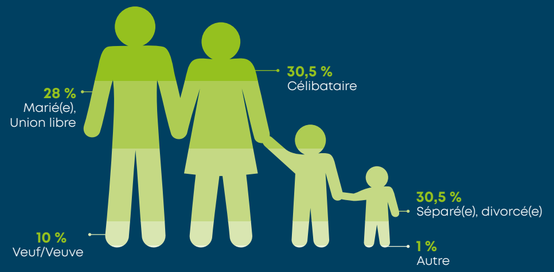
2 octobre
Signature convencion de partenariat association Kilika

17/20 octobre
Participation au salon "Solutions maison" à Biarritz

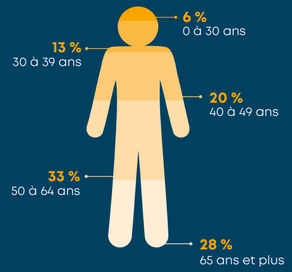
Décembre
Acquisition du terrain Prissé pour une opération d'aménagement emblématique

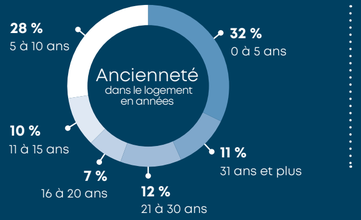
Connaître
nos habitants

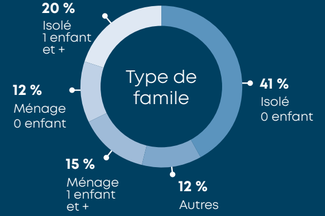
Situation de famille

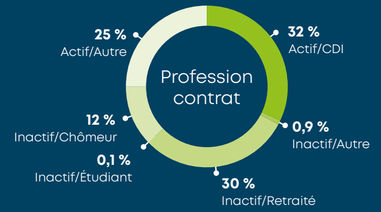


Âge titulaire









Nos habitants
au coeur de nos missions

Pour répondre aux besoins de nos habitants, aux évolutions légales ou anticiper les évolutions sociétales, les équipes d'Habitat Sud Atlantic s'adaptent et déploient des solutions nouvelles pour accompagner les habitants tout au long de leur parcours résidentiel.

Une année 2019 sous le signe :

DE L'INNOVATION

- **avec le développement de l'ingénierie sociale de montage de projets en habitat inclusif** à destination de personnes âgées ou porteuses de handicap (4 rue Maubec à Bayonne, Clos Ainara à Anglet).
- **avec la mise en place, pour les demandeurs de logement, d'un système permettant la prise de rendez-vous par internet** avec rappel par SMS.
- **avec dans le domaine de l'accession sociale, l'adoption et la mise en œuvre d'une charte commerciale** qui détermine les engagements d'HSA en matière de produit neuf ou ancien, d'accompagnement et de commercialisation.

DE LA QUALITÉ DE SERVICE

- **l'adoption d'une charte d'accueil général,** appliquée au siège et dans les agences.
- le déploiement d'une **nouvelle procédure de recueil des attestations d'assurance locative pour une meilleure sécurité de nos résidences par la diminution de la part des locataires non assurés.**
- **la large mise en conformité avec les obligations du RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données).

DU RENFORCEMENT DES PARTENARIATS

- **au service du logement des plus précaires** (Atherbéa, Soliha et le dispositif de maison – relais, Toit pour Tous).

25
ventes de logements : 12 logements neufs et 13 logements anciens

2 457
entretiens personnalisés avec les demandeurs de logement

31
nombre de commissions d'attribution

1 376
nouvelles demandes de logement enregistrées

807
familles rencontrées par les conseillers en économie sociale et familiale

205
rendez-vous physique personnalisés (accession)

40
appels quotidiens pour les demandeurs de logement locatif

2017
528 attributions

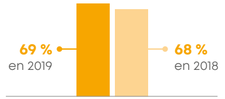
2018
625 attributions

2019
578 attributions

L'accompagnement social et le recouvrement des impayés.

Occupants du parc HSA vivant sous le seuil de pauvreté

Part des locataires avec des revenus très sociaux



« Une précarisation croissante et continue des publics logés par HSA".

HSA accompagne cette évolution par un accompagnement social plus soutenu des locataires : prévention des impayés et suivi des familles en difficulté

- plus de 200 ménages suivis chaque mois ;
- 42 diagnostics avant commission d'attribution pour les publics relevant du droit au logement (DALO) ;
- 807 familles rencontrées par les conseillers en économie sociale et familiale, dont 204 lors de visites à domicile et 276 lors des permanences dans les agences ;
- Des suivis spécifiques pour les locataires entrants dans le cadre de l'accompagnement vers et dans le logement (AVDL), sur demande de la commission d'attribution.

La participation d'HSA au nouveau salon Immo neuf à Anglet : une réussite commerciale !

Outre le salon "Solutions maison" du mois d'octobre 2019, Habitat Sud Atlantic a également été présent au nouveau salon de l'immobilier, qui s'est tenu du 10 au 12 mai 2019 à Anglet.
Notre stand a accueilli plus de 120 personnes : un réel succès !

Un site internet dédié ACCESSION

La mise en ligne du site internet dédié à l'accession à la propriété a été réalisée le 23 janvier 2019.

Ce site a été pensé pour une meilleure "expérience client", afin de faciliter les recherches des utilisateurs désireux d'acheter un logement : nouvelle présentation plus dynamique, navigation plus fluide en lien avec le site général de l'organisme....
L'accès au site est facilité grâce au référencement Google et à une version smartphone optimisée. Les personnes intéressées utilisent en effet ce moyen pour effectuer leurs premières recherches et prendre ensuite contact.
Dès la page d'accueil, tous les biens et programmes en vente sont mis en avant : les logements neufs en location-accession et VEFA, nos ventes de patrimoine ou encore de lots à bâtir. Un moteur de recherche permet d'affiner la sélection, en fonction des critères souhaités : la ville, la typologie et le budget potentiel.
Enfin, une fiche contact peut désormais être complétée directement en ligne et la prise de contact avec notre équipe commerciale est facilitée.

ZOOM

l'accession sociale et la vente de patrimoine : des activités en développement

Toujours plus de contrats clients signés !

Habitat Sud Atlantic a conclu au total plus de 90 contrats de toute nature avec des particuliers (sous seing ou bien actes notariés).

53 réservations

Poursuite de l'accession sociale

12 logements ont été vendus en 2019 sur les résidences "Haritzaga" à Bidart, "Boréale" à Anglet et "Le Trinquet" à Saint André de Seignanx. La plupart sont issues du dispositif de location accession qui permet aux acquéreurs, après une période de location relativement courte, de bénéficier de l'acquisition de leur logement en TVA à taux réduit (5.5%) et d'une exonération de taxe foncière pendant 15 années.

Une montée en puissance de la vente HLM

- **13 ventes HLM ont été conclues** en 2019 (7 ventes en 2018) :
  - 6 maisons vendues au Hameau des fontaines (4 aux locataires en place et 2 maisons libres de toute occupation) ;
  - 3 appartements rénovés vendus libres 3 rue Douer (Bayonne) ;
  - 2 maisons vendues aux locataires occupants de la résidence Artémis (Anglet) ;
  - 2 appartements vendus au sein de la résidence de Maubec (Bayonne). La moitié de la résidence, la première à avoir été mise en vente dans le patrimoine d'HSA en 2016, est désormais occupée par des propriétaires.

Le Conseil d'Administration du 24 octobre 2019 décide la mise en vente de 84 logements du patrimoine immobilier d'HSA en 2020 et 2021

- Résidence Linéadour à Bayonne
- Résidence Ateka à Bayonne
- Résidence Quai Bergeret à Bayonne
- Résidence Gero Etchea à Saint Jean de Luz (logements non conventionnés uniquement)
- Résidence Haraneder à Saint Jean de Luz (logements non conventionnés).

Locaux professionnels

5 locaux professionnels ont été vendus au pied de la résidence Boréale, au centre-ville d'Anglet. Ces ventes permettront de renforcer les services offerts à la population en cœur d'agglomération, le long de la ligne du tram bus, avec :

- la création d'un pôle paramédical avec un laboratoire d'analyse médicale, un groupement de kinésithérapeutes et un cabinet de podologie ;
- l'installation d'une maison d'assistante maternelle dans un local acquis par la commune d'Anglet.

Mieux vivre ensemble…

En développant des partenariats, en inspirant la participation, en accompagnant des initiatives, Habitat Sud Atlantic se mobilise pour favoriser la création de liens entre locataires et pour apporter les réponses les plus adaptées aux besoins. HSA se positionne, au cœur de l'Innovation sociale, avec de nouveaux services et de nouveaux usages.

L'innovation à la gestion territoriale

Depuis ces dernières années, Habitat Sud Atlantic est inscrit dans une démarche continue de qualité du service.

Au quotidien, des actions innovantes sont mises en place, co-construites avec les habitants, les partenaires institutionnels, et les associations qui œuvrent sur notre territoire.

Il s'agit de faire des habitants de véritables acteurs de l'amélioration des conditions de vie des résidences.

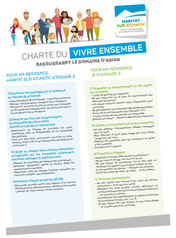
Un service dédié à la tranquillité résidentielle

La satisfaction des locataires ne peut se résumer au logement seul. Elle est aussi le **fruit d'un accompagnement continu des personnes et d'un engagement d'Habitat Sud Atlantic** pour une jouissance paisible au sein de ses résidences. Aussi, Habitat Sud Atlantic a renforcé son dispositif "Qualité de service", en recrutant une Responsable de la Tranquillité Résidentielle.

3 axes majeurs constituent le contenu de sa mission :

- Favoriser des conditions de vie optimales dans les résidences, en contribuant à la tranquillité des locataires dans leur logement, leur quartier.
- Agir en complémentarité avec les partenaires présents dans les quartiers (police, justice, communes, services sociaux), chacun oeuvrant de manière coordonnée dans ses domaines de compétence.
- Favoriser le lien social dans les quartiers par un bon maillage social sur le territoire, le dialogue en lien avec les associations de locataires, la mise en situation de covigilance et l'attention portée aux "retours" de la part des habitants ou encore la mise en place de partenariats divers pour maintenir un cadre de vie agréable.

Une charte du bien-vivre ensemble



Bassussarry - Domaine d'Agian
Cette résidence de 40 logements mise en service en décembre 2015, a très rapidement souffert d'incivilités (usage des locaux à poubelles, propreté, stationnement, etc.) et les nombreuses interventions de l'agence n'ont pas permis de remédier à cette situation.
Habitat Sud Atlantic, soutenu par la mairie de Bassussarry, a alors élaboré une charte associant directement les résidents. Signée lors de la fête des voisins, elle a redonné une certaine sérénité au sein de cette résidence.

SoWell

L'innovation se traduit également pour les salariés de l'organisme par de nouveaux outils simplifiant les tâches quotidiennes. Ainsi, le **personnel de proximité est doté depuis le mois de mars d'une solution mobile, SoWell.** Elle permet de relever les désordres techniques des immeubles et d'y apporter les correctifs nécessaires avec rapidité et efficacité.
À noter que pour la sécurité du personnel, cette application dispose également d'un dispositif SOS que les collaborateurs peuvent déclencher en cas de difficultés.

Un meilleur suivi de nos prestataires

Dans un souci de performance et de transparence, Habitat Sud Atlantic développe avec l'aide de ses partenaires **des solutions innovantes permettant une meilleure vérification de ses prestations et une optimisation de ses installations collectives.**
Ainsi, il a été déployé durant l'année 2019 une solution permettant de garantir le respect des périodicités de passage de la société de nettoyage. Cette évolution a été couplée avec des moyens humains supplémentaires afin d'assurer des contrôles qualité plus réguliers et plus homogènes.

Conjointement à des travaux importants dans les chaufferies collectives et sur les installations solaires, il a été mis en place des dispositifs de télémétrie remontant en instantané des données de fonctionnement telles que :

- la température de production ECS ou de chauffage circuit,
- les anomalies éventuelles avec seuil d'alerte directe auprès de l'exploitant,
- les températures d'ambiance dans des logements témoins de la résidence .

Ces données après analyse offrent la possibilité d'optimiser les rendements et les consommations (s'il y a lieu à la faveur des charges locatives).

Des partenariats noués

PAQTE

Le PAQTE (PActe avec les Quartiers pour toutes les Entreprises) est une charte locale destinée à favoriser le développement économique et social des quartiers prioritaires bayonnais relevant de la politique de la ville, inscrite dans le Contrat de Ville Côte Basque-Adour.

Signée en décembre 2019, avec l'Etat et plusieurs entreprises locales, elle montre notre engagement en faveur des quartiers prioritaires sur les thématiques telles que **l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation, le soutien aux initiatives locales.**

3 882
réclamations techniques traitées

566
états des lieux entrants
dont 6 nouvelles résidences (181 nouveaux logements avec remise des clés en 2019).

347
états des lieux sortants

1,3 million €
consacré à la remise en état des logements

3 641 €
de travaux en moyenne suite à l'état des lieux

GIP-DSU de l'agglomération bayonnaise

HSA, en partenariat avec le GIP-DSU participe à la promotion du **projet "des étoiles et de femmes".**
Il s'agit d'offrir aux femmes issues de quartiers prioritaires une formation en alternance pour devenir cheffe cuisinière.

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Notre partenariat mis en place avec SOLIHA vise à permettre à de nombreux locataires **d'assister à des ateliers collectifs :**

- sur les Eco-gestes pour une économie d'énergie dans son logement:
- sur la prévention des chutes dans les logements pour les locataires séniors.

bil ta garbi

Le partenariat mis en œuvre avec le syndicat Bil Ta Garbi a pour but de **sensibiliser les locataires au tri ou au au réemploi.** Quelques exemples :

- intervention d'un ambassadeur du tri à chaque réunion de livraison de nouvelles résidences ;
- semaine de collecte des D3E (petit appareil électrique et électronique) sur la résidence Breuer ;
- collecte exceptionnelle de textile sur la résidence Kiroleta à Ustaritz à l'occasion de la semaine européenne de la réduction des déchets.

collectif social web

HSA apporte son soutien à **des ateliers et des formations proposées par le Collectif Social Web.**
Ces activités ont pour vocation d'utiliser les technologies numériques comme levier de développement, de formation et de promotion auprès d'un public sous représenté dans l'économie du web et de réduire la fracture numérique notamment sur les quartiers prioritaires.

Des ateliers Théâtre

En partenariat avec la **compagnie "Les Lézards qui bougent", des d'ateliers théâtre ont été mis en place** pour nos locataires issus des quartiers prioritaires.
Ainsi, nos locataires ont pu s'initier à cet art et des re-présentations ont eu lieu lors de la Fête de la résidence "Le Bedat" le 21 septembre 2019 et la "Zuperfête" ; le 12 octobre 2019.

Signature partenariat "Les Lézards qui bougent"

© Côté Sud Photo

La Semaine Bleue

Dans le cadre de la Semaine Bleue, un tournoi de Belote, sponsorisé par la Ville de Bayonne et Habitat Sud Atlantic, a été organisé par la MVC du Centre-ville.
Cette manifestation a permis de rassembler différentes générations.

Festival Point de vue

Comme chaque année, Bayonne accueillait en 2019 l'événement culturel qui consacre l'art urbain : **le Festival Points de Vue.**
Habitat Sud Atlantic est un partenaire phare de l'événement puisqu'il met à disposition des artistes invités, des façades d'immeuble de son parc bayonnais depuis la 1ère édition en 2017.
En préparation de l'édition 2019 et, profitant de l'organisation de la coupe du monde féminine de football en France, Habitat Sud Atlantic s'est rapproché de Space Junk, organisateur de l'événement, pour réfléchir à une œuvre mettant en valeur **l'inclusion des femmes par le sport sur une de ses résidences.**

Fresque réalisée au fronton de Lahubiague

C'est Lahubiague, quartier Marracq - Saint-Léon, et son fronton qui furent retenus pour recevoir la fresque. Le second objectif était d'améliorer le cadre de vie des résidents en rénovant cet équipement sportif.
Ainsi, l'artiste ZALEZ, contacté par Space Junk, a rapidement élaboré sur papier une esquisse en puisant dans les pratiques sportives locales. En raison du lieu, il a intégré tout naturellement la pelote basque dans son projet et a travaillé avec la section féminine -dite les Nautiquettes- de Pelote Basque du Club Nautique de Bayonne.
Par le partenariat entre la MVC du Polo-Beyris et Habitat Sud Atlantic, une dizaine de jeunes s'est mobilisée sur deux 1/2 journées, pour préparer le support qui allait recevoir la fresque.
Celle-ci a été réalisée entre le 17 et le 21 octobre 2019. Pour l'inauguration, le samedi octobre 2019, les habitants du quartier ont été conviés à assister à une démonstration proposée par les Nautiquettes.
Objectif rempli pour une action qui touchait aussi bien la nécessité d'amélioration du cadre de vie que le besoin de cohésion sociale.

La Zuperfête le 7 octobre 2019

© Côté Sud Photo

Un nouvel ACCUEIL GARDIEN

Le renforcement de notre politique de proximité nécessite un maillage de notre patrimoine par des points d'accueil. Le 17ème a été inauguré avant l'été 2019 en présence notamment du gardien qui interviendra sur ce secteur. Situé à proximité immédiate du centre-bourg Saint-Martin-de-Seignanx, il s'agit du premier point d'accueil HSA dans les Landes.

Bienvenue à notre nouvel accueil gardien

L'innovation EN MARCHE

Depuis la fin d'année 2019, un "espace locataire" numérique (extranet) est à la disposition de nos locataires, leur permettant de gérer de nombreuses démarches à distance et de faciliter ainsi leur quatidien : paiement du loyer en ligne, mise à jour de documents, annuaires de contacts...
Il est accessible depuis votre site **habitasudatlantic.fr**, mais aussi via une application sur smartphone (habitat sud atlantic). Pour obtenir l'application, il suffit de la télécharger gratuitement sur Google ou Apple en tapant "Habitat Sud Atlantic". Grâce à elle, les locataires peuvent photographier les documents qu'ils doivent nous remettre (leur attestation d'assurance par exemple) et nous les faire parvenir.
Des livrets explicatifs ont été édités en agence et au siège, et une vidéo est disponible sur **habitasudatlantic.fr**, pour les guider sur le fonctionnement de ce nouveau service.

HSA, outil local

de l'aménagement et de l'habitat au service des collectivités Pays Basque et Sud Landes

> **“ HSA : 40% de la programmation agréée en 2019 sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Pays Basque (1er bailleur)”**

HSA, une ambition à la hauteur des enjeux du territoire

“ Une diversité territoriale et de natures d'interventions ”

Les politiques publiques d'habitat en cours ou récemment formalisées par la Communauté d'Agglomération Pays Basque ou par les Communautés de Communes du Seignanx et de Maremne Adour Côte Sud, invitent HSA à prendre part pleinement à la réalisation de nouveaux objectifs, et notamment celle d'une offre de logements équilibrée et solidaire entre territoires urbains et ruraux, à destination des différents publics : familles, jeunes, séniors, en situation d'handicaps, de fragilités économiques et sociales.

Des intentions aux actes, HSA a initié en 2019 une pluralité de projets :

- **en Pays Basque intérieur :** Irissarry avec un projet de réhabilitation d'un immeuble en cœur de bourg (3 à 5 logements locatifs ainsi que des commerces et services de proximité), Beyrie-sur Joyeuse avec notamment la réhabilitation du presbytère (rez-de chaussée transformé en mairie et l'étage en 2 logements), Souraïde avec la construction d'un programme neuf de 10 logements locatifs sociaux et la réhabilitation d'une bâtisse en cœur de bourg (3 logements locatifs sociaux), Saint-Michel avec la construction de 6 logements dans le cadre du renforcement urbain du centre-bourg.
- **sur la partie littorale ou rétro-littorale**: des programmes visant à répondre aux besoins multiples sur les communes d'Ahetze, Anglet, Ascain, Bassussarry, Bayonne, Bidart, Boucau, Larressore, Saint-Pierre-d'Irube, Saint-Jean-de-Luz, Ustaritz et Villefranque mais aussi dans le Sud des Landes avec des interventions en cours sur Biarrotte, Biaudos, Labenne, Ondres, St Martin de Seignanx.
- **destinés aux publics spécifiques,** notamment séniors avec une résidence “intergénérationnelle” à Saint-Palais où 27 logements seront construits, dont 10 logements T2 proposés prioritairement au public sénior.
- **en accession sociale,** visant à favoriser le parcours résidentiel des habitants du territoire, HSA a pour intention de porter son offre à près de 200 logements par an. Cette accession prendra plusieurs formes : la location-accession et celle à venir, nouvelle, à travers l'Organisme Foncier Solidaire, l'OFS. Ces opérations, de nouvelle nature à travers l'OFS internalisée au sein d'HSA, viseront des prix de vente moindres, le maintien d'une offre durable en accession à prix maîtrisés comptabilisée dans l'offre globale de logements sociaux.

Pose première pierre EHPAD Harambillet le 26 mars 2019

Programmation 2019

LOGEMENTS FAMILIAUX

LOCATION

Programme	Commune	Nbre lgts
4 rue Maubec	Bayonne	13
41 rue Maubec	Bayonne	3
Eskola	Bayonne	12
Onateya	Bayonne	8
Artean	Boucau	18
Arbolak	Saint-Jean de Luz	15
Haitza	Bassussarry	3
Portuita	Larressore	10
Ithurria	Souraïde	10
Mussugorikoborda	Ustaritz	6
Hego Alde	Saint-Pierre d'Irube	26
Bakea	Saint-Palais	27
Petit Pierre	Saint-Martin de Seignanx	10
Domaine de Milha	Labenne	11
	TOTAL	**172**

ACCESSION SOCIALE

Onateya	Bayonne	4
Alturan 2	Saint-Jean de Luz	19
Haitza	Bassussarry	2
Oihan Bazter	Villefranque	5
Portuita	Larressore	7
Latrapat	Biaudos	4
	TOTAL	**41**

Projets agréés par la Communauté d'Agglomération / État en 2019 (l'agrément est le point de départ de la mise en œuvre d'une opération de logements sociaux, en locatif ou en accession).

20
projets agréés en 2019

Nouvelles communes investies : Larressore, Souraïde, Saint-Pierre-d'Irube, Saint-Palais

Des interventions en milieu rural

Des partenariats confortés (Saint-Martin-de-Seignanx, Villefranque, Boucau, Bassussarry, Ustaritz, Labenne, Biaudos)...

Un rééquilibrage fort de la programmation 2019 en Maîtrise d'Ouvrage Directe, soit 47% contre 31% en 2018.

Habitat Sud Atlantic, d'opérateur social de l'habitat à acteur de l'aménagement du territoire

“ De nouveaux métiers pour des réponses nouvelles ”

Acteur du logement, mais aussi du développement durable et de la transition écologique, et afin d'apporter des réponses satisfaisantes aux défis locaux de l'augmentation de la démographie, du vieillissement de la population ou encore de la cherté du foncier, **Habitat Sud Atlantic a renforcé en 2019 son rôle d'aménageur**.

Notre Office Public a pour ambition de proposer, dans une démarche partenariale aux côtés de chaque collectivité du territoire Pays Basque et Sud Landes, **une ingénierie technique et financière** visant à développer des projets d'ensemble mixtes, mêlant habitat, équipements et services publics, etc.

Cette nouvelle expertise, en phase avec l'évolution de notre société, **correspond à un changement de statut pour notre organisme,** celui d'inventer la ville d'aujourd'hui et de demain.

Cette confiance accordée à notre statut d'aménageur public trouve désormais plus largement écho auprès de collectivités de différentes tailles et géographies : Anglet avec le programme BOVERO livré en 2020, Bayonne avec le secteur du PRISSE ou encore d'autres opérations en cours d'étude à Boucau, Ascain, Irissarry, Idaux-Mendy...

La démarche environnementale et sociétale du projet du Prissé sélectionné par l'ADEME

Dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt "Quartiers à énergie positive et à faible impact carbone", **l'ADEME** (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) **a sélectionné en 2019 un projet d'HSA** parmi 22 programmes nationaux, visant à récompenser l'ambition sociale, environnementale et de de co-contsruction du nouveau quartier à venir du Prissé à Bayonne.
Habitat Sud Atlantic a ainsi acquis un foncier de

4 ha afin de développer un projet d'intérêt général visant **un objectif de mixité sociale et fonctionnelle à travers un urbanisme exemplaire, durable.**
En tant qu'aménageur, HSA réalisera au sein du quartier les réseaux, voiries, liaisons douces, espaces et équipements publics, espaces verts et d'agrément. Le programme prévoit la construction de 350 logements dont 45 % de logements sociaux et 55 % de logements privés répartis sur 6 îlots :

- 88 logements en accession sociale (construits et commercialisés par HSA),
- 70 logements locatifs sociaux (construits et gérés par HSA),
- 192 logements privés (construits et commercialisés par un ou plusieurs promoteurs privés),
- environ 640 m² dédiés à des activités commerciales et de services.

Les ménages qui occuperont ces futurs logements bénéficieront d'un environnement de qualité, avec la conservation des boisements en limites Nord et Est du projet. **Les aménagements du site et les constructions bioclimatiques** offriront aux habitants une qualité de vie certaine en termes d'économies d'énergies, de confort et de bien-être.

HSA, acteur partenaire de l'innovation sociétale en Pays Basque et Sud Landes

Par un dialogue permanent avec l'ensemble des acteurs contribuant au développement du territoire Pays Basque et Sud Landes (Etat, communes et intercommunalités, acteurs publics, associatifs, de la construction, habitants du territoire, etc.), HSA s'inscrit **dans une démarche participative, de co-construction** visant à associer l'ensemble des ressources indispensables à la formalisation de projets vertueux, innovants à travers :

- **l'animation de réunions publiques** pour présenter les projets en cours de réflexion et prendre en considération les attentes exprimées : Saint-Jean-de-Luz (Urquijo, Alturan), Ascain (Iturbidea),
- **des interventions** lors de colloques publics, comme celui consacré aux Séniors à la Cité des Arts à Bayonne en partenariat avec la conférence Bâtir les solidarités, ou encore celui abordant les enjeux du Changement climatique au musée Basque organisé par l'AUDAP,

- **notre participation active** aux différentes conférences départementales HLM des Pyrénées-Atlantiques et des Landes, Habitat Social du Pays Basque, Bâtir les solidarités,
- **notre contribution d'ingénierie** aux réflexions des Programmes Locaux de l'Habitat de la Communauté d'Agglomération Pays Basque et de la Communauté de Communes du Seignanx, au comité d'expertise dédié à la vallée des Aldudes, au Plan Départemental de l'Habitat des Landes, au programme Action Cœur de Ville de Bayonne, au Conseil de Développement du Pays Basque…

HABITER VIEILLIR AUTREMENT
Projets & Innovations déjà en œuvre au Pays Basque

Nos programmes
livrés en 2019

LIVRAISONS EN 2019

LOCATIF

Programme	Commune	Nbre lgts
Kattalin Aguirre	Anglet	51
Domaine d'Hirigoina	Ustaritz	29
Kiroleta	Ustaritz	32
L'Airial	Saint-Martin-de-Seignanx	39
Beha Lekua	Bayonne	12
Cœur boisé	Capbreton	51
Cœur boisé 2	Capbreton	11
Les Althéas	Boucau	17
	TOTAL	**242**

LIVRAISONS EN 2019

ACCESSION

Programme	Commune	Nbre lgts
Beha Lekua	Bayonne	6
Les Althéas	Boucau	7
Cœur boisé	Capbreton	4
Mussugorrikoborda	Ustaritz	10 (lots)
	TOTAL	**27**

2017
117 livraisons

2018
219 livraisons

2019
269 livraisons

Construire :

des innovations techniques et environnementales

Apporter des réponses adaptées et pérennes en termes d'habitat est une des vocations d'Habitat Sud Atlantic, et le développement de l'offre de logements neuf est une de ses raisons d'être.
Pour répondre à ces enjeux sur notre territoire, Habitat Sud Atlantic propose des solutions plurielles et innovantes, adaptées aux demandes spécifiques des collectivités locales.

LES CHANTIERS EN COURS FIN 2019

LOCATIF

Programme	Commune	Nbre lgts
Bovero	Anglet	58
5 rue Argenterie	Bayonne	4
Les Jardins d'Ellaia	Bayonne	11
26-28 rue de la Salie	Bayonne	9
Les Hauts de Bedat	Bayonne	38
Harambillet	Bayonne	80
Itsasoa	Bayonne	20
4 rue Maubec	Bayonne	13
Via Oceana	Labenne	9
Beauséjour	Ondres	18
Les Erables	Ondres	17
Eco-Quartier 3 fontaines	Ondres	59
Atalaya	Saint-Jean-de-Luz	8
Ocean	Saint-Martin-de-Seignanx	13
Bakea	Saint-Palais	27
Musugorrikoborda	Ustaritz	6
Le Hameau de Mila	Villefranque	8
	TOTAL	**398**

LES CHANTIERS EN COURS FIN 2019

ACCESSION

Programme	Commune	Nbre lgts
Boréale	Anglet	23
Les Boutons d'Or	Biaudos	2
Pilatrio	Lahonce	4
Eco-Quartier 3 fontaines PSLA	Ondres	12
Lot Zelaia	Urcuit	3
	TOTAL	**44**

- **FIN 2017**
  439 logements en cours
- **FIN 2018**
  361 logements en cours
- **FIN 2019**
  442 logements en cours

Rénover
notre patrimoine

La qualité du cadre de vie des locataires est une préoccupation constante d'Habitat Sud Atlantic, qui a consacré 7,6 millions d'euros aux travaux d'amélioration et d'entretien du patrimoine en 2019. Un investissement nécessaire pour assurer la pérennité de nos résidences et renforcer l'attractivité de notre parc immobilier.

2,3 millions d'euros de travaux d'investissements

- Résidence universitaire Arancette - Bayonne (création kitchenette - fin des travaux)
- Balichon- Bayonne (requalification et amélioration énergétique)
- Quai Bergeret - Bayonne (rénovation installations électriques)
- Campagnes de remplacement de chaudières mixtes (résidences Hogoïa, Butte aux Cailles).
- Remplacement chaufferies collectives (Cam de prats, Mousserolles, Breuer, Atherbea)
- Remplacement de chauffe-eaux sur Breuer (début des travaux).

Résidence Pentzia à Urrugne

Résidence universitaire Arancette à Bayonne

Résidence Breuer à Bayonne

Le Clos de Hardoy à Anglet

5,2 million d'euros de travaux de maintenance

- Petit entretien dans les résidences du parc (1,5 million)
- Remises en état des logements suite à états des lieux (1,3 million)
- Travaux de gros entretien (2,4 millions) : remplacement interphones et portes des halls, individualisation de compteurs d'eau, peintures des façades, des parties communes ou des boiseries, isolation des combles, travaux ponctuels de désamiantage, autres actions ponctuelles d'amélioration du cadre de vie (modification d'entrées, création de cheminements piétons ...).

Résidence Mousserolles à Bayonne

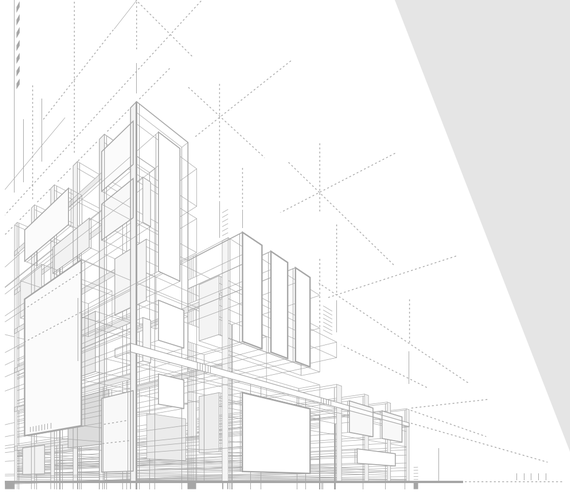
Résidence Quai Bergeret à Bayonne

Des innovations

impulsées par Habitat Sud Atlantic, au service d'ambitions et d'objectifs partagés

Limiter notre impact environnemental sur nos projets de construction et de réhabilitation

- par des prescriptions plus fortes dans nos marchés données à la maîtrise d'œuvre et aux entreprises de travaux incitant à **l'utilisation de matériaux recyclés ou issus du réemploi** ou obligeant à **une gestion économe des déchets de chantier ;**
- par la diminution des consommations d'énergie et le recours aux énergies fossiles dans la conception des projets.



Mener des chantiers complexes en plein cœur du quartier ancien de Bayonne

- **deux chantiers en cours** au 5 rue Argenterie (4 logements) et au 26-28 rue de la Salie (9 logements et 2 commerces) en partenariat avec la ville et l'Etat dans le cadre du Programme National de Requalification des Quartiers Anciens Dégradés (PNRQAD) ;
- **une concertation en amont** avec les commerçants situés en rez-de-chaussée des immeubles concernés et les riverains, se traduisant dans certains cas par des protocoles d'accord pour limiter les nuisances (périodes d'interruption, nettoyage ...) ;
- **des prescriptions précises** dans les cahiers des charges des entreprises pour prendre en compte les contraintes des sites et adapter les interventions en continu.

26-28 rue de la Salie

5 rue Argenterie

La co-contruction participative =
un modèle de concertation pour une copropriété renaissante avec le Hameau de Plantoun/Adara

Au bout d'un long combat juridique permettant de reconnaitre les désordres constructifs de ce hameau de pavillons, il était temps de pouvoir passer à un **projet collectif de réparation ou de reconstruction associant l'ensemble des parties prenantes.** HSA, en partenariat avec la ville de Bayonne, a souhaité mettre en place un dialogue constructif qui s'est traduit par la mise en place d'ateliers participatifs en deux temps :

- **Dégager une vision partagée du futur du Hameau de Plantoun autour de 3 objectifs :**
  - conserver un caractère architectural homogène entre les différentes maisons du hameau à l'issue du projet ;
  - être bien chez soi dans une maison prenant en compte les besoins de chaque famille ;
  - vivre bien ensemble, grâce notamment à une gestion facilitée de la copropriété.
- **Procéder à la re-conception des maisons :**
  - démarche inclusive de tous les acteurs, y compris des riverains, en laissant l'arbitrage de certains éléments de conception au libre choix des habitants ;
  - permanence sur site assurée par l'architecte dans la maison du projet (un pavillon inoccupé) ;
  - des temps d'échanges partagés et des temps individuels.

Un aboutissement consensuel et assumé :
Le 17 septembre 2019, à l'occasion de l'assemblée générale de copropriété, le projet de reconstruction **a été adopté à l'unanimité.**

Le nouveau projet Hameau de Plantoun/Adara

Efficacité énergétique à Balichon

L'efficacité énergétique du parc ancien =
une première expérience de marché public global en Crem à Balichon

Pour garantir la qualité des travaux et l'atteinte des objectifs énergétiques dans le temps, HSA a fait le choix d'un marché global de performance énergétique de **Conception-Réalisation-Exploitation-Maintenance (CREM).**
Il lie HSA à un groupement, qui s'engage à concevoir et réaliser des travaux permettant d'atteindre un niveau de performance défini, et à exploiter les bâtiments pendant 5 années.
Une réduction de 50% de la consommation d'énergie pour le chauffage est attendue, grâce aux travaux d'isolation, de ventilation et d'amélioration de l'efficacité des équipements, mais aussi par un travail de pédagogie et d'accompagnement des locataires dans le bon usage de leur logement.

L'engagement contractuel est fort puisque toutes les parties ayant un impact important sur les consommations énergétiques sont au sein du même groupement. Ce dernier comprend une diversité de compétences intervenant ensemble ou de façon décalée dans le temps (entreprise de construction mandataire, architecte, bureau d'études fluides, bureau d'études structures, entreprise de maintenance des équipements).
Le travail en groupement est gage d'efficacité : par logement, les travaux se limitent dans le temps à 5 jours. De plus, le mandataire a affecté une personne à plein temps sur la relation avec les locataires : la réactivité à la sollicitation est presque immédiate et sans intermédiaire.

Innover pour l'emploi

et le développement économique

HSA est un important pourvoyeur d'emplois au niveau local. Par ses investissements, l'organisme contribue aussi au développement de filières innovantes, notamment dans le secteur du BTP. HSA est ainsi un atout pour renforcer l'attractivité économique de notre territoire et développer l'emploi.

2019 : un Impact économique et social de nos achats

L'impact de nos achats sur le tissu économique local est très significatif :

- 98 % des entreprises attributaires sont domiciliées en Nouvelle-Aquitaine,
- et parmi celles-ci 97.6 % sont des entreprises immatriculées dans les départements des Pyrénées-Atlantiques ou des Landes.

Le dispositif HSA d'insertion sociale par l'économie a permis de consacrer 15 000 heures à ce titre sur nos opérations de travaux, soit 5 fois plus qu'en 2018.
27 demandeurs d'emploi ont pu en bénéficier sur nos différents chantiers du Pays Basque, dont 30% habitent sur un quartier prioritaire de la ville. Sur le sud des Landes, 28 personnes ont été concernées par ces opportunités d'emploi, dont 14 avec une formation en contrat de professionnalisation.

2019 : une politique achat responsable enrichie

- **Le "tout dématérialisé"**

HSA s'est lancé dans le "tout dématérialisé" dans ses commandes publiques avec la **mise en place de la signature électronique** des marchés, opérationnelle à partir de 2020. Une fois la signature électronique mise en œuvre, l'ensemble du processus d'achat sera dématérialisé.

- **Une convention de partenariat**

HSA a signé en mai 2019 **une convention partenariale d'achat responsable** avec la fédération du bâtiment. Elle vise à lutter contre le détachement illégal et les offres anormalement basses tout en mettant en avant la volonté d'améliorer la qualité de notre production de logements.
Cette convention se traduit par des **engagements réciproques :**

- HSA intègre désormais le critère A.C.O.R. (Attribution par le critère de l'offre responsable) dans ses marchés de travaux. Il valorise les entreprises socialement responsables (formation des salariés, limitation sous-traitance, respect des règles d'hygiènes et sécurité...) ;
- la fédération du bâtiment des Pyrénées-Atlantiques s'engage à accompagner HSA dans sa démarche de sourcing, de promotion de la commande publique et d'émergence de solutions innovantes.

Signature de la convention © Cyril Garnabos

64% de marchés de travaux — **75%** en poids financier

34% de marchés de services ou prestations intellectuelles — **22%** en poids financier

217 marchés notifiés en 2019

31,4 M€ de marchés engagés

81 marchés pour la construction neuve pour un montant total de 16,6 Millions € HT

58 marchés pour la réhabilitation pour un montant total de 7, 2 Millions € HT

Des professionnels

au service des missions d'HSA

HSA, c'est avant tout des femmes et des hommes qui œuvrent au quotidien pour mener à bien les missions de l'entreprise. Par leurs compétences, ils permettent à HSA d'apporter service et expertise auprès de leurs clients et des collectivités. Habitants sur le territoire, ils ont à cœur de répondre au mieux à ses besoins et de les anticiper.

141 salariés
dont
94 femmes — **47** hommes
âge moyen : **48 ans**

248 journées de formations
51 sessions

De nouveaux métiers au sein d'HSA

Afin de répondre aux enjeux actuels et ceux à venir, HSA adapte son organisation et recrute de nouveaux profils :

Un chef de projet aménagement urbain, pour piloter les opérations d'aménagement et renforcer notre expertise, pour accompagner au mieux les collectivités dans l'ingénierie et le suivi de leurs projets.

Un responsable de la tranquillité résidentielle, pour spécialiser une équipe sur le traitement des situations de non tranquillité ou d'insécurité, et ainsi participer au " mieux vivre ensemble ".

Un contrôleur de gestion, afin d'optimiser le pilotage de notre organisme et garantir ainsi la réalisation de ses objectifs ambitieux en matière de développement et de réhabilitation du parc.

Un responsable de la communication, permettant de coordonner les différentes actions de communication d'HSA et dynamiser l'utilisation de nouveaux modes de diffusion (réseaux sociaux, site internet ...).

Le recrutement par l'alternance

HSA souhaite promouvoir ses métiers et former des jeunes en cours d'apprentissage pour faciliter leur entrée dans la vie active. Il s'agit également de soutenir les filières locales de formation professionnelles (IUT et GRETA de Bayonne, lycée Sainte-Anne d'Anglet, lycée Saint Dominique de Pau ...).
C'est ainsi que 4 étudiants ont signé en 2019 des contrats en alternance pour ses agences de proximité et le pôle assurance. Ce dispositif très satisfaisant sera reconduit et élargi.

Un dialogue social renouvelé

Le dialogue social a été particulièrement riche en cette année 2019 avec le **Comité Social et Economique (CSE),** installé depuis décembre 2018, et de nouveaux délégués syndicaux.
Le CSE s'est réuni 8 fois, dans un climat constructif, de confiance et de transparence.
De nombreuses réunions de négociation entre l'employeur et les délégués syndicaux ont permis d'aboutir à la signature de 6 accords d'entreprise :

- négociation annuelle obligatoire,
- mise en place d'une commission santé sécurité et conditions de travail,
- classification des emplois,
- astreintes,
- complémentaire santé,
- PEE-PERCO.

Les discussions ont permis également de désigner au sein du CSE **un référent "harcèlement sexuel et agissements sexistes".** La présence d'un référent au sein des entreprises a pour objectif de permettre aux salariés victimes d'agissements sexistes ou de harcèlement sexuel, de savoir vers quelle personne se tourner pour obtenir des conseils face à cette situation, dénoncer les faits et de pouvoir agir afin qu'ils cessent.

La formation des cadres sur une nouvelle thématique : la gestion de crise

Soucieuse de gérer au mieux les crises auxquelles HSA peut être confrontée, la Direction a décidé de former ses cadres **à la gestion de crise.** Ces derniers ont reçu les outils pédagogiques permettant de décider dans "la tempête" en appréhendant au mieux les décisions et les impacts de ces dernières.
C'est ainsi qu'après des journées théoriques d'apprentissage, **des exercices pratiques** ont pu être menés afin que les acquis de la formation soient parfaitement intégrés. Certains cadres ont poussé plus loin la formation en devenant les animateurs de ces exercices.
Une formation utile et innovante permettant de mieux appréhender les situations difficiles…

Des collaborateurs toujours mobilisés pour des causes

Les collaborateurs d'HSA ont de nouveau répondu présents lors de la **manifestation Odyssea** (marche et course à pied), dont les fonds profitent à la lutte contre le cancer, et lors de la **foulée du festayre** pour s'occuper d'une joelette ou pour participer au challenge entreprise.

Tous à Odyssea !
© Côte Sud Photo

La joelette de la foulée du festayre
© Côte Sud Photo

HSA : la mobilité… AUTREMENT…

Le Plan de mobilité (PDM) est un ensemble de mesures qui vise à optimiser et augmenter l'efficacité des déplacements des salariés d'une entreprise, pour diminuer les émissions polluantes et réduire le trafic routier.
Il vise donc à améliorer les conditions de l'ensemble des déplacements des personnels d'une structure et de favoriser les modes alternatifs à la voiture individuelle pour ceux-ci comme pour l'ensemble des autres usagers.
Les PDM répondent à des objectifs environnementaux, de sécurité routière ou de bien-être au travail.

HSA : être exemplaire

Bien que notre organisme ne soit pas soumis à l'obligation de réalisation d'un plan de mobilité (le seuil des 100 salariés sur un même site n'est pas atteint), il a souhaité être exemplaire en la matière et construire autour de la démarche un vrai projet d'entreprise.
Ainsi un groupe de travail a été constitué avec des salariés représentant toutes les directions, ainsi qu'un représentant de la Ville de Bayonne et un autre du Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour. Ce groupe accompagne et anime la démarche qui se déroule en 5 étapes :

1. La constitution et la préparation de l'équipe projet
2. Le diagnostic, réalisé avec la contribution de AXESIG
3. L'élaboration d'un plan d'actions (en cours et en lien avec le Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour)
4. La mise en œuvre et l'animation
5. Le suivi et l'évaluation des actions.

Des bénéfices attendus :

- Pour les salariés
  - Bien-être, santé et efficacité au travail
  - Économies par la baisse du budget Transports
  - Gain de temps utile pendant les trajets
- Pour l'entreprise
  - Image renforcée (démarche RSE)
  - Coopération avec des acteurs locaux (entreprises privées, CPAM, hôpital, mairie)
  - Synergies avec d'autres projets internes de l'entreprise (télétravail, bilan Carbone, etc.)
- Pour le territoire
  - Baisse de l'encombrement
  - Moins de pollution et de nuisances
  - Attractivité renforcée.

Une situation
financière préservée

Les résultats financiers restent satisfaisants avec un autofinancement net de 2,9 millions, complété des cessions du parc de 2,5 millions. Le flux financier de ces dernières s'approche ainsi de celui de l'autofinancement net, réunissant marge locative, accession, produits financiers et éléments exceptionnels courants (certificats d'économie d'énergie et dégrèvements taxes foncières notamment).

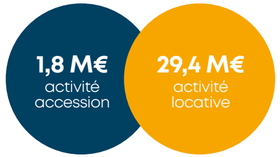
L'autofinancement net est en recul (- 16%) du fait du repli de la marge accession entre 2018 et 2019, qui traduit une activité atone (11 logements livrés et vendus).

La structure financière reste de son côté saine avec des réserves financières sauvegardées et un endettement maitrisé.

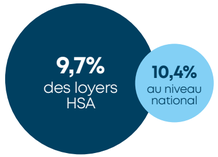
Notre potentiel financier structurel, représentatif des fonds propres, est ainsi en progression de 1 263 K€ : l'autofinancement net et les cessions de parc dégagent des ressources supérieures aux emplois de fonds propres nets engagés sur les opérations d'investissement (4 millions).
En d'autres termes, les cessions de parc permettent de compenser un autofinancement 2019 limité et de faire face ainsi au besoin de fonds propres sur nos investissements.
Cette bonne tenue ne s'accompagne pas d'un dérapage sur l'endettement : la dette reste stable en euros par logement (26 K€).

Notre structure financière nous permet donc toujours de soutenir le développement de notre parc et sa réhabilitation, notamment énergétique.

31,6 M€
de chiffre d'affaires dont :

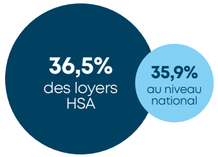


2,9 M€
autofinancement net :



22,6 M€
de potentiel financier :

10,8 M€
annuités des emprunts :



EN 2019,
L'HABITAT D'ICI SE CONJUGUE AU FUTUR

HABITAT SUD ATLANTIC
L'OFFICE COMMUNAUTAIRE DE L'HABITAT DU PAYS BASQUE

"Extrait supplément Sud Ouest le 12 février 2019"

HABITAT SUD ATLANTIC
2 Chemin Abbé Edouard Cestac
64108 Bayonne cedex
Tél. 05 59 58 40 00

Retrouvez-nous sur habitatsudatlantic.fr

HABITAT
SUD ATLANTIC

L'OFFICE COMMUNAUTAIRE
DE L'HABITAT DU PAYS BASQUE

© haritza 05 59 57 10 57