



Je construirai

Tu accueilleras



Il rénovera



Elle réhabilitera

EN 2019,
L'HABITAT D'ICI
SE CONJUGUE
AU FUTUR



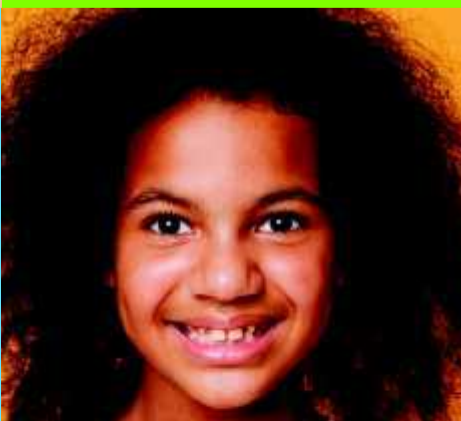
Nous logerons



Vous accompagnerez



Ils aménageront



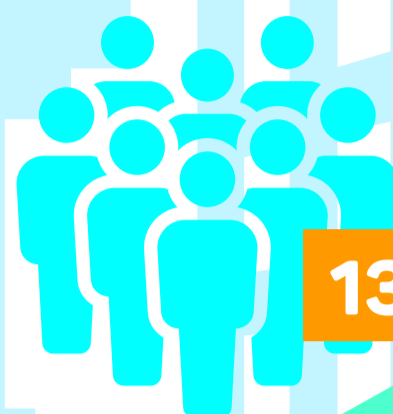
Elles innoveront

HABITAT SUD ATLANTIC... L'HABITAT D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN



Lausséni SANGARÉ
Directeur Général
d'Habitat Sud Atlantic

"Répondant aux enjeux d'équilibre social et d'aménagement du territoire, Habitat Sud Atlantic a su développer un modèle unique, où le client, locataire comme accédant, est au cœur des préoccupations. Au-delà d'une production régulière de logements qui devrait s'intensifier avec un objectif de 350 logements par an, HSA s'attache à répondre aux attentes et besoins de chacun en renforçant l'offre de service sur le terrain. Cette politique de proximité s'inscrit aussi dans l'attention portée à notre patrimoine. Pour nous, il ne s'agit pas simplement de chiffres ou de points sur une carte. Il s'agit du cadre de vie de nos locataires pour lesquels nous mobilisons d'importants moyens de réhabilitation. Le vaste projet de requalification du quartier Balichon à Bayonne en est la dernière expression. Cet engagement, c'est celui d'une gestion pérenne de notre patrimoine, garant d'une meilleure qualité de vie pour les habitants, d'une efficacité environnementale et d'un équilibre territorial. Production et réhabilitation, locatif et accession, ces axes majeurs d'Habitat Sud Atlantic participent à une même volonté, celle d'être des acteurs de la cohésion sociale à l'échelle du Pays Basque."



133 salariés



Des métiers pour des engagements

Un constructeur

Habitat Sud Atlantic construit ou participe à la construction de logements locatifs à loyers modérés (PLUS, PLS...). Habitat Sud Atlantic est localement un acteur majeur de la construction : habitations collectives, habitations en location ou en accession à la propriété, hébergement à vocation sociale (foyers pour jeunes travailleurs, résidences universitaires...)

Un gestionnaire

Habitat Sud Atlantic assure directement la gestion de ses immeubles locatifs et commercialise chaque année des programmes en accession à la propriété.

Un aménageur

Habitat Sud Atlantic réalise pour son compte, mais aussi pour toute autre collectivité, dans le cadre de dynamiques partenariales, des opérations d'aménagement :

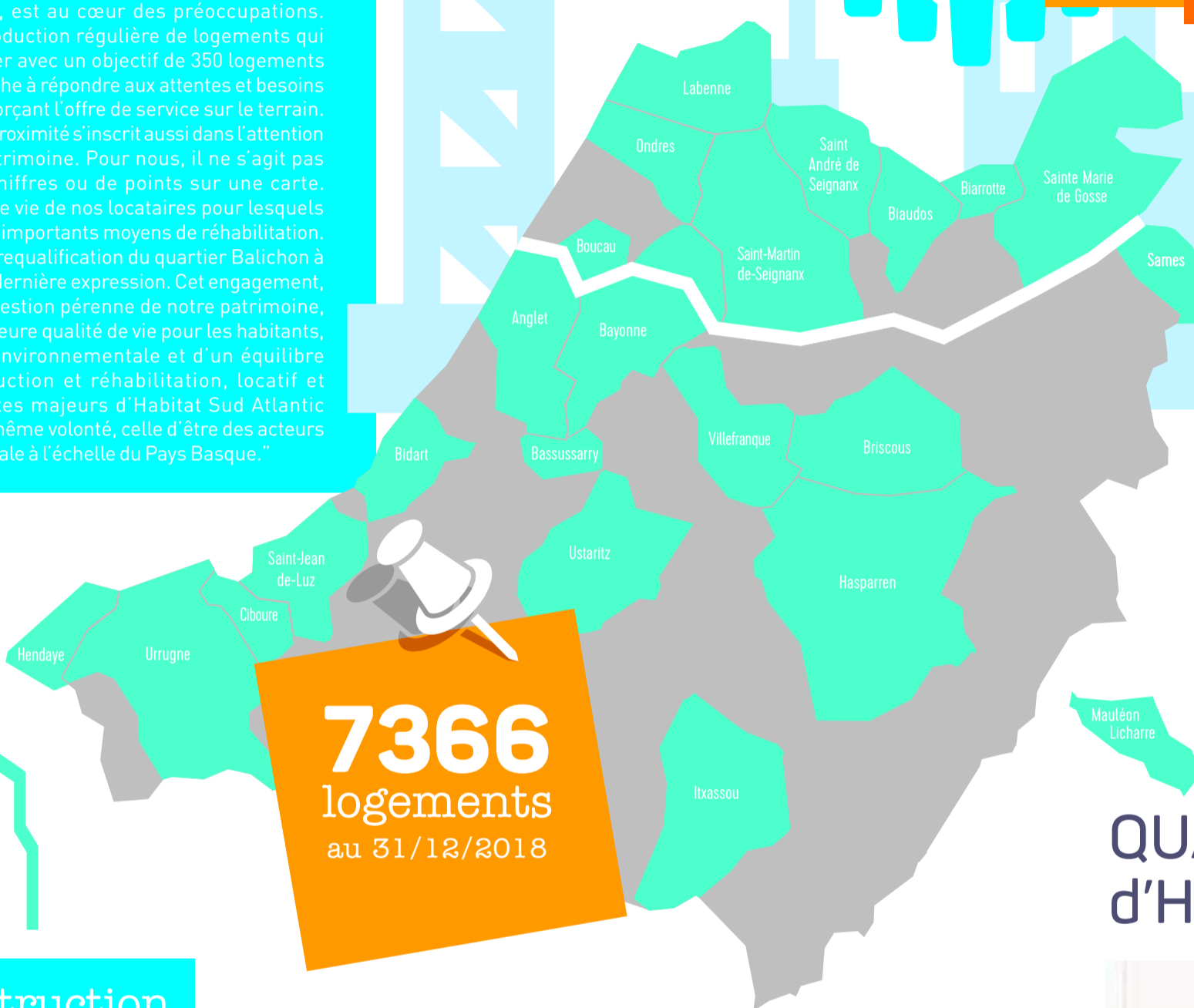
- acquisitions foncières
- opérations de rénovation urbaine
- Zone d'Aménagement Concertée



483

logements en construction

L'îlot Bovéro en cours de construction à Anglet : un projet multi-générationnel



7366
logements
au 31/12/2018



209
logements locatifs
livrés en 2018

Jean-René ETCHEGARAY
Président de la Communauté
d'Agglomération Pays Basque

"La Communauté d'Agglomération Pays Basque exerce la compétence habitat depuis sa création, avec des enjeux majeurs en matière de production de logement locatif social, d'accession à la propriété et d'amélioration du parc existant. Pour mener à bien cette politique de l'habitat qui se construit depuis deux ans, elle doit s'appuyer sur son outil, Habitat Sud Atlantic. Si HSA multiplie aujourd'hui les projets sur des territoires diversifiés, ruraux ou urbanisés, avec des réponses adaptées à chaque population, son rôle d'aménageur public doit aujourd'hui être renforcé. Bien sûr, HSA n'est pas le seul bailleur social à œuvrer sur le territoire puisque l'Office 64 de l'Habitat en est aussi un acteur important, avec une politique de proximité proche de celle d'HSA. Alors que la loi Elan nous oblige à rapprocher les bailleurs sociaux entre eux, je crois que des solutions de coopérations doivent être mises en œuvre entre Habitat Sud Atlantic et l'Office 64 de l'Habitat, qui représentent ensemble près de 80% du parc locatif social du Pays Basque."



© P. Téhier-Photomobile



La résidence les Ombelles à Boucau



Notre accueil gardien, rue Ulysse Darraçq à Bayonne

Marina MOUSSION Gardienne Habitat Sud Atlantic, Urrugne

"Je travaille chez Habitat Sud Atlantic depuis 1997. Je m'occupais de l'entretien des locaux, jusqu'à ce que je passe une formation certifiante en 2014 pour devenir gardienne. C'est une belle évolution dans mon travail mais aussi une plus grande satisfaction pour les locataires. Je suis leur interlocutrice directe, j'accueille et j'oriente les nouveaux arrivants et j'assure le premier niveau de médiation locative au quotidien. En cas de réclamation, le fait d'être proche des

locataires me permet d'assurer des interventions rapides des entreprises. Je travaille en binôme avec un collègue sur Saint-Jean-de-Luz, ce qui fait que nous ne laissons jamais les locataires sans écoute. Nous sommes très sollicités et cela implique beaucoup de rigueur pour répondre aux demandes et exigences des locataires. Mais c'est aussi motivant, surtout lorsque ce travail est reconnu avec le label Quali'HLM."



La qualité de service en actions et en preuves

QUALI'HLM, l'engagement d'Habitat Sud Atlantic récompensé

Le 20 décembre dernier, Habitat Sud Atlantic a reçu le label Quali'HLM, devenant le premier bailleur labellisé de l'ex-Aquitaine. Délivré par l'Union Sociale pour l'Habitat, cette certification vient saluer la politique de proximité d'HSA et son engagement en faveur de la qualité de service. Une démarche démarrée en 2014 et qui se traduit par l'implication de 65 agents sur le terrain dont 16 gardiens (un pour 350 logements) à l'écoute des besoins des locataires au quotidien. Exigeant, le label Quali'HLM s'appuie sur un ensemble de critères concernant l'accueil et la communication, la propreté, les équipements ou encore l'écoute client et le traitement des réclamations. Autant de sujets sur lesquels Habitat Sud Atlantic poursuit une dynamique continue d'amélioration. Véritable outil de cohésion des équipes d'HSA, le label Quali'HLM est aussi une belle reconnaissance du travail de tous les agents et des partenaires de l'organisme.

Partenaire de la vie, partenaire du territoire

Habitat Sud Atlantic favorise le lien social et le "vivre ensemble" en nouant des partenariats avec des acteurs locaux et en soutenant des actions citoyennes au cœur de notre territoire. En voici quelques exemples...



Habitat Sud Atlantic favorise la création culturelle (pépinière d'artiste, ateliers d'écriture et de lecture auprès de seniors...) en mettant à disposition de la Compagnie des Lézards qui bougent un appartement des résidences Breuer à Bayonne.

Habitat Sud Atlantic soutient l'initiative d'un supermarché coopératif et solidaire dans ses locaux de la Citadelle avec l'association Otsokop (www.otsokop.org).



Alban MORLOT

Directeur du Centre d'art SPACEJUNK à Bayonne

"Lors de la création du festival Points de Vue en 2017, qui présente la création actuelle dans l'espace public à travers des fresques murales, j'ai contacté Habitat Sud Atlantic pour utiliser certains murs de leurs résidences. HSA est rapidement devenu un partenaire important, en mettant à disposition un tiers des surfaces pour les artistes et en nous soutenant financièrement. Le festival ne serait pas le même sans son implication. Mais notre projet commun ne s'arrête pas là. En amont de l'exposition, nous menons avec les habitants une démarche participative pour choisir les œuvres. C'est passionnant de co-construire le projet avec les habitants, cela fait sens. Pour nous, c'est un privilège de travailler avec un bailleur qui se soucie de la qualité et de l'environnement de vie de ses bénéficiaires, et qui a également montré toute sa modernité au travers de notre partenariat artistique."



Habitat Sud Atlantic propose aux jeunes la découverte de sports comme la pelote en collaboration avec la Fédération Française de Pelote Basque.



Rue Ulysse Darracq : l'œuvre créée par l'artiste Deih, reconnue plus belle fresque du monde 2017 par le site Widewalls

Habitat Sud Atlantic soutient le Festival de street-art "Points de Vue" organisé par Spacejunk...

Habitat Sud Atlantic accompagne les publics les plus fragilisés grâce à la signature de 3 conventions avec Soliha Pays Basque (mise à disposition de 2 appartements, organisation d'ateliers collectifs d'apprentissage aux éco-gestes et à la prévention des chutes dans les logements).



Paul BAUDRY

Président d'Habitat Sud Atlantic

"Accueillir de nouvelles populations et permettre à tous de se loger tout en maîtrisant le développement et l'harmonie architecturale de leur commune est le souhait de bien des maires.

C'est aussi l'engagement d'Habitat Sud Atlantic, qui par ses actions, s'attache à répondre aux besoins du territoire partout et pour tous. Notre mission est de couvrir tout le Pays Basque et le Seignanx voisin. Nous devons intervenir aussi bien dans les centres urbains que dans les petits

villages et développer une offre diversifiée de logements, pour les étudiants, les jeunes travailleurs, les familles ou les personnes âgées. Nous sommes également fiers de mener des projets complexes, comme la gestion de zones à aménager, la requalification de bâtiments anciens ou la rénovation de notre parc. Nous avons la chance d'être un organisme en bonne santé financière pour soutenir ces efforts et affirmer notre rôle d'outil de logement social au service de la Communauté d'Agglomération Pays Basque."



HABITAT SUD ATLANTIC

CS 30821 - 2 Chemin Abbé Edouard Cestac
64108 Bayonne cedex
Tél. 05 59 58 40 00 - Fax : 05 59 63 38 06

habitatsudatlantic.fr
immobilier.habitatsudatlantic.fr

