Habitat Sud Atlantic

RAPPORT D'ACTIVITE 2016

CONSTRUCTEUR DE BIEN VIVRE

ACTEUR DE TERRITOIRE

EN PAYS BASQUE & SUD LANDES

7056

LOGEMENTS

Habitat Sud Atlantic

ECHOS 2016

Habitat Sud Atlantic, office public de l'habitat, rattaché à la Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB) depuis le 1er janvier 2017, est profondément ancré dans ce territoire grâce à une présence de 143 collaborateurs au plus près des résidents. Ce sont eux qui assurent chaque jour la mise en œuvre de notre politique de proximité permettant une qualité de service avec une satisfaction client de 91 % (enquête janvier 2017 auprès de 806 locataires).

En devenant l'outil d'intervention de la nouvelle gouvernance du Pays Basque, Habitat Sud Atlantic garde l'objectif de produire des logements pour les populations de ce territoire, en y associant une gestion de proximité accomplie qui accompagne au mieux aussi bien les locataires que les accédants à la propriété.

Cette année 2016, riche d'activités diverses, a permis de passer un cap, celui du 7 000ème logement. Ce rapport d'activité met en lumière des moments forts de notre entreprise, avec un éclairage sur les partenariats divers mis en œuvre pour répondre au mieux à notre mission d'intérêt général, qui anime l'ensemble des collaborateurs de notre entreprise sociale : construire, loger, accompagner, aider.

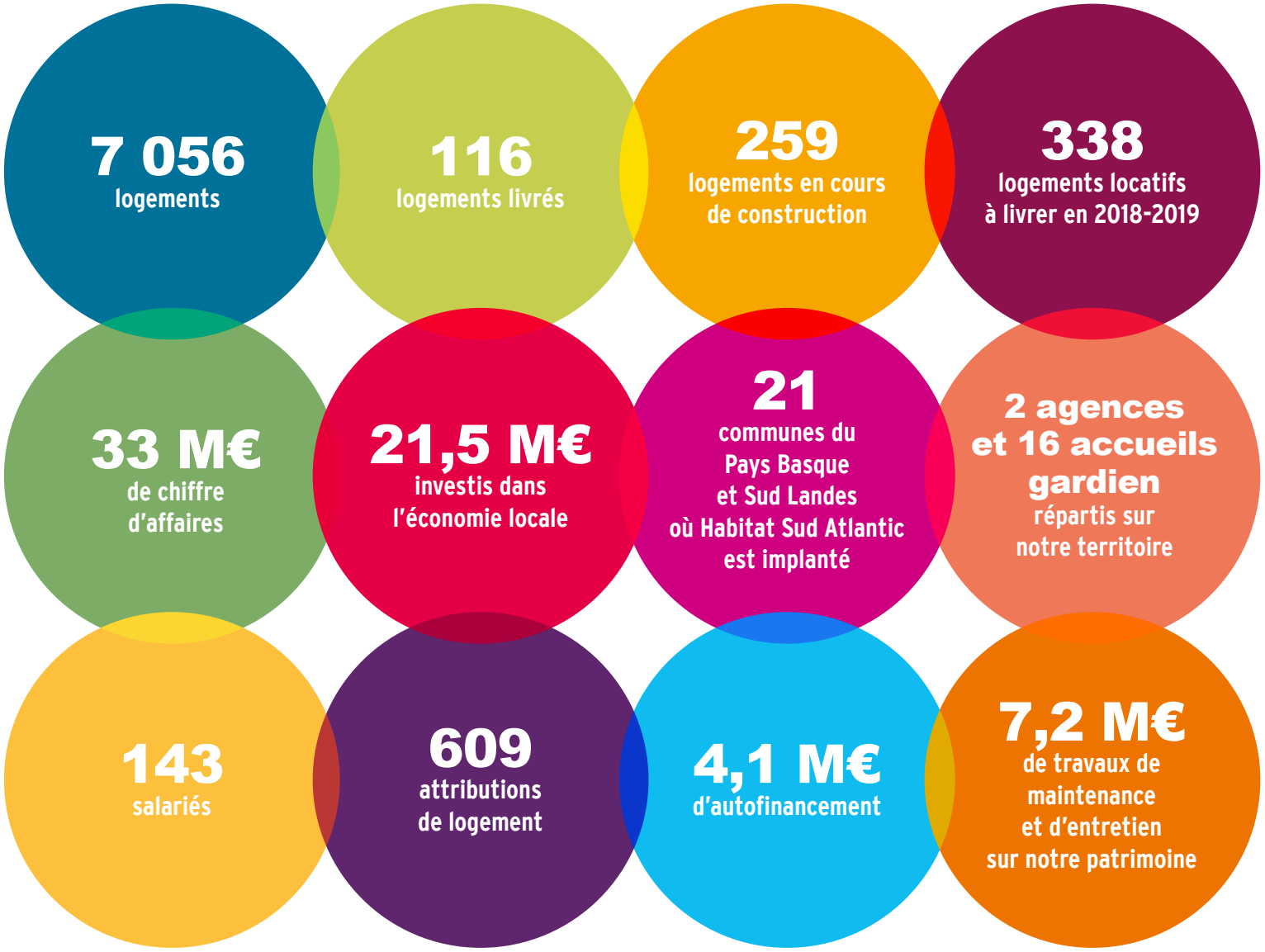
Jean ELHUYAR,
Directeur général d'Habitat Sud Atlantic.

SOMMAIRE

HABITAT SUD ATLANTIC EN CHIFFRES 3
MAÎTRISE D'OUVRAGE 4
CLIENTÈLE 12
GESTION TERRITORIALE 18
UNE ANNÉE EN IMAGES 24
RESSOURCES HUMAINES 26
FINANCES 30
360° D'OUVERTURE 34

Echos 2016
Rapport d'activité d'Habitat Sud Atlantic
Directeur de la Publication : Jean Elhuyar
Comité de Rédaction : Ludmila Salomon, Véronique Parenteau, Edith Bordes, Laurence Dartiguelongue, Lausséni Sangare, Denis Joyeux, Agence Haritza.
Coordination : Ludmila Salomon, Agence Haritza.
Crédit Photo : Agence Haritza, Architectes, banque de données, services Habitat Sud Atlantic.
Création et Réalisation : Agence Haritza Bayonne

Imprimé sur papier issus de forêts gérées durablement.



EN CHIF-FRES EN 2016

HABITAT SUD ATLANTIC EN CHIFFRES

au 31/12/2016

MAÎTRISE D'OUVRAGE

AMENAGER
VALORISER
REHABILITER
CONSTRUIRE

Habitat Sud Atlantic, dans ses métiers d'aménageur et de constructeur, est porteur d'une mission d'intérêt général.
La responsabilité, la solidarité et la mobilisation sont des valeurs que notre entreprise développe au bénéfice de notre territoire.

116 logements locatifs livrés

38 logements en accession livrés

245 logements locatifs en cours de construction

UNE ANNEE DE PRODUCTION CAP DES 7000 LOGEMENTS

La livraison de 116 logements locatifs :

- 53 logements à Bayonne, résidence "Rivadour"
- 49 logements à Boucau, résidence "Canditte"
- 9 logements à Bidart, résidence "Cumba Berria"
- 5 logements à Bayonne, résidence "Les Murailles" (transformation de bureaux en logements).

La livraison de 38 logements en accession :

- 9 logements à Bassussarry, résidence "Etxe Nahia"
- 18 logements à Urrugne, résidence "Camieta"
- 11 logements à Bayonne, résidence "Rivadour".

HABITAT SUD ATLANTIC, PARTENAIRE DES COLLECTIVITES LOCALES

Construction en maîtrise d'ouvrage directe, acquisition-amélioration, restructuration et restauration du patrimoine ancien ou rénovation urbaine : Habitat Sud Atlantic a consolidé en 2016 des savoir-faire permettant d'accompagner les collectivités locales dans leurs différents projets d'habitat.

Boucau / Cabinet ACTA / 49 logements

Urrugne / Promotion Calidris / Thierry Douarche / 120 logements

HABITAT SUD ATLANTIC, PARTENAIRE DE LA PROMOTION PRIVEE

La production de logements neufs passe aussi par l'acquisition en VEFA (Vente en l'Etat Futur d'Achèvement) de logements à destination sociale construits par des promoteurs privés.
Avec de nouveaux partenariats, l'année 2016 a été également marquée par la concrétisation de projets en maîtrise d'ouvrage directe pour Habitat Sud Atlantic, sur des terrains privés à travers des permis de construire déposés et obtenus en commun avec des promoteurs privés.
Exemple de co-construction :

- Programme "Tarbelli" à Saint-Martin-de-Seignanx, avec Bouygues Immobilier
- Programme "Les Jardins d'Hestia" à Ondres, avec la SAGEC.

Bayonne / Promotion Eiffage Immobilier / Josep Lluis Mateo / 74 logements

Résidence ETXE NAHIA

Bassussarry / Agence Xb / 9 logements

Saint-André-de-Seignanx / Thierry Girault / 18 logements

Résidence PORTE DU MARAIS

Biarrotte / Serge Hiquet / 8 logements

Résidence L'ORÉE DU BOIS

Hendaye / Denis Marty / 12 logements / Promoteur Bouygues Immobilier

Résidence IKUSIA

Itxassou / Jean-Louis Duhourcau / 8 logements

Résidence OILOMOKONIA

LES CHANTIERS EN COURS...

Le démarrage ou la poursuite de la construction de 245 logements locatifs :

- 44 logements à Bayonne, résidences "Toki Ona" et "Villa Musette"
- 24 logements à Boucau, résidence "Les Ombelles"
- 56 logements à Anglet, résidences "Iturri", " Magenta", et "Le Patio de Baroja"
- 26 logements à Bidart, résidence "Haritzaga"
- 20 logements à Saint-Jean-de-Luz, résidence "Itsas Alde"
- 12 logements à Hendaye, résidence "Ikusia" : 1ère implantation sur la commune
- 29 logements à Saint-Martin-de-Seignanx, résidences "Saint-Jean", et "Canavera"
- 18 logements à Saint-André-de-Seignanx, résidence "La Porte du Marais"
- 8 logements à Biarrotte, résidence "l'Orée du Bois" : 1ère implantation sur la commune
- 8 logements à Itxassou, résidence "Oilomokonia".

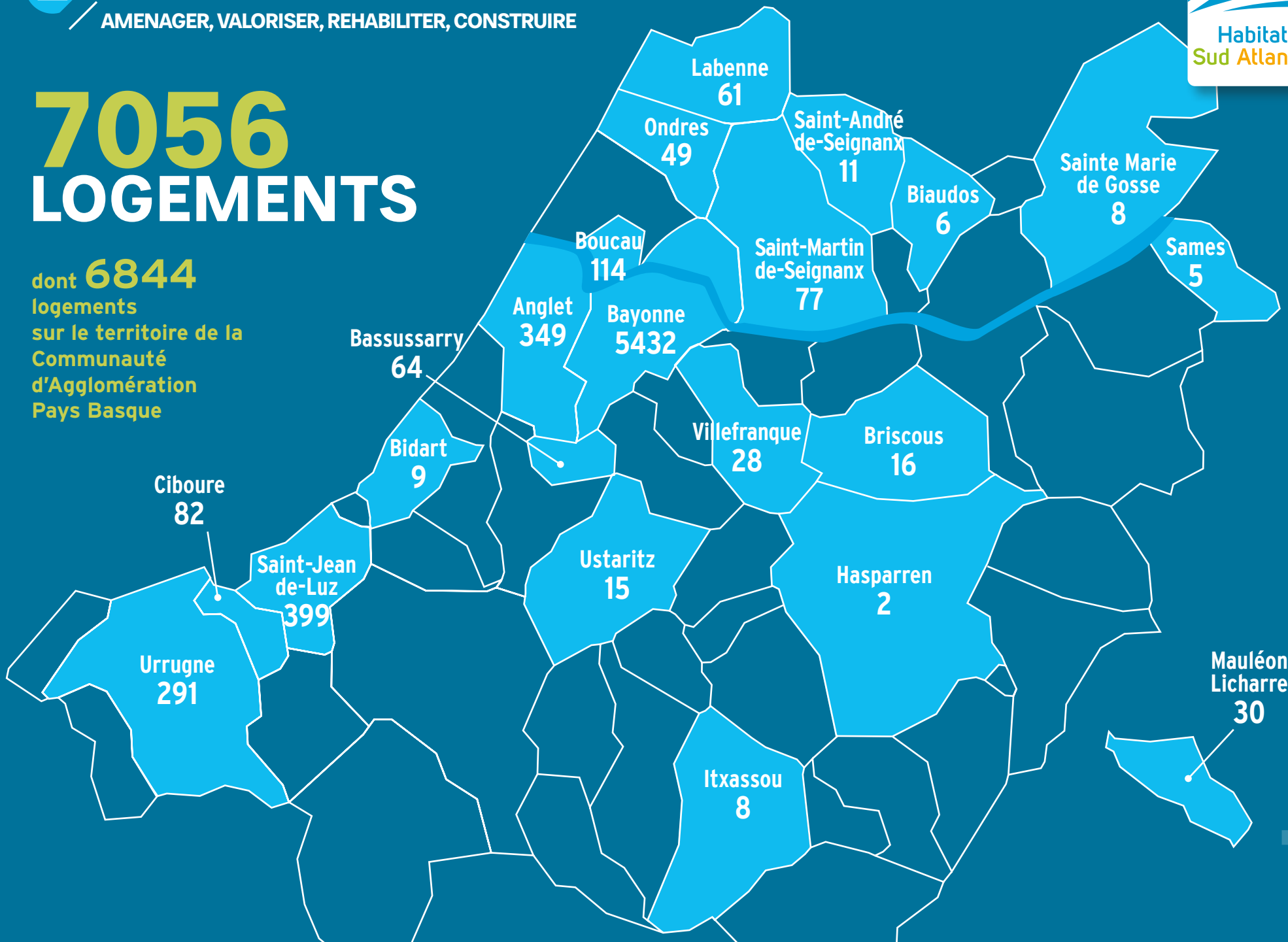
Et aussi, de nouvelles opérations en accession à la propriété :

- 4 logements à Urcuit, résidence "Barbatéguy"
- 10 logements à Bidart, résidence "Haritzaga".

Habitat Sud Atlantic

7056 LOGEMENTS

dont 6844 logements sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Pays Basque



Anglet / Cabinet Samazuzu / 181 logements

AMENAGER CONSTRUIRE

Bovero : un projet d'ensemble au coeur d'Anglet

Suite à un appel à projets pour la construction d'un ensemble immobilier initié par la Ville d'Anglet, Habitat Sud Atlantic a été retenu pour réaliser le programme Bovéro.

Ce projet s'inscrit sur une parcelle située en bordure de la RD810, entre le parc de l'université Montaury, les zones d'activités et de commerces du Busquet et de l'Union, le centre administratif d'Anglet et la future place Saint-Jean.

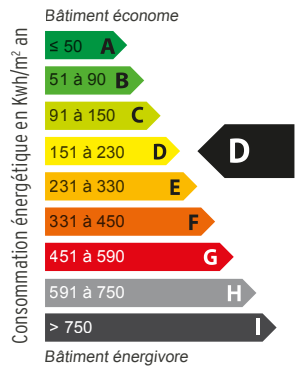
L'opération est composée de :

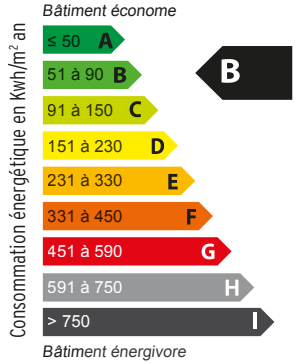
- 58 logements locatifs sociaux,
- 51 logements étudiants,
- 23 logements en accession sociale à la propriété,
- 49 logements en accession libre à prix maîtrisé, à construire par le promoteur Pichet.

Des locaux en RDC des bâtiments permettant l'accueil de services, commerces et d'activités associatives font partie intégrante du programme. Les travaux doivent démarrer en 2017.

Pour garantir l'atteinte d'objectifs environnementaux et favoriser les constructions saines et confortables, Habitat Sud Atlantic a fait le choix d'inscrire ce programme dans une démarche de certification NF HABITAT Haute Qualité Environnementale (HQE), délivrée par Cerqual.

Bayonne / Cabinet Schurdi-Levraud / 146 logements





REHABILITER

Le Bedat : la requalification d'un quartier

C'est dans le cadre du Contrat de Ville 2015 /2020 de l'Agglomération Côte Basque-Adour, désormais intégrée à la Communauté d'Agglomération Pays Basque, que la requalification des résidences "Le Bedat" est engagée. Construites en 1967, ces résidences, situées à Bayonne au 4 avenue du 14 avril (entre la rue Maubec, le cimetière Saint Etienne et la forêt de Caradoc) est composée de 146 logements répartis sur 4 bâtiments (R+9 et R+10). Le programme ambitieux, d'un montant de 4,4 millions € TTC, a débuté en novembre 2016 pour une durée de 2 ans.

La définition des travaux a été concertée avec les habitants. Le programme se caractérise principalement :

➜ par l'isolation thermique des bâtiments qui va permettre un gain de performance énergétique, les bâtiments passant d'une classification D à B en terme de DPE (Diagnostics de Performance Energétique),

➜ par le rajout de terrasses devant les pièces de vie, améliorant le confort des locataires,

➜ par le remplacement de divers équipements et des travaux d'embellissement dans les logements : appareils de production d'eau chaude, peinture, ...

Ces travaux sont financés avec plusieurs partenaires :

FEDER 8%
ACBA 7%
Région 5%
Prêts CDC 69%
Fonds propres HSA ..... 11%.

VALORISER

Un patrimoine rénové avec 7,24 millions d'euros investis en 2016 pour son entretien.

Plusieurs programmes de travaux :

- toitures à "Habas la Plaine" à Bayonne
- réfection logements et façade au "28-30 rue Sainte Catherine" à Bayonne
- refonte des réseaux eaux pluviales à "Lahubiague" à Bayonne
- réfection réseau chauffage à "Cam de Prats" à Bayonne
- peintures à "Urquijo-Baita" à Saint-Jean-de-Luz
- travaux d'électricité à "Vicq" à Bayonne
- remplacement portes des halls, interphone et peinture façade à "Mendi Alde" à Urrugne
- remplacement des menuiseries extérieures à "Jean Jaurès II" à Bayonne
- travaux de remplacement des appareils de production d'eau chaude et de chauffage à "Saint-Michel" à Ciboure.

Bayonne / Résidence Vicq / 5 logements

Urrugne / Résidence Mendi Alde / 54 logements

Saint-Jean-de-Luz / Résidence Urquijo-Baita / 100 logements

Ciboure / Résidence Saint Michel / 10 logements

Bayonne / Résidence Lahubiague / 144 logements

Bayonne / Résidence Sainte Catherine / 9 logements

HISTOIRE DE PAROLES

Jean-René Etchegaray, Maire de Bayonne et Président de la Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB)

HABITAT SUD ATLANTIC : LE BRAS ARME DU LOGEMENT SOCIAL DE LA CAPB

Depuis le 1er Janvier 2017, la compétence Habitat est une des compétences de notre toute récente Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB), que j'ai l'honneur de présider, et qui regroupe 158 communes du Pays Basque.

Par la loi, Habitat Sud Atlantic, qui était auparavant l'émanation et le bailleur social principal de la Ville de Bayonne, est aujourd'hui adossé à la Communauté d'Agglomération.

Depuis déjà de nombreuses années, Habitat Sud Atlantic a étendu son territoire d'intervention autour de Bayonne, sur la Côte Basque et le Sud des Landes.
De façon logique, son périmètre d'action, dans le cadre de la CAPB, devra s'élargir à l'intégralité du Pays Basque.
Et Habitat Sud Atlantic aura aussi à poursuivre son développement dans le sud des Landes. Il n'y a là aucune contradiction.

Bien entendu, l'action d'Habitat Sud Atlantic doit être complémentaire de celles d'autres acteurs du logement social, chaque organisme mettant en avant ses spécificités propres et ses atouts. Se posera la question de ces complémentarités pour traiter des problématiques du logement dans des territoires diversifiés, parfois très ruraux, parfois très urbanisés, avec des besoins différents.
Des réponses spécifiques seront bien entendu à apporter, au cas par cas.

A n'en pas douter, une des forces d'Habitat Sud Atlantic réside dans la qualité de sa politique de proximité.
L'entreprise dispose de compétences et de services élaborés pour tenir compte de la situation de chaque famille, de chaque locataire.
C'est ce que j'attends d'un bailleur social, dont les responsabilités sont multiples. Aménager et construire certes, mais aussi assurer un accompagnement constant avec un service optimum, au quotidien, apporté aux habitants.

Nous sommes au cœur d'un territoire où les enjeux en terme d'habitat sont considérables. Notre région attire et le prix du foncier reste élevé. Nos collectivités ont déjà mis en œuvre des politiques publiques pour tenter d'endiguer la cherté du foncier (utilisation du droit de préemption, interventions de l'Etablissement Public Foncier Local...), mais la situation reste très tendue.

Nous devrons donc trouver collectivement de nouvelles solutions en nous intéressant à des interventions plus larges, à l'image du territoire plus large de notre nouvelle collectivité.
Et aussi en concevant nos politiques publiques de façon globale... ainsi, la politique de l'habitat ne peut aujourd'hui être conçue qu'en lien étroit avec une politique de déplacements et de mobilité cohérente (la mobilité faisant aussi partie du champ d'actions de notre Communauté).

De grands défis sont devant nous. Et Habitat Sud Atlantic, avec une gouvernance repensée, et l'ensemble de ses équipes, est à même de répondre à ces défis et d'être le bras armé de la Communauté d'Agglomération, dans la mise en œuvre de sa politique de l'habitat en matière de logement social.

CLIENTELE

L'objectif d'Habitat Sud Atlantic est d'apporter aux demandeurs de logements des réponses variées et adaptées à tous les publics, en location comme en accession à la propriété.

LOGER AVEC UN ACCOMPAGNEMENT CONSTANT

LOGER DANS LE RESPECT DES PARCOURS EN ASSURANT LES EQUILIBRES DE PEUPLEMENT ET EN PRESERVANT LES RESSOURCES DE L'ORGANISME

34
COMMISSIONS D'ATTRIBUTION DE LOGEMENTS (CAL)

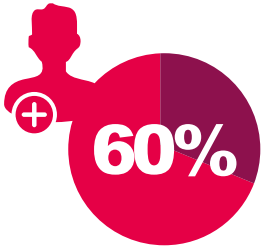
2 242
DOSSIERS INSTRUITS

1 976
DOSSIERS EXAMINÉS EN CAL

609
ATTRIBUTIONS

VACANCE PARC HABITAT SUD ATLANTIC
2,3%
alors que
VACANCE PARC NATIONAL
4,7%

% de locataires présents en situation d'impayé :



du parc Habitat Sud Atlantic est occupé par des personnes de plus de 50 ans

La part des familles monoparentales dans le parc est stabilisée à **20%**

63,5% des occupants disposent d'un revenu stable

UNE POLITIQUE D'ATTRIBUTION ENCOURAGEANT LA MOBILITE RESIDENTIELLE

La mobilité résidentielle correspond à la fois à l'entrée dans le parc social, aux mouvements au sein du patrimoine social (mutations au sein des résidences d'un bailleur ou inter-bailleurs), et à la sortie du parc social (vers le locatif privé, l'accession à la propriété privée ou sociale).

Désireux de proposer à ses clients/locataires un habitat adapté à leurs besoins, Habitat Sud Atlantic met en œuvre une politique en faveur des parcours résidentiels, fondée sur 4 principaux leviers :

- **les mutations**
- **la location choisie pour les résidences Breuer, situées à Bayonne en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)**
- **la location accession ou l'accession sociale vers des produits neufs**
- **la vente HLM.**

La mutation : un des leviers déployés par Habitat Sud Atlantic

En 2016, **125 mutations** ont permis de traiter :
- des situations de sous-occupation avec des personnes seules qui ont libéré des grands logements pour des plus petits,
- des relogements dans de l'habitat adapté au handicap,
- des problématiques économiques.

Notre activité accession sociale s'oriente vers une activité immobilière diversifiée

Cette activité plurielle se développe à travers :
- la traditionnelle vente de logements neufs
- la vente HLM, dans le cadre des orientations fixées par le Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) d'Habitat Sud Atlantic, arrêté au printemps 2016
- des rachats et reventes de logements dans le cadre des clauses de sécurisation de l'accession sociale à la propriété.

Bayonne / Résidence Maubec / 20 logements

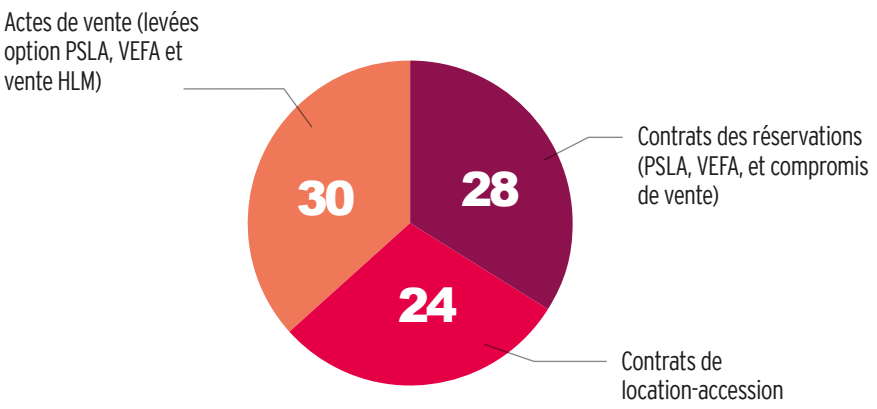
FOCUS SUR LA VENTE DE PATRIMOINE HLM... : UNE PREMIÈRE POUR HABITAT SUD ATLANTIC

L'Etat a encouragé la politique de vente du parc locatif social dans le cadre des Conventions d'Utilité Sociales (CUS) des bailleurs. Habitat Sud Atlantic a intégré cette politique nationale dans sa CUS, conclue en 2011 par la programmation de ventes ciblées de logements non conventionnés, démarche concrètement mise en œuvre en 2016 à Bayonne avec la Résidence de "Maubec" (20 appartements).
Cette politique se poursuit en 2017 avec 2 nouveaux programmes.

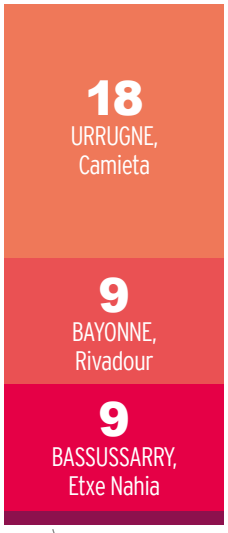
LA VENTE HLM, C'EST QUOI?

Le locataire se voit proposer l'achat de son logement. S'il ne veut pas l'acquérir, il reste locataire dans son logement sans l'obligation de l'acheter. Quant aux logements vides, ils sont mis en vente à un prix très accessible avec une priorité d'achat pour les locataires HLM.

ACCESSION : LES CONTRATS SIGNÉS = 82



LES REMISES DE CLÉS = 37

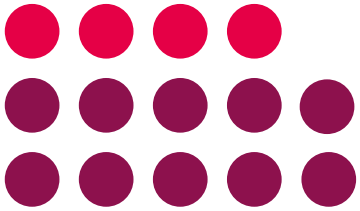


SALON SOLUTIONS MAISON

Notre participation au Salon de l'Habitat en octobre 2016 a de nouveau permis de faire connaître nos produits auprès du grand public sur un stand dont l'ambiance a été revue pour cette édition. A la suite du salon, 25 contacts ont été réalisés, 6 visites d'appartements, et 2 réservations.

Enfin, de nombreux prospects se sont positionnés pour Anglet Bovero, dont la maquette était présente sur notre stand, pour une commercialisation programmée en 2017.

2 NOUVELLES OPÉRATIONS EN ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ ONT ÉTÉ LANCÉES = 14 logements



BIDART, Haritzaga — URCUIT, Barbateguy

142 RDV

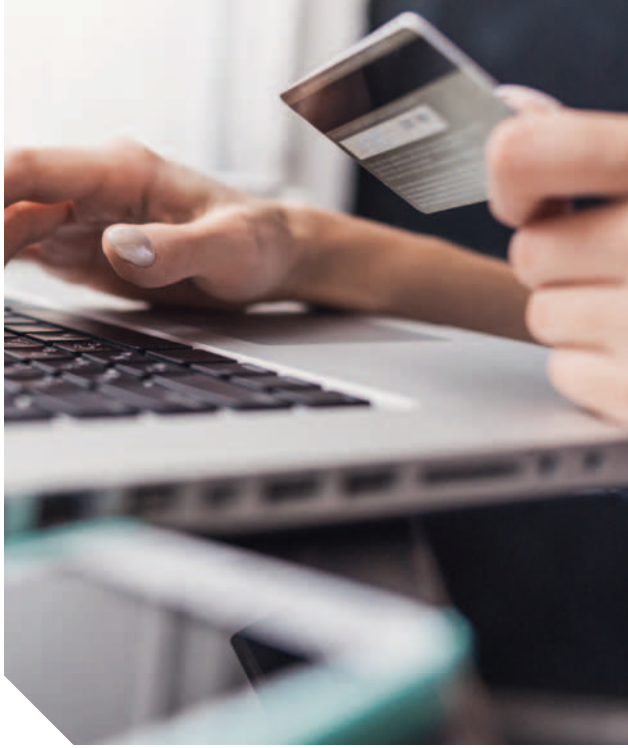
INDIVIDUELS ET PERSONNALISÉS POUR DES PROGRAMMES EN ACCESSION.

PARCOURS RÉSIDENTIEL :

37%

DE VENTES EN ACCESSION RÉALISÉES AUPRÈS DE LOCATAIRES ISSUS DU PARC SOCIAL.

UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL RENFORCE POUR CONTENIR LES DIFFICULTES DES LOCATAIRES ET ACCUEILLIR DES PUBLICS PLUS FRAGILES



Habitat Sud Atlantic maintient un suivi permanent pour prévenir les difficultés financières de ses locataires :

+ 4 500 de courriers de relances envoyés
+ 1 000 plans d'apurement amiables signés.

Un fort accompagnement social, lié à l'entrée et au maintien dans le logement est aussi mis en oeuvre avec les Conseillers en Économie Sociale et Familiale (C.E.S.F) :

- 185 ménages suivis en moyenne chaque mois ;
- 39 diagnostics pré - CAL établis pour éclairer les prises de décision de la Commission ;
- 90 suivis de FSL (Fonds Solidarité Logement) avec passage en commission ;
- 6 accompagnements de locataires entrants dans le cadre du dispositif PEDALO en partenariat avec SOLIHA.

Projet PEDALO : un partenariat innovant pour favoriser l'accompagnement social

Habitat Sud Atlantic a remporté en 2015 un appel à projets national lancé par l'Union Sociale pour l'Habitat (USH) et le Ministère de l'Egalité des territoires et du logement. Il vise à expérimenter des réponses innovantes aux problèmes d'accès au logement de publics connaissant des difficultés économiques et sociales, en proposant le projet PEDALO (Pour Enraciner le DALO : Droit Au Logement).

Notre projet prévoit de déployer pour certains publics issus du DALO un accompagnement renforcé d'une durée de 6 mois renouvelables, permettant de gérer des problématiques sociales annexes au logement, telles que : difficultés de gestion du budget et addictions...

Son coût global est estimé à 100 000 euros pour 10 personnes suivies.

SOLIHA - Pays Basque, partenaire local avec une collaboration constante et ancienne avec Habitat Sud Atlantic nous accompagne.

A ce jour, déjà 2 personnes ayant bénéficié de cet accompagnement renforcé ont pu s'intégrer avec une situation pérenne dans notre parc.

Christian Iputcha, Président de Soliha Pays Basque

HABITAT SUD ATLANTIC ET SOLIHA : QUAND PARTENARIAT RIME AVEC SOLIDARITE

Christian Iputcha est le président de Soliha Pays Basque (précédemment le PACT). Acteur de l'économie sociale et solidaire, SOLIHA, Solidaires pour l'Habitat, est le premier mouvement associatif du secteur de l'amélioration de l'habitat et ses activités sont reconnues service social d'intérêt général.

"Nous avons un partenariat historique avec Habitat Sud Atlantic, notamment en matière d'accueil de publics spécifiques ainsi que d'accompagnement social vers et dans le logement", **indique Christian Iputcha.**

"Aujourd'hui, dans un cadre conventionnel, Soliha gère des logements du patrimoine d'Habitat Sud Atlantic, ces logements étant "fléchés" comme dispositif d'urgence.

Nous répondons ainsi ensemble à une problématique de relogement temporaire à destination de familles en difficulté.
Nous intervenons aussi dans le déploiement du dispositif PEDALO (Pour Enraciner le DALO), via des baux glissants et un accompagnement renforcé en direction de publics issus du Droit au Logement.
La population ciblée est bien souvent une personne isolée, en rupture de parcours social, au RSA.

Soliha Pays Basque, avec ses 60 salariés, possède un champ d'action large (réhabilitation accompagnée, accompagnement des personnes, gestion locative sociale, production d'habitat d'insertion, conduite de projets de territoire) et notre collaboration avec Habitat Sud Atlantic comporte aussi d'autres volets.
Nos compétences sont largement complémentaires ; nous avons par exemple œuvré de concert pour produire des logements dans le cadre d'opérations de requalification urbaine. Ou accueilli en urgence des familles victimes de sinistres, le plus souvent via les services de Centres Communaux d'Action Sociale.

C'est un vrai partenariat dans la durée qui s'est noué entre Habitat Sud Atlantic et Soliha Pays Basque. Un partenariat qui permet une collaboration rapprochée entre deux acteurs de territoire, deux acteurs locaux de l'habitat, qui peuvent répondre ensemble à des problématiques de long terme, au plus près des collectivités locales.

De nouveaux défis nous attendent, comme par exemple le vieillissement de la population. Je suis sûr qu'ensemble, nous saurons y répondre.
Parce que l'habitat social est aussi une affaire de vision commune, de confiance, d'écoute et de solidarité. Une affaire de valeurs partagées..."

GESTION TERRITORIALE

LA QUALITE DE VIE ET LA SATISFACTION CLIENT

A travers la Convention d'Utilité Sociale, Habitat Sud Atlantic met en œuvre une gestion de proximité performante et adaptée à la diversité de ses clients. Avec ses agences et ses points d'accueils gardien, l'entreprise réalise au quotidien des actions concrètes, afin d'assurer une qualité de service de haut niveau.
Des partenariats étroits avec les collectivités, les associations ou les acteurs sociaux lui permettent d'accompagner l'ensemble des locataires.

LA PROXIMITÉ EN ACTION : LA VIE DE NOS AGENCES

20 707

APPELS TÉLÉPHONIQUES

116

ENTRÉES DANS LES LIEUX DE LOCATAIRES EN RÉSIDENCE NEUVE

555

LOCATAIRES ENTRANTS

rencontrés par les assistantes de gestion, pour assurer une lecture pédagogique du bail et sa signature (+ 20% par rapport à 2015).

1,6 M€

consacrées à la remise en état de 359 logements, suite au départ de locataires.

482 VISITES SHP

réalisées par deux contrôleurs Sécurité Hygiène et Propreté. Cette activité contribue à l'amélioration de la qualité du service rendu aux locataires par la vérification, avant chaque livraison, du respect des garanties de sécurité, d'hygiène et de propreté de chaque logement.

7 336

RÉCLAMATIONS

ont été saisies en 2016 (+ 14 % par rapport à 2015).

406

DEMANDES D'INTERVENTION (ASTREINTE)

se justifiant essentiellement en cas d'urgence technique pendant les périodes de fermeture d'Habitat Sud Atlantic, ce service permet d'offrir une qualité de service et une réactivité aux sollicitations de nos locataires.

502

VISITES DE COURTOISIE

menées au cours du trimestre qui suit l'emménagement, cette enquête interroge le locataire sur son appréciation concernant l'accueil réalisé par Habitat Sud Atlantic pour l'entrée dans les lieux et la propreté de son logement.

UN RÉSEAU DE 16 POINTS D'ACCUEIL À L'ÉCOUTE DES LOCATAIRES

En 2016, après deux années de mise en place, notre nouveau dispositif de proximité est désormais totalement déployé, avec l'ouverture des derniers points d'accueil situés à Bayonne (Sainsontan et Balichon) et à Ciboure.

Habitat Sud Atlantic compte aujourd'hui 16 points d'accueils répartis sur l'ensemble de notre patrimoine, au sein de 10 secteurs géographiques pilotés par 2 agences territoriales. Ces espaces permettent aux locataires de rencontrer plus facilement leur gardien de secteur et déposer leurs sollicitations, notamment d'ordre technique.

LA QUALITÉ DE SERVICE MESURÉE À TRAVERS L'ENQUÊTE TRIENNALE

La qualité du service rendu à nos locataires constitue un enjeu stratégique pour Habitat Sud Atlantic. Depuis 2003, cet engagement se traduit notamment par la mesure de la satisfaction des locataires par le biais d'enquêtes triennales.

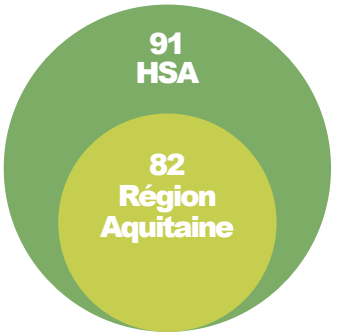
La 5ème enquête triennale d'Habitat Sud Atlantic mesurant la satisfaction des locataires a été programmée fin 2016.

Habitat Sud Atlantic a reçu en 2016 30 000 visites de clients au sein de ses 2 agences et 16 points d'accueil.

806 locataires ont été interrogés par téléphone pour cette enquête.

Habitat Sud Atlantic est crédité d'un très bon niveau de satisfaction et de recommandation.

% de locataires satisfaits :



Cette évolution très positive récompense l'investissement des équipes d'Habitat Sud Atlantic dans la mise en oeuvre de sa politique de proximité afin de renforcer sa qualité de service.

Les atouts :

→ **84 %** des locataires recommanderaient leur bailleur à leur entourage.

→ **84 %** jugent positivement la qualité de vie dans leur quartier.

→ **86 %** de locataires sont satisfaits des interventions dans les logements (délais, qualité).

→ **86 %** des interviewés sont satisfaits de la propreté des parties communes entretenues par Habitat Sud Atlantic.

→ **90 %** des locataires sont satisfaits des conditions d''entrée dans leur logement.

→ **92 %** des personnes interrogées jugent satisfaisantes la qualité de l'accueil et l'écoute accordée.

HISTOIRE DE PAROLES

Marina Moussion, Gardienne Habitat Sud Atlantic, Ciboure Lehio

UN VISAGE DE LA PROXIMITÉ ET **DE LA QUALITE DE SERVICE...**

2016 a vu la fin du déploiement des 16 points d'accueil gardien au sein du patrimoine d'Habitat Sud Atlantic. Ces accueils, avec leurs gardiens et gardiennes, sont les premiers interlocuteurs des locataires. En cas de nécessité, ceux-ci peuvent les rencontrer à des heures de permanence, leur laisser un message sur leur répondeur ou un mot dans la boîte aux lettres.

Marina Moussion est la gardienne de "l'accueil gardien" de Lehio à Ciboure. Elle gère 13 résidences et 373 logements répartis sur Ciboure et Urrugne.

"Je suis consciente de mes nouvelles responsabilités puisque je suis maintenant le premier interlocuteur des locataires sur mon secteur. Je dois à la fois être en capacité d'apporter des réponses concrètes à leurs demandes, en travaillant en autonomie, et être aussi être un relais avec les services d'Habitat Sud Atlantic. Je suis le premier maillon du dispositif de proximité de l'entreprise, maillon essentiel pour mettre en œuvre nos objectifs de la qualité de service et de proximité vis-à-vis de nos locataires.

Mes tâches sont nombreuses. Je dois accueillir et orienter les locataires, comme nos prestataires ou partenaires. Quotidiennement, je peux réaliser des visites de logements pour les candidats attributaires, des états des lieux pour les locataires entrants ou encore des visites de courtoisie. Je suis aussi en charge de l'affichage des informations et je participe ainsi à la communication d'Habitat Sud Atlantic. En outre, je réalise aussi de petits travaux (électricité, menuiserie, plomberie...) ou assure la médiation locative de premier niveau en gérant de petits conflits. Et j'ai enfin une mission de veille à la fois sociale et patrimoniale.
C'est en 2014 que mon métier a changé avec la création des accueils gardien. Il a fallu bien sûr suivre une formation certifiante et apprendre de nouveaux processus de travail. Et d'agent d'entretien je suis devenue gardienne, avec des taches qui se sont sensiblement enrichies.
En 2016, j'ai reçu plus de 300 visites et répondu à plus de 2000 appels à l'accueil ; par ailleurs j'ai réalisé 111 visites de courtoisie et 162 états des lieux entrants.
Et puis, de Saint-Michel ou Lehio à Ciboure en passant par Camieta à Urrugne, j'ai coutume de dire que ma voiture est mon second bureau.

Ecouter, conseiller, dépanner, rassurer, relancer locataires et entreprises, accompagner... c'est tout le sens de ma mission... une mission polyvalente au service de la proximité".

Habitat Sud Atlantic s'affiche AUTREMENT

Une nouvelle signalétique sur l'ensemble du patrimoine Habitat Sud Atlantic.

L'ensemble de la flotte auto personnalisée aux couleurs d'Habitat Sud Atlantic.

Du patrimoine valorisé par des artistes

Bayonne / Résidence Jean Jaurès / Boulevard Jean Jaurès

HISTOIRE DE PAROLES

Alban Morlot, Directeur du centre d'art Spacejunk

SPACEJUNK ET HABITAT SUD ATLANTIC : **EMBELLIR LA VILLE**

En plein cœur du quartier Saint-Esprit à Bayonne, l'association Spacejunk propose toute l'année des expositions originales d'artistes issus de la Contre-culture. Spacejunk, à la rencontre d'un public toujours plus large et plus nombreux, propose cinq grandes expositions par an, ainsi que d'autres collaborations artistiques plus ponctuelles. Chaque exposition donne lieu à des projets personnalisés avec le milieu scolaire, associatif et socioculturel.

Alban Morlot est le directeur du centre d'art Spacejunk.
Il explique : *" notre objectif premier était de revaloriser dans le champ de l'art, les œuvres véhiculées par l'industrie des sports de glisse.*
Peu à peu, notre ligne artistique s'est structurée autour de trois esthétiques : le Street Art, le Lowbrow ou encore le Pop Surrealism... Aujourd'hui, notre but est de soutenir et de diffuser cette création contemporaine ; en ce sens, nous n'avons pas de vocation commerciale, nous sommes des passeurs d'art et de culture, assurant le rôle de médiateur entre des artistes déjà reconnus et le grand public. Nous participons à l'écriture de cette histoire, lui donnons un sens, en l'inscrivant dans nos vies, dans nos villes.

La rencontre avec Habitat Sud Atlantic s'est faite à la suite de l'exposition des MonkeyBird, un duo d'artistes retranscrivant des thèmes sociaux en fables murales, par la représentation d'animaux-totems.

Comme un pari. Un pari pour les artistes et un pari pour Habitat Sud Atlantic. J'ai pu expliciter le projet, à savoir faire rentrer l'art dans la ville, faire de l'art avec du patrimoine. Imaginez, à l'origine, un immense mur plein. De vide.
Et imaginez-le... ouvert à l'imagination d'artistes talentueux.

De fil en aiguille le projet s'est concrétisé à Jean-Jaurès, à Bayonne. Chacun a travaillé dans la confiance (le rendu final n'étant pas connu à l'avance), chacun comprenant les enjeux.

EN 3 JOURS, LES ARTISTES ONT RÉALISÉ UNE FRESQUE DE 10 M DE LARGE ET DE 15 M DE HAUT.

L'approche a été expliquée aux locataires, qui ont souvent offert le café aux artistes durant leur pause. Ils sont aujourd'hui fiers de leur bâtiment, qui attire d'autres riverains et des amateurs de street-art. Leur résidence est devenue un "marqueur" du quartier... bref de l'art, pour une mise en regard du patrimoine bien différente..."

UNE ANNEE EN IMAGES

4 fév.

Les salariés ont été invités à partager un moment de convivialité en l'honneur des médaillés du travail et des collègues nouvellement recrutés.

26 fév.

Pose de la première pierre du programme Les Ombelles à Boucau en présence de Maurice Lalanne, président d'Habitat Sud Atlantic, de Francis Gonzalez, Maire de Boucau et de Claude Olive, Président de l'ACBA.

30 mars

Pose de la première pierre de la résidence Magenta à Anglet en présence de Maurice Lalanne, Président d'Habitat Sud Atlantic et de Claude Olive, Maire d'Anglet.

4 mai

Arrivé de Zoé, premier véhicule électrique d'Habitat Sud Atlantic. Objectif : favoriser les comportements éco-responsables des salariés.

8 juin

Inauguration des Jardins de Canditte à Boucau. Habitat Sud Atlantic dépasse le cap des 7000 logements.

22 sept.

Participation de 19 salariés d'Habitat Sud Atlantic au challenge de la mobilité.
Au programme : vélo, marche, co-voiturage et transports en commun pour se rendre au travail. (202 kms sans voiture en solo).

Oct.

Les 11, 12, 18 et 25 octobre, visite du patrimoine Landais et Sud Côte Basque pour les salariés d'Habitat Sud Atlantic : 4 visites de 25 personnes.

4 nov.

Pose de la première pierre du projet Tarbelli à Saint-Martin-de-Seignanx en présence de Lionel Causse, Maire de Saint-Martin-de-Seignanx, d'Eric Guilloteau, Président de la Communauté de Commune du Seignanx, et de Jean Elhuyar, Directeur Général d'Habitat Sud Atlantic.

24 nov.

Pose de la première pierre du projet Ikusia à Hendaye en présence de Kotte Ecenarro, Maire d'Hendaye, et de Jean Elhuyar, Directeur Général d'Habitat Sud Atlantic.

7 oct.

Réception organisée par Habitat Sud Atlantic au salon Solutions Maison de Biarritz, avec de nombreux partenaires. (élus, architectes, entreprises...)

29 nov.

Pose de la première pierre du programme Haritzaga en présence d'Emmanuel Alzuri, Maire de Bidart, et de Maurice Lalanne, Président d'Habitat Sud Atlantic.

4 nov.

Pose de la première pierre du programme du Patio de Baroja à Anglet. Habitat Sud Atlantic proposera à la location 20 logements.

RESSOURCES HUMAINES

DES FEMMES ET DES HOMMES IMPLIQUÉS

Habitat Sud Atlantic mène une politique dynamique en matière de ressources humaines.
Cette année encore, notre organisme a mené ses actions de recrutement, de formation, d'accompagnement, et de protection vis-à-vis de ses salariés avec une dimension sociale.

La politique Ressources Humaines d'Habitat Sud Atlantic s'appuie sur un dialogue social riche et un plan de formation ambitieux qui intègre les enjeux de l'entreprise en plaçant l'humain au cœur de ses préoccupations. Une politique qui intègre de nouveaux profils, accompagne et forme les collaborateurs, en assurant les conditions d'une cohésion de l'ensemble des équipes par le dialogue et la communication.

NOS COLLABORATEURS

46

97

381 000 €
DE DÉPENSES POUR LA PRÉVENTION ET L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

60 000 €
DÉDIÉ À LA FORMATION CONTINUE

169
JOURNÉES DE FORMATION

RECRUTER

Le maintien des effectifs est toujours assuré avec un effectif de 143 collaborateurs.
Les départs de salariés sont l'occasion de donner la possibilité aux salariés d'évoluer sur de nouvelles missions grâce à des mouvements internes et de recruter de nouveaux profils. Un savant équilibre entre la mobilité interne et le recrutement externe a été assuré en 2016 :
5 mobilités, 5 recrutements.

La mobilité interne

La mobilité doit être assimilée à un acte de recrutement : positionner la bonne personne au poste le plus adapté à son profil, ce qui permet à des collaborateurs de changer de service, d'évoluer sur d'autres missions, de progresser.

Le recrutement

Cette année, 5 nouveaux salariés ont permis de renforcer notre qualité de service et notre politique de proximité.
Parmi ces recrutements en CDI, une intérimaire a été recrutée grâce au dispositif du contrat initiative emploi.

FORMER

Les salariés recrutés sont dans un premier temps, formés aux pratiques de l'entreprise, par l'intermédiaire des équipes en place.
Tout salarié qu'il soit nouveau ou plus ancien dans l'entreprise a besoin de se former tout au long de sa carrière. Habitat Sud Atlantic a mobilisé encore cette année un budget de plus de 60 000 € au titre de la formation continue, 169 journées de formation cumulées à destination de 110 salariés et 47 thématiques ont été traitées.
La formation est un élément essentiel à la réalisation des objectifs de notre entreprise et à l'adaptation des pratiques avec l'émergence de nouveaux métiers.

ACCOMPAGNER

Les discussions entre la Direction d'Habitat Sud Atlantic et ses partenaires sociaux ont permis de conforter l'accompagnement des salariés face aux risques santé.

La signature d'un nouveau contrat complémentaire santé

Depuis le 1er janvier 2016, un nouveau contrat complémentaire santé dit "responsable" a été signé pour couvrir les risques santé des salariés d'Habitat Sud Atlantic et leur famille (conjoint-enfants). Ce contrat offre un niveau de couverture de 95 % (sécurité sociale + mutuelle) des frais engagés par les familles des salariés.
Ce contrat est proposé par Habitat Sud Atlantic à ses retraités avec une adhésion facultative à leur frais.

Le contrat prévoyance

L'ensemble des salariés bénéficient d'un contrat prévoyance renouvellé fin 2016, qui garantit le risque incapacité-invalidité-décès.

Le maintien des travailleurs en situation de handicap

Cette année encore, Habitat Sud Atlantic remplit son obligation en termes d'emploi des travailleurs handicapés, en enregistrant + de 6 % des effectifs porteurs d'un handicap.

PROTEGER

Un nouveau document unique de prévention des risques

Le travail collaboratif effectué tout le long de l'année 2016 avec le CHSCT, le médecin du travail et la DRH, a permis l'élaboration d'un document unique de prévention des risques actualisé qui a fait l'objet d'une nouvelle publication.
Ce document a pour but, grâce à une évaluation, de détecter les risques auxquels sont exposés les salariés et de proposer des mesures de prévention, afin de les éliminer ou de les réduire et d'améliorer les conditions de travail d'une manière générale.

Actions menées en 2016 au titre de la prévention et à l'amélioration des conditions de travail

En lien avec le projet d'entreprise qualité de service 381 000 € investis pour les travaux d'aménagement des derniers points d'accueil des gardiens, l'installation de dispositifs de vidéo-protection. Notre entreprise a également procédé au renouvellement des vêtements de travail et de protection individuelle.

DIALOGUER - COMMUNIQUER

Le dialogue social

Le dialogue social est important pour mener à bien toutes les actions en matière de ressources humaines. C'est ainsi que de nombreux sujets ont été abordés avec les instances représentatives du personnel.

La Délégation Unique du Personnel (DUP) regroupant les représentants du comité d'entreprise et les délégués du personnel a continué de se réunir régulièrement tous les deux mois.

Le Comité d'Hygiène et Sécurité renouvelé en février 2015 a continué de se réunir en 2016, 1 fois par trimestre.
De nombreux sujets ont été traités, relatifs à la santé, à la sécurité ou encore aux conditions de travail.

Quant aux délégués syndicaux, l'employeur les a rencontrés 3 fois cette année pour mener la Négociation Annuelle Obligatoire.

Adhésion du personnel

Des actions ont été menées pour consolider et développer l'esprit d'appartenance des salariés d'Habitat Sud Atlantic : publication régulière du journal interne "En Direct", organisation des visites du patrimoine Habitat Sud Atlantic, mise à jour du site internet, organisation d'événements fédérateurs, mise en place d'un livret de bienvenue des nouveaux collaborateurs...

Le 17 avril 2016, 27 salariés ont marché et couru pour participer à la course Odysséa, course caritative en faveur de la recherche contre le cancer du sein

Lausséni Sangaré, directeur gestion territoriale
Habitat Sud Atlantic

HISTOIRE DE PAROLES

PARCOURS DE VIE, PARCOURS PROFESSIONNEL : **LAUSSENI SANGARE**

C'était en l'an 2000, et je terminais ma formation en vue d'obtenir un DESS Juristes et Cadres Européen.

Mon stage de fin d'étude m'a conduit à l'Office Municipal HLM de Bayonne, où j'ai été chargé d'étudier l'accès des PME aux marché publics, dans le cadre de l'Office. On m'a proposé par la suite un contrat dit "contrat d'Adultes-Relais", offrant la possibilité d'exercer des missions de médiation sociale et culturelle de proximité, dans le cadre d'un contrat d'insertion. J'ai effectué ce contrat essentiellement au sein de l'Agence des Hauts de Sainte-Croix, et j'ai œuvré à faciliter la relation entre habitants et bailleur.

Progressivement, j'ai découvert des métiers dont je ne soupçonnais pas l'existence et la conviction s'est forgée que mon parcours n'était pas terminé ici.
Il fallait à ce moment-là réussir aux concours administratifs pour pouvoir prétendre à un avenir au sein de la structure. Ce qui fut fait en 2002.

J'ai été alors recruté et j'ai remplacé au bout de quelques mois le responsable de l'agence de l'époque qui partait à la retraite. Et de 2002 à 2014, j'ai exercé la mission de chef d'agence, au sein de l'agence des Hauts de Sainte Croix que je connaissais déjà bien.
Un travail de terrain et un travail exigeant. Je me suis peu à peu formé à ces nouvelles tâches, et Habitat Sud Atlantic m'a aussi permis de parfaire mon cursus, en management, en pilotage et en accompagnement des équipes ou encore en gestion financière.

Peu à peu, mon travail a évolué. L'antenne de 15 personnes est passée à une agence de 40 salariés, et son périmètre d'action s'est agrandi, passant de la gestion de 1500 logements à plus de 3400 logements. L'agence est devenue une unité décentralisée, outil de la gestion de proximité d'Habitat Sud Atlantic, avec son budget et sa gestion, ses moyens humains et financiers spécifiques.

De 2014 à 2016, j'ai occupé les mêmes fonctions au sein de l'Agence Adour Côte Basque.
Avec un champ d'action essentiellement à l'extérieur de Bayonne, j'ai découvert une nouvelle approche du travail de la gestion territoriale. Une aventure humainement passionnante, avec de nouveaux défis comme la mise en œuvre d'une politique de proximité, une approche fondée sur la qualité de service ou encore l'accompagnement des équipes vers encore plus de professionnalisme.

Je suis aujourd'hui le Directeur de la Gestion Territoriale d'Habitat Sud Atlantic, et donc en charge de la gestion de nos 2 agences de proximité.
Ma tâche s'appuie sur une bonne connaissance du terrain et comporte un volet plus stratégique, avec une vision à moyen et long terme. Il me revient notamment de continuer à affirmer notre politique de qualité de service, de renforcer la coopération avec l'ensemble de nos partenaires (élus, associations, entreprises...) et d'encourager les initiatives et actions de proximité.

FINANCES

UNE QUESTION DE MAITRISE

Avec sa mission d'intérêt général, Habitat Sud Atlantic considère son activité comme un levier du développement économique local. Grâce à sa gestion maîtrisée et à sa bonne santé financière, Habitat Sud Atlantic contribue à valoriser les territoires et le tissu économique du Pays Basque et du Sud Landes.

UNE BONNE SANTÉ FINANCIÈRE : DES FONDAMENTAUX SOLIDES POUR AGIR

En terme de structure financière, Habitat Sud Atlantic présente toujours des indicateurs de bonne tenue.

33 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

4,1 M€
AUTO-FINANCEMENT NET

14,3% des loyers HSA
12,3% au niveau national

16,6 M€
DE POTENTIEL FINANCIER

2351€ par logement HSA
1270€ au niveau national

MAÎTRISER LA GESTION POUR CRÉER DE LA VALEUR

L'endettement est maîtrisé :

9,5 M€
ANNUITÉ DES EMPRUNTS

33,6% des loyers HSA
36,8% au niveau national

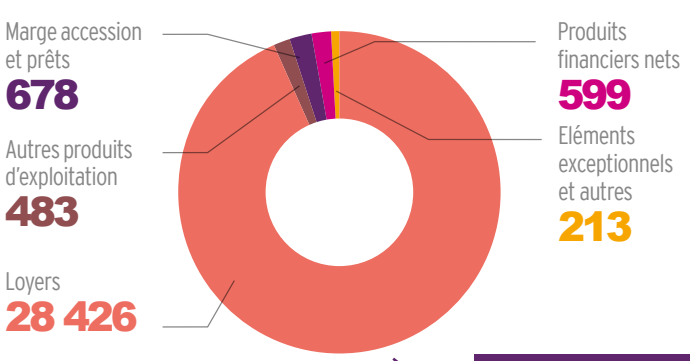
L'organisme reste sur une démarche active d'optimisation de ses marges de manœuvre financières avec des réaménagements de sa dette par des baisses et diversifications des taux. Cela lui permet d'absorber la non-augmentation des loyers 2016, compte-tenu de l'évolution très faible de l'indice de révision des loyers.

Parallèlement un effort financier supplémentaire a été porté sur la maintenance courante : travaux de remises en état des logements vacants et actions programmées de gros entretien...

7,2 M€
TRAVAUX SUR LE PATRIMOINE
= 1027€ par logement HSA

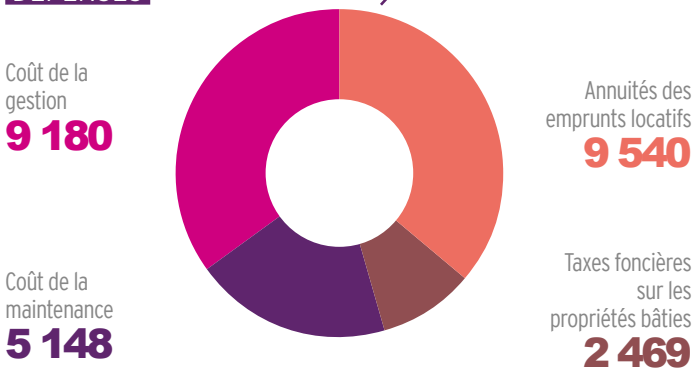
RÉPARTITION DES PRODUITS ET DÉPENSES DE L'ENTREPRISE (EN MILLIERS D'EUROS)

PRODUITS



PRODUITS - DÉPENSES = autofinancement net
4 062

DÉPENSES



Habitat Sud Atlantic possède une bonne santé financière qui permet de poursuivre le développement de son parc et sa réhabilitation, notamment énergétique, conformément aux orientations du plan stratégique du patrimoine adopté en mars 2016.

HABITAT SUD ATLANTIC : ACTEUR ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

21,5 M€ HT

INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE

Saint-Martin-de-Seignanx / Résidence Saint-Jean / Moon Safari / 18 logements

118

MISES EN CONCURENCE DE MARCHÉS PUBLICS

184

MARCHÉS PUBLICS NOTIFIÉS

SITUATIONS GÉOGRAPHIQUES DES ENTREPRISES ATTRIBUTAIRES DES MARCHÉS

88% en Nouvelle Aquitaine

86% dans les départements 64 et 40

2016 : UNE ANNÉE DE CONCERTATION AVEC LES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

NOUVEL ACCORD

Un nouvel accord sur les charges locatives a été signé en janvier 2017, fruit d'un travail important de concertation entre Habitat Sud Atlantic et les représentants de locataires (7 réunions de travail réparties sur l'année 2016). Cet accord permet de renforcer la transparence dans les modalités de calcul des charges. Il organise par ailleurs un dialogue permanent entre Habitat Sud Atlantic et les représentants des locataires sur cette thématique avec deux réunions qui seront organisées chaque année.

Geneviève Puyau, Directrice Territoriale. Caisse des Dépots et Consignation - Pau

HISTOIRE DE PAROLES

HABITAT SUD ATLANTIC ET LA CAISSE DES DÉPÔTS : ACTEURS ET PARTENAIRES DU LOGEMENT SOCIAL

Geneviève Puyau est la Directrice Territoriale de la toute nouvelle antenne de la Caisse des Dépôts dans les Pyrénées-Atlantiques. Elle collabore depuis longtemps avec Habitat Sud Atlantic et revient sur l'actualité très riche de ces derniers mois.

"La Caisse des Dépôts est une institution publique qui a notamment pour vocation de transformer l'épargne réglementée des Français en prêts de longue durée au service de l'intérêt général. Ainsi, nous gérons les deux tiers des montants déposés par les particuliers sur les Livrets A. Et le fruit de cette gestion est réinjecté localement pour financer des logements sociaux et des projets de collectivités locales.

Nous avons signé le 18 novembre 2016 avec Habitat Sud Atlantic une convention pluri-annuelle de financement d'un montant de 56,5 millions d'euros, qui porte sur la construction de 537 logements nouveaux et sur la rénovation de 145 autres logements. Cette convention vient récompenser la qualité financière et la bonne gestion d'Habitat Sud Atlantic et précise la volonté de la Caisse des Dépôts d'accompagner l'organisme dans son développement.

Notre partenariat va encore plus loin, puisque nous travaillons de concert avec Habitat Sud Atlantic à tous les moyens permettant d'optimiser son modèle économique. C'est ainsi que nous avons œuvré à un réaménagement de la dette de l'entreprise, pour un montant de 23,4 millions d'euros.

Enfin, il faut savoir que la Caisse des Dépôts met en place, à la demande de l'Etat, des dispositifs qui participent à l'optimisation énergétique des bâtiments. Et là aussi le dossier Habitat Sud Atlantic a été retenu pour un prêt dit "haut de bilan" de 6,6 millions d'euros, prêt bonifié par la Caisse des Dépôts et Action Logement. Il permettra à Habitat Sud Atlantic de consolider ses fonds propres, d'améliorer les performances énergétiques de 560 logements et de produire 91 logements supplémentaires sur la période 2016-2018. Une actualité riche donc, des chantiers nombreux, avec les accords qui lient nos deux organismes. Au-delà des échanges institutionnels, nous apprécions la qualité du dialogue, le sérieux de la gestion, la relation de confiance et la fidélité avec Habitat Sud Atlantic. Un même point de vue pour l'intérêt général et pour le travail de long terme. Et Le sentiment partagé d'être co-acteurs du logement social, au cœur d'une longue chaîne de décision... "

360° D'OUVERTURE

PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION FACE

FACE Pays de l'Adour, association implantée dans un de nos locaux des résidences Breuer à Bayonne, a transformé une partie de cet espace en appartement reconstitué, dont l'objet est d'accompagner les familles en situation de précarité et de les sensibiliser de manière ludique et participative aux éco-gestes.
Plus largement, ce dispositif a pour vocation de rendre autonome les familles sur les économies d'énergie, la propreté du logement, le budget familial, le tri sélectif...
Le principe est simple : un animateur formé aux problématiques du logement organise un parcours permettant de découvrir dans chaque pièce des astuces pour changer sa façon de consommer. Habitat Sud Atlantic a donc répondu positivement à ce partenariat en finançant une partie des travaux du circuit pédagogique.

AVEC LA MAISON DE VIE CITOYENNE DU POLO

Dans le cadre d'actions de prévention à la perte d'autonomie menées dans le département, Habitat Sud Atlantic est partenaire de la MVC du Polo Beyris, située à Bayonne, avec le projet **"La prévention par le plaisir"**.
Ce dernier consiste à proposer des activités, des rencontres, des moments festifs à des personnes de plus de 60 ans afin de prévenir la perte d'autonomie, mais aussi à favoriser le lien social et développer un réseau d'entraide de proximité. Habitat Sud Atlantic, présent sur le quartier avec la gestion de la résidence du Polo (239 logements), s'est donc naturellement associée à ce dispositif.

ART ET HABITAT

En tant qu'acteur de territoire à dimension sociale, Habitat Sud Atlantic participe à l'accès à la culture pour tous en proposant pendant une année une exposition d'œuvres d'art issue de "l'artothèque" Bayonnaise Artotéka, galerie de prêt d'oeuvres originales, créée en 2011.

4 expositions animent notre siège social sur des thèmes en lien avec notre activité. Les œuvres exposées au siège d'Habitat Sud Atlantic et l'ensemble de la collection sont consultables sur internet.

LA JEUNESSE SE MOBILISE SUR LES HAUTS DE BAYONNE

Habitat Sud Atlantic est partenaire d'associations de quartiers comme la MVC St-Etienne ou Labo APSP, implantées sur Bayonne, pour la mise en oeuvre de chantiers jeunes. Ces derniers consistent à mobiliser des jeunes autour de travaux encadrés d'amélioration ou d'embellissement de notre patrimoine. C'est dans ce cadre que la peinture des piliers extérieurs des bâtiments 3 à 7 des résidences Breuer a été réalisée durant les vacances du mois d'avril 2016. Habitat Sud Atlantic a en contrepartie, financé un séjour nature pour ces jeunes.

AVEC LA CCI DE BAYONNE PAYS BASQUE

Afin de mieux se faire connaître auprès des entreprises dans les domaines d'activités de la construction et faciliter l'accès à la commande publique des entreprises locales, un partenariat a été noué avec la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays-Basque et la Fédération du Bâtiment et des Travaux Publics de Pyrénées-Atlantiques en 2016.
Cet accompagnement se fait au travers de rencontres avec les entreprises et en premier lieu celles du secteur du BTP. En 2016 une conférence a été organisé en avril avec pour objectifs la présentation de l'organisme et le lancement d'une réflexion afin d'aider les entreprises, et notamment les PME/TPE locales, à répondre à nos consultations de marchés publics.
En 2017, de nouvelles actions sous d'autres formes (ateliers, rencontres...) continuent d'être mises en oeuvre avec ces partenaires.

HISTOIRE DE PAROLES

André Garetta, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque

HABITAT, ECONOMIE ET DEVELOPPEMENT HARMONIEUX DES TERRITOIRES

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque travaille autour de 3 axes volontaristes.
Elle appuie et soutient le développement économique et la création d'entreprises avec ses 4 pépinières d'entreprises, et ses 5 plateformes technologiques, destinées à faciliter le transfert de technologie; sans oublier la mise en œuvre de nos 6 clusters, dans les domaines de la glisse, de l'agro-alimentaire, du tourisme, du BTP, de la santé et du numérique, permettant de créer des synergies, de mutualiser des moyens tout en créant des émulations positives. Ou encore notre ouverture pour aider à une dynamique transfrontalière, avec la CCI transfrontalière Bihartean.
La CCI axe aussi sa politique sur la formation, initiale et continue, qui constitue à mes yeux un facteur-clé de succès, dans la réussite de nos territoires... il n'est qu'à citer nos actions avec l'ESTIA, l'école d'ingénieur, Kedge Bachelor, l'école de management, le centre d'Etudes des Langues et les cessions organisées tout au long de l'année en vue de la formation continue des salariés de nos entreprises.
Enfin, la CCI gère des équipements structurants, avec le port de Bayonne (et ses 3 500 emplois directs et indirects) ou encore Port de Saint-Jean-de-Luz/Ciboure.

Autour de nos axes de travail, la notion de territoire est essentielle. Et je me réjouis du partenariat lancé en 2016 avec Habitat Sud Atlantic, en direction de nos PME et TPE locales. Nous sommes des acteurs de territoire, tant il est vrai que les notions d'économie et d'habitat vont de pair.

Ce type de collaboration, qui n'en est qu'à ces débuts, est porteur de dynamisme et de sens.
Plus de 17 500 entreprises au Pays Basque, du ressort de la CCI, et plus de 7 000 logements cette année pour Habitat Sud Atlantic, des chiffres ô combien significatifs, qui montrent tout l'intérêt que nous avons à mieux nous connaître, à travailler ensemble, et non chacun de son côté, et à mettre en commun nos compétences et nos savoir-faire.

Nous avons effectivement les mêmes objectifs : entreprendre pour faire avancer notre territoire, établir des stratégies pour penser son développement harmonieux, en innovant, et agir, dans un esprit de solidarité...

Habitat Sud Atlantic

RAPPORT D'ACTIVITE 2016

Habitat Sud Atlantic

CS 30821 - 2 Chemin Abbé Edouard Cestac
64108 Bayonne cedex
Tél. 05 59 58 40 00 - Fax : 05 59 63 38 06

www.habitatsudatlantic.fr

haritza 05 59 57 10 57